

Sporveien T-banen AS
Postboks 2857 Tøyen
0608 OSLO

Att.:

Saksbehandler: Ola R. Fossum, 22 99 59 65
Vår ref.: 24/804-9
Deres ref.:
Dato: 13.08.2024

Tilsynsrapport Sporveien T-banen AS sikkerhetsstyring

Avslutning av tilsyn

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) har utført tilsyn med Sporveien T-banen AS. Tilsynet ble gjennomført ved T-banens kontorer på Tøyen i Oslo. Åpningsmøte ble avholdt 12. juni 2024, intervjuer i perioden 12.-13. juni og sluttmøtet ble avholdt 19. juni 2024.

Vårt revisjonslag bestod av Ola R. Fossum (tilsynsleder), Mette Mjelstad og Tom Helsinghof (fagrevisorer).

Kontaktperson fra virksomheten var: Liz Stordahl (sikkerhetssjef).

Tema for tilsynet var sikkerhetsstyring, herunder

- Rapportering av hendelser
- Oppfølging og effektevaluering av tiltak
- Risikovurderinger med fokus på passasjerhendelser, infrastruktur og kjøretøy

Vår vurdering er at målene for dette tilsynet ble oppnådd.

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan foreligge mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Innenfor de områder som ble vurdert under tilsynet, erfarte vi at Sporveien T-banen generelt hadde god oversikt over hendelser og oppfølging. Vi registrerte også god struktur på samarbeid mellom ulike avdelinger i T-banen som var involvert i tilsynet. Oppfølging av uønskede hendelser og avvik innenfor sikkerhet er forbedret siden forrige tilsyn, og vi noterer at T-banen har et stort tallgrunnlag for analyser av trafikk, hendelser, feil og forbedringer. Vurderingen av iverksatte tiltak etter avvik og hendelser gjøres på et overordnet nivå. Vi fant imidlertid ikke noen

eksempler på en direkte sammenheng mellom tiltak i avvikssystemet og tilhørende vurdering av effekt av tiltak.

I utkastet til tilsynsrapport (ref. 24/804-7) fikk dere anledning til å kommentere innholdet i rapporten, og tilhørende frist for uttalelse ble satt til 2. august 2024. Vi mottok T-banens uttalelse til utkastet 8. juli i år, hvilket er innenfor angitt frist. Dere skriver at T-banen har ingen kommentarer til rapporten, og det vesentlige innholdet i tilsynsrapporten er dermed ikke endret etter utkastet til tilsynsrapporten.

Vedtak

Denne tilsynsrapporten inneholder ingen vedtak.

Andre forhold

T-banen kunne ikke fremvise eksempel på et separat tiltak med frist og ansvarlig for å gjennomføre en samlet effektevaluering etter at alle tiltak til avvik/hendelse er implementert.

Merknad – Prosedyren Forbedringsprosesser: Årsaksanalyse og korrigerende tiltak pkt. 10 versjon 1.00, dato 05.08.2021, har beskrevet nærmere hvordan en samlet effektevaluering av tiltak skal følges opp.

Sporveien T-banen kunne sannsynliggjøre at de gjennomfører effektevalueringer av tiltak, noe som er et krav i henhold til kravforskriften §§ 7-2 og 7-4. Det finnes flere metoder for å vurdere effekten av iverksatte tiltak. Etter vår vurdering er den eksplisitte sporbarheten mellom tiltakene og deres effektevalueringer mindre tydelig i dokumentasjonen og i forklaringene vi mottok under tilsynet. T-banen er klar over dette forholdet, og jobber med å implementere en løsning for å ivareta interne krav til effektevaluering. Det kan være aktuelt å se nærmere på hvordan dette er fulgt opp ved kommende tilsyn fra SJT.

Avslutning av tilsyn

Vi anser med dette tilsynet som avsluttet fra vår side, og vi lukker vår tilhørende sak med saksnummer 24/804 for oppfølging av tilsynet.

Rapportdato:

13.08.2024

Katherine Hui
senioringeniør

Ola R. Fossum
senioringeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

I henhold til jernbaneloven¹ § 11 kan vi føre tilsyn og fatte vedtak. Vi varsler om vi vil fatte vedtak etter forvaltningsloven² § 16. Vedtak om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i jernbaneloven § 11.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Hvordan kan dere sende dokumentasjon?

Vennligst send deres dokumentasjon ved å benytte skjemaløsningen på våre nettsider: [Skjema for innsending av dokumentasjon](#). Oppgi rapportnummer ved innsending av dokumentasjon.

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Vennligst angi tilsynsnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om anlegg og drift av jernbane, herunder sporvei, tunnelbane og forstadsbane m.m. (jernbaneloven) LOV-2021-06-11-87 01.07.1993

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-2022-06-17-63 01.07.2022

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2021-06-18-124 01.07.2021