

Tusten Skiheiser AS
Postboks 2607
6416 MOLDE

Att.:

Saksbehandler: Ingunn Diex Rognes, 22995931
Vår ref.: 22/978-12
Deres ref.:
Dato: 07.11.2023

Tilsynsrapport med vedtak

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn av Tusten Skiheiser AS ved Høyt og Lavt Molde. Tilsynet ble avholdt i virksomhetens lokaler den 9. oktober 2023.

Vårt revisjonslag bestod av Eskil Lorås (medrevisor) og Ingunn Diex Rognes (revisjonsleder)

Fra virksomheten deltok Alette Henset (driftsleder klatreparken) og Pål Nakken (driftsleder skianlegget).

Tema for tilsynet var drift av klatrepark og virksomhetens sikkerhetsstyringssystem, med spesiell vekt på:

1. Risikovurderinger av drift av anlegget
2. kompetansekrav og opplæring av driftspersonell
3. instruks for driftspersonell
4. kontroll og vedlikehold av klatrepark
5. hendelsesrapportering

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Klatreparken fremstod som veldrevet. Virksomheten har tatt i bruk Høyt og Lavts app for registrering av gjennomførte kontroller, og er fornøyd med den. Hele parken er godt synlig fra bakken, og gjør kontrollsonene oversiktlige.

Virksomheten har ikke sendt inn kommentarer til utkastet til rapport.

Tilsynsrapport inneholder tre vedtak.

Vedtak

1. Vedtak om rutine for rapportering av hendelser

Vi har fattet følgende vedtak:

Tusten Skiheiser AS skal lage en rutine for rapportering av uønskede hendelser og varsling av alvorlige hendelser og ulykker til Statens jernbanetilsyn.

Rutinen må sendes til Statens jernbanetilsyn innen **15. desember 2023**.

Hva regelverket sier

Forskrift om fornøyelsesinnretninger § 2-11 tredje ledd bokstav b sier at sikkerhetsstyringssystemet skal ha et system for avvikshåndtering. Dette omfatter også et system for registrering og oppfølging av ulykke, alvorlig hendelse og hendelse og oppfølging av slike.

Forskriften § 2-6 slår fast at virksomheten har en plikt til å varsle SJT muntlig ved ulykker, og § 2-7 sier at virksomheten skal rapportere skriftlig til SJT ved uønskede hendelser.

Hva vi fant under tilsynet

Mangler rutine for rapportering av UH til SJT

Vår vurdering

Virksomheten har et godt system for intern avvikshåndtering, men mangler rutiner som sikrer at de riktige hendelsene også rapporteres videre til SJT. En slik rutine bør inneholde forskriftens beskrivelser av rapporteringspliktige hendelser, hvem som har ansvar for rapporteringen, fristene for å rapportere og hvordan dette gjøres.

Det at virksomheten mangler rutiner som sikrer varsling og rapportering av uønskede hendelser til SJT er et brudd på forskrift om fornøyelsesinnretninger § 2-11 tredje ledd bokstav b jf. § 2-6 og § 2-7.

2. Vedtak om å oppdatere risikovurderingen

Vi har fattet følgende vedtak:

Tusten skiheiser AS skal gjennomføre en ny risikovurdering og lage en rutine som sikrer at risikovurderingen oppdateres jevnlig.

Rutinen må sendes til Statens jernbanetilsyn innen **15. desember 2023**.

Hva regelverket sier

Forskrift om fornøyelsesinnretninger § 2-11 tredje ledd bokstav c krever at sikkerhetsstyringssystemet i virksomheten omtaler hvordan jevnlig risikovurderinger skal gjennomføres. Risikovurderinger skal gjøres etter anerkjente metoder, avvik fra driften skal være en del av grunnlaget for risikovurderingene og tiltak skal følges opp i en handlingsplan. Dette følger av § 2-12.

Hva vi fant under tilsynet

Risikovurderingen ble sist oppdatert i 2020

Vår vurdering

Gjeldende risikovurdering er fra 2020, og det har ikke vært gjort en gjennomgang av om denne fortsatt er dekkende for den driften dere har nå. Forskriften krever at det jevnlig gjennomføres risikovurderinger og at avvik skal være del av grunnlaget for risikovurderingen. Ettersom den gjeldende risikovurderingen er generisk for en klatrepark levert av Høyt og lavt vil den ikke ta opp i seg lokale forhold og avvik som har oppstått i den tiden det har vært drift.

At risikovurderingen ikke er oppdatert og at virksomheten mangler en rutine som beskriver hvordan og når risikovurderinger skal gjøres i virksomheten er et avvik fra § 2-11 tredje ledd bokstav c og § 2-12.

3. Vedtak om beredskapsøvelser og evaluering av redningsøvelser

Vi har fattet følgende vedtak:

Tusten skiheiser AS skal gjennomføre en øvelse av beredskapsplanen før oppstart av ny sesong.

Tusten skiheiser AS skal sikre at det gjennomføres evalueringer etter redningsøvelser.

En beskrivelse av tiltakene dere gjør må sendes til Statens jernbanetilsyn innen **15. desember 2023**.

Hva regelverket sier

Forskrift om fornøyelsesinnretninger § 2-13 inneholder krav til hva beredskapsplanen skal inneholde, og krav om rutiner som sikrer at det planlegges og gjennomføres regelmessige redningsøvelser og rutiner som sikrer at det gjøres evalueringer og oppfølgninger etter redningsøvelsene.

Hva vi fant under tilsynet

Har ikke øvd på beredskapsplanen

Har månedlige redningsøvelser, men gjør ikke skriftlige evalueringer av disse etterpå

Vår vurdering

Virksomheten må ha rutiner som sikrer at det planlegges og gjennomføres redningsøvelser. Dere gjennomfører i dag jevnlige redningsøvelser med de ansatte, men dere har ikke øvd på beredskapsplanen.

Videre skal virksomheten gjennomføre de planlagte øvelsene, og følge de opp med evalueringer i ettertid. Dere gjør i dag ikke skriftlige evalueringer av redningsøvelsene.

Det at dere ikke har øvd på beredskapsplanen og ikke gjennomfører evalueringer av redningsøvelsene er et avvik fra § 2-13.

Andre forhold

Vi gav veiledning om plikten til å rapportere uønskede hendelser til SJT, og om varslingsplikten ved ulykker.

Vi viser til våre veiledere:

om fareidentifisering <https://www.sjt.no/fornyelsesinnretninger/veiledning-fornyelsesinnretning/fareidentifisering/>

om uønskede hendelser og rapportering av slike hendelser
<https://www.sjt.no/fornyelsesinnretninger/veiledning-fornyelsesinnretning/veiledning-om-uonskede-hendelser/>

<https://www.sjt.no/fornyelsesinnretninger/rapportere-og-varsle-om-uonskede-hendelser/>

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

07.11.2023

Geir-Rune Samstad
senioringeniør - revisjonsleder, tilsyn

Ingunn Diex Rognes
tilsynsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven) LOV-2017-05-22-30

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-2022-06-17-63 01.07.2022

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2021-06-18-124 01.07.2021