

Høyt og Lavt Bergen AS
Osvegen 141
5227 NESTTUN

Att.:

Saksbehandler: Eskil Lorås, 73 60 40 25
Vår ref.: 23/903-10
Deres ref.:
Dato: 07.07.2023

Tilsynsrapport med vedtak

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn av Høyt og Lavt Bergen AS. Tilsynet ble gjennomført som et uanmeldt tilsyn i klatreparken søndag den 21. mai 2023. Tilsynet ble gjennomført ved at vi tok kontakt med parkansvarlig etter ankomst, også ble det foretatt befaring og intervju av ansatte i åpningstiden. Sluttmøte ble avholdt fredag den 26. mai. Virksomheten har den 27. mai sendt inn noe dokumentasjon som ble etterspurt av tilsynsteamet i sluttmøtet.

Vårt revisjonslag bestod av Eskil Lorås (tilsynsleder) og Ingunn Diex Rognes (fagrevisor).

Fra virksomheten deltok Vera Ellingsen (driftsansvarlig 21. mai 2023) på tilsynsdagen og på sluttmøtet, og Stian Fossheim Drotningstveit (daglig leder) på sluttmøtet.

Tema for tilsynet var å verifisere at parken etterlever kravene i tivoliforskriften, spesielt med hensyn til alder på driftspersonell, kontroller, vedlikehold og avvikshåndtering.

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Selv om det var stor aktivitet i parken, ble tilsynet tatt imot på en god måte og de ansatte fortalte åpent om arbeidsoppgaver og utfordringer i parken. På tilsynsdagen var det langt flere drop-in kunder enn parken hadde forutsett før åpning, og de hadde fått uventet fravær blant ansatte. Parkansvarlig reduserte tilbudet til kundene ved å ikke tilby et fritt fallelement, for å sikre forsvarlig bemanning av løypene. Dette mener vi er positivt.

Høyt og Lavt Bergen kunne ikke fremlegge alt av dokumentasjon på selve tilsynsdagen, på grunn av at Høyt og Lavt er i ferd med å innføre et nytt digitalt drift- og vedlikeholdssystem. Vi har mottatt den etterspurte dokumentasjonen i etterkant av tilsynet.

Rapporten inneholder ett vedtak.

Vedtak

1. Vedtak om beredskapsplan

Vi har fattet følgende vedtak:

Høyt og Lavt Bergen AS må foreta tiltak slik at beredskapsplanen til virksomheten til enhver tid er kjent av alt driftspersonell. En beskrivelse av tiltak som utføres skal sendes inn til oss.

Dokumentasjonen må sendes til oss innen **10. august 2023**.

Hva regelverket sier

Det skal finnes beredskapsplaner for nødsituasjoner og andre situasjoner som kan true sikkerheten, og disse planene skal være dokumentert og kjent av alt driftspersonell.

Kravet er beskrevet i tivoliforskriften § 2-11 første ledd og i bokstav f.

Hva vi fant under tilsynet

- De ansatte kunne ikke fremvise beredskapsplanen. De opplyste at den har hengt opp tidligere i butikken.
- Det ble opplyst at førstehjelpsutstyr skulle ligge i skogen og i klatretårn, men ved befarung var redningssekker og førstehjelpsutstyr kun i butikken.

Deres uttalelse til varsel om vedtak

Vi har ikke mottatt tilbakemelding på det varslede vedtaket.

Vår vurdering

For at beredskapen skal være tilfredsstillende må alt driftspersonell ha kjennskap til beredskapsplanen og vite hvor nødvendig beredskapsutstyr er slik at beredskapssituasjonen håndteres så raskt som mulig. Det at ansatte oppgir forskjellige steder på oppbevaring av førstehjelpsutstyr viser at beredskapsplanen ikke er tilstrekkelig godt kjent, og vi anser det derfor som avvik mot forskriftskravet.

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Andre forhold

Dokumentering av kontroller

På tilsynsdagen ble det avdekket at det ikke hadde blitt loggført at daglig kontroll før oppstart var gjennomført, og det kunne heller ikke fremlegges en driftslogg. Vi har i etterkant av tilsynet mottatt dokumentasjon som viser at daglig kontroll loggføres og vi har fått opplyst, og er kjent med, at Høyt og Lavt er i ferd med å innføre ett nytt registreringssystem som gjør at det blir lettere for ansatte å loggføre kontroller, vedlikehold og avvik fortløpende digitalt. Vi vil ikke fatte vedtak om dokumentering av driftskontroll, kontroller og vedlikehold da det allerede er igangsatt tiltak. Vi vil allikevel påpeke at det er viktig at oppstartskontroll logges før

oppstart. I en overgangsperiode før nytt system er på plass, må fremdeles dokumentasjonsplikten etterleves.

Rapportdato:

07.07.2023

Geir-Rune Samstad
senioringeniør - revisjonsleder, tilsyn

Eskil Lorås
tilsynsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere skal gå frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven) LOV-2017-05-22-30

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-2022-06-17-63 01.07.2022

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentleg verksemd (offentleglova) LOV-2021-06-18-124 01.07.2021