

Hamre Familiecamping AS
Hamresandveien 4
4656 HAMRESANDEN

Att.:

Saksbehandler: Eskil Lorås, 73 60 40 25
Vår ref.: 23/1094-7
Deres ref.:
Dato: 05.10.2023

Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn med stedlig verifikasjon av Hamre Familiecamping AS. Tilsynet ble gjennomført på Lovisenberg camping i Kragerø den 5. juli 2023.

Vårt revisjonslag bestod av Eskil Lorås (tilsynsleder) og Mirza Porobic (fagrevisor).

Fra virksomheten deltok Erik Moen (daglig leder) og Henriette Møller (administrativ leder). Gabriel Elefskås (sesongansatt kiosk/vannrutsjebane) deltok under besiktigelsen av vannrutsjebanen.

Tema for tilsynet var drift av vannrutsjebane og virksomhetens sikkerhetsstyringssystem spesielt med vekt på:

1. Risikovurderinger av driften av anlegget
2. Kompetansekrav og opplæring av driftspersonell
3. Instrukser for driftspersonell
4. Kontroll og vedlikehold av vannrutsjebanen
5. Hendelsesrapportering

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Hamre familiecamping sendte oss dokumentasjonen vi ba om i forkant av tilsynet. Inntrykket vårt er at virksomheten har et aktivt forhold til sikkerhetsstyringssystem og har digitalisert mange av drifts- og vedlikeholdsoppgavene knyttet til vannrutsjebanen.

Det ble allikevel avdekket noen mindre avvik i forhold til kravene i forskriften.

Dere har ikke uttalt dere til utkast til tilsynsrapport datert 18. september 2023 (saksnummer 23/1094-6).

Tilsynsrapporten inneholder to vedtak.

Vedtak

1. Vedtak om montering av innretningsskilt

Vi har fattet følgende vedtak:

Hamre Familiecamping AS må demontere gammelt innretningsskilt og montere riktig innretningsskilt. Skiltet må monteres slik at det er godt synlig for publikum. Når skiltet er montert skal dere sende inn et bilde som viser hvor dere har montert skiltet. Gammelt skilt kan sendes inn via post til Sjt, eventuelt makuleres og resirkuleres.

Dokumentasjonen som viser monteringen, må sendes til oss innen **10. november 2023**.

Hva regelverket sier

Fornøyelsesinnretninger med driftstillatelse skal være merket med et innretningsnummer fra Statens jernbanetilsyn så lenge virksomheten har driftstillatelse.

Kravet står i tivoliforskriften § 2-3 siste ledd.

Hva vi fant under tilsynet

- Det er feil innretningsnummer montert. Skiltet er merket med 2243. Innretningen har egentlig innretningsnummer 10287.
- Innretningsskilt er plassert i fothøyde på kiosk.
- Innretningsskilt mangler QR kode.

Vår vurdering

Da dere fikk driftstillatelse i 2022 ble det sendt ut et merke med innretningsnummer til denne innretningen. Dette merket skal påføres innretningen. Det skiltet som er montert i dag viser til en innretning som er nedlagt i innretningsregisteret. Plasseringen av det gamle skiltet er heller ikke riktig. Skiltet skal monteres synlig på innretningen slik at brukerne av innretningen lett kan se at den har tillatelse.

Dette er derfor et avvik fra tivoliforskriften § 2-3 siste ledd.

2. Vedtak om gjennomføring av daglig kontroll.

Vi har fattet følgende vedtak:

Hamre Familiecamping AS må undersøke årsaken til at daglig kontroll blir utført ved at vannrutsjebanen kun visuelt kontrolleres fra avstand, og foreta tiltak slik at daglig kontroll alltid blir utført som beskrevet i rutinene deres før oppstart av vannrutsjebanen.

Dokumentasjon på tiltaket dere utfører skal sendes til oss innen **10. november 2023**.

Hva regelverket sier

Før en innretning kan tas i bruk, skal det føres kontroll med at den er i driftssikker stand. Kravet er gitt i tivoliforskriften § 3-6 første ledd.

