

Vygruppen AS
Postboks 1800 Sentrum
0048 OSLO

Att.: Andreas Lumbe Aas

Saksbehandler: Jonny Pedersen, 22995952
Vår ref.: 25/5363-8
Deres ref.:
Dato: 11.11.2025

Tilsynsrapport - Vygruppen 2025

Tilsynsmøte fulle tog

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) har utført et tilsyn av Vygruppen AS. Tilsynet ble gjennomført som et tilsynsmøte. Tilsynsmøtet og intervjuer ble gjennomført 24.10.2025 i SJTs lokaler. Sluttmøtet ble avholdt på MS Teams 28.10.2025.

Vårt revisjonslag bestod av Jonny Pedersen (tilsynsleder), Kåre Bøklepp (fagrevisor), Cecilie H. Valderhaug (fagrevisor) og Nina Einarsen (observatør under åpningsmøtet og intervjuer).

Kontaktperson fra virksomheten: Andreas Lumbe Aas.

Tema for tilsynet var å undersøke hvordan Vygruppen AS håndterer sikkerhetsaspektene i ulike situasjoner der antallet passasjerer er høyere enn normal drift (fulle tog), med vekt på følgende punkter:

- risikovurdering med tilhørende tiltak som er gjennomført med tanke på fulle tog
- gjennomførte tiltak som følge av risikovurdering
- kombinasjon av risikovurdering, framføring, materiell, kjøretøy osv.
- beredskapsplaner ved ulykker og hendelser, inkludert scenarioer med fulle tog
- evakuering og nødprosedyrer ved fulle tog
- kapasitetsbegrensninger og tiltak mot fulle tog
- teknisk sikkerhet - tilgjengelighet til nødutstyr og rømningsveier ved fulle tog

Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Tilsynsrapporten inneholder ingen vedtak.

Andre forhold

Resultatet av tilsynet

Vår vurdering av det som ble presentert og forklart

Vygruppen AS viste en presentasjon på møtet, som svarte på de temaene vi hadde bedt om å få belyst. Presentasjonen ble diskutert underveis. SJTs revisjonslag stilte til slutt oppfølgingsspørsmål til deler av presentasjonen, for å få temaene dypere belyst.

Vygruppen har gjennomført risikovurderinger som inkluderer både generelle strekningsanalyser og særskilte vurderinger av situasjoner med fulle tog. De har oppdatert disse analysene jevnlig, og siste versjon er fra 2025. Risikovurderingene dekker alle togtyper og banestrekninger, og tar hensyn til både sittende og stående passasjerer. Dette viser at Vygruppen har en strukturert og systematisk tilnærming til risikovurdering knyttet til fulle tog.

Vygruppen har identifisert og dokumentert konkrete mulige farer som er særlig relevante for situasjoner med fulle tog. Disse omfatter både tekniske, menneskelige og organisatoriske forhold, og inkluderer blant annet risiko for fall ut av tog, uønsket døråpning, brann, svikt i evakuering, overbelastning og panikk. Hver fare er risikovurdert, hvor mulige årsaker og mulige konsekvenser for sikkerheten til passasjerer og ansatte er vurdert. Dokumentasjonen som ble fremlagt og samtalene under møtet, viser at Vygruppen har god oversikt over de spesielle farene som oppstår ved høy passasjertetthet/fulle tog. Det er ikke gitt særlige tiltak som følge av risikovurderingen fra 2025.

Vygruppen la frem dokumentasjon og forklarte hvordan endringer i drift, organisasjon og teknikk blir risikovurdert i henhold til kravene i regelverket. Vurderingene inkluderer samspillet mellom driftoperasjoner, kjøretøymateriell og togtype, for å fange opp mulige farer som oppstår i grenseflatene. Selskapet har integrert denne prosessen i sitt sikkerhetsstyringssystem, og vurderer helheten når nye forhold oppstår. Ut fra det som er lagt frem oppfyller Vygruppen kravene til endringsstyring og opprettholder et oppdatert og helhetlig risikobilde.

Vygruppen redegjorde for hvordan beredskapsplaner og prosedyrer for evakuering ligger i interne regler for evakuering i Vygruppens regelbok, som kommer i tillegg til Bane NOR sine trafikkregler. Rutinene dekker både evakuering innvendig i toget og bort fra toget, og er tilpasset situasjoner med fulle tog. Basert på det som er lagt frem ser det ut som Vygruppen er tilfredsstillende forberedt på å håndtere hendelser med mange fulle tog på en trygg og effektiv måte.

Konduktørhåndbok og tekniske retningslinjer beskriver hvordan fulle tog håndteres, inkludert kapasitetsbegrensninger og informasjon til passasjerer. Vygruppen har klare prosedyrer i konduktørhåndboken for hvordan situasjoner med «fulle og overfylte tog» skal håndteres.

Teknisk sikkerhet, nødutstyr og rømningsveier følges opp av ombordpersonell.

Vygruppen har gode rutiner for å sikre tilgjengelighet til nødutstyr og rømningsveier, også ved høy passasjertetthet/fulle tog. Ombordpersonalet har ansvar for å kontrollere at rømningsveier er frie og at nødutstyr er tilgjengelig.

Deres uttalelse til utkast til tilsynsrapport

Vygruppen har gitt en uttalelse om innholdet til utkast til tilsynsrapport innen fristen. Uttalelsen lyder:

«Vygruppen har en kommentar til siste setning i rapporten «Ombordpersonalet har ansvar for å kontrollere at rømningsveier er frie og at nødutstyr er operativt til enhver tid». At nødutstyr er operativt kan tolkes til det som er en del av vårt vedlikeholdsprogram. Ombordpersonalet observerer at nødutstyret er tilgjengelig, altså ikke brukt / fjernet / ødelagt etc. Vi foreslår derfor følgende endring: «Ombordpersonalet har ansvar for å kontrollere at rømningsveier er frie og at nødutstyr er tilgjengelig».

Vår vurdering av deres tilbakemelding

SJT er enig i behovet for denne presiseringen og har endret ordlyden i denne tilsynsrapporten.

Avslutning av tilsyn

Tilsynet avsluttes uten videre oppfølging.

Rapportdato:

11.11.2025

Katherine Hui
senioringeniør

Jonny Pedersen
senioringeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

I henhold til jernbaneloven § 11 kan vi føre tilsyn og fatte vedtak. Vi varsler om vi vil fatte vedtak etter forvaltningsloven § 16. Vedtak om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i jernbaneloven § 11.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Hvordan kan dere sende dokumentasjon?

Vennligst send deres dokumentasjon ved å benytte skjemaløsningen på våre nettsider: [Skjema for innsending av dokumentasjon](#). Oppgi rapportnummer ved innsending av dokumentasjon.

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk. Vi publiserer ikke våre rapporter fra tilsyn med sikring i henhold til offentleglova, jf. sikringsforskriften, og heller ikke rapporter fra tilsyn med nasjonal beredskap i henhold til offentleglova på våre nettsider.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Vennligst angi tilsynsnummeret når dere kontakter oss.