Hva vi fant under tilsynet

- Inspeksjon blir gjennomført uten at sklien blir gått opp.
- Sikkerhetsstyringssystem kapitel 3 side 5 punkt 1. visuell kontroll «- Ta en visuell kontroll av anlegget. Se og kjenn etter at det ikke er noen skader, skarpe kanter, riper, ødelagte deler eller andre former for ikke-intakte produkter som må bli videre undersøkt.»

Vår vurdering

Det er viktig at skliflaten sjekkes grundig for skader, slitasje og eventuelt sabotasje/hærverk før vannrutsjebanen tas i bruk. Visuell inspeksjon fra utsiden av sklien vil ikke kunne avdekke små skader i skliflaten som kan påføre den skliende skader.

I kontrollrutinene deres i dag står det at det skal gjennomføres visuell kontroll, men det er ikke spesifisert nøyaktig hvordan denne kontrollen skal utføres. Om det er nødvendig med ytterligere beskrivelse av kontrollen, eller om det må presiseres i opplæringen av den ansatte hvordan kontrollen skal utføres, eller om det er nødvendige med andre tiltak er noe dere må ta stilling til, men slik kontrollen ble utført dagen vi var på tilsyn mener vi er et klart brudd på kravet til kontroll som er gitt i tivoliforskriften § 3-6.

Andre forhold og veiledning

Veiledning om plikten til å varsle- og rapportere om hendelser.

Ved tilsynet ble det gitt veiledning muntlig om rapporteringsplikten for hendelser og ulykker dersom det oppstår hendelser ved drift av vannrutsjebanen. Varslingsplikten for ulykker ble samtidig gjennomgått. Vi har notert oss følgende:

- Det ble gitt veiledning om hendelsesrapportering og varslingsplikt. Med gjennomgang av skjema forrapportering.
- Det ble opplyst om telefonnummer for varsling om ulykker og alvorlige hendelser til SJT. Varslingslisten til Lovisenberg mangler nummeret til SJT.

Vi viser ellers til våre hjemmesider for mer detaljer om hendelse- og rapporteringsplikt.

<https://www.sjt.no/fornoyelsesinnretninger/rapportere-og-varsle-om-uonskede-hendelser/>

Skilter med instruksjoner for brukerne

Det ble oppdaget ved tilsynet at skilter på start på vannrutsjebanen og ved trapp opp til starten av vannrutsjebanen var falmet. Skiltene var leselige, men dersom de ikke skiftes før neste sesong vil kravet til skilting i tivoliforskriften § 3-7 brytes. Vi har notert oss følgende:

- Skilter på innretningen er falmet, men leselige. Det ble opplyst at nye skilter er planlagt bestilt.

Kontroll av innretningen når den er i bruk

Avstanden mellom de skliende reguleres i dag av et rødt og grønt lys på starten av vannrutsjebanene. Lysene er utformet som stående person (rødt lys) og skliende person (grønt

lys). Vakten har ikke mulighet til å se lysene fra vaktposisjonen, men vakten ser imidlertid både kø og bremsebasseng. Det at vakten ikke kan se lysene, gjør at det kan være vanskelig for vakten å bedømme om de skliende overholder avstandskravet satt av leverandøren av vannrutsjebanen. Vi har notert oss følgende:

- Lysskilt ved start er kun synlig for brukerne av vannrutsjebanen.
- Det er alltid to personer i kiosken når vannrutsjebane er i bruk, hvor den ene har som oppgave å følge med på vannrutsjebane.

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

05.10.2023

Geir-Rune Samstad
senioringeniør - revisjonsleder, tilsyn

Eskil Lorås
tilsynsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Hvordan kan dere sende dokumentasjon?

Vennligst send deres dokumentasjon ved å benytte skjemaløsningen på våre nettsider: [Skjema for innsending av dokumentasjon](#). Oppgi rapportnummer ved innsending av dokumentasjon

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven) LOV-2017-05-22-30

² Lov om behandlingssaker (forvaltningsloven) LOV-2022-06-17-63 01.07.2022

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2021-06-18-124 01.07.2021