



Jeg  NSB Gjøvikbanen
– den hyggeligste måten å reise på



Implementering av sikkerhetsstyring i NSB Gjøvikbanen AS.

Svein Austheim
Trafikksikkerhetssjef
NSB Gjøvikbanen AS





Tema:

1. Bakgrunn.
2. Utfordringer ved implementering av sikkerhetsstyringen.
3. Våre egne forventninger til sikkerhetsstyring.
4. Erfaringer med bruk av nettbrett i NSB Gjøvikbanen.

Jeg  NSB Gjøvikbanen
– den hyggeligste måten å reise på



Bakgrunnsdata NSB Gjøvikbanen AS



Heleid datterselskap av NSB AS, startet i 2006.

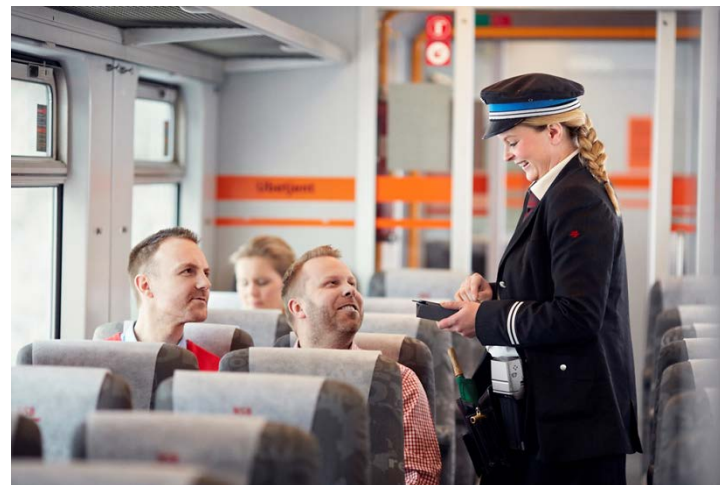
Selvstendig togoperatør med eget sikkerhetssertifikat og lisens.

Opererer 9 togsett (Type 69G) på strekningen Oslo – Gjøvik, ca. 60 daglige avganger.

Kjører på kontrakt med SD frem til 2016 + 2 år

88 ansatte;

- 80 førere og konduktører
- 4 mellomledere
- 4 administrative stillinger



Sikkerhetsstyring i NSB Gjøvikbanen AS



Situasjonen for 2 år siden;

- Basert på styringsdokumenter fra NSB persontog, men ikke tilpasset egen organisasjon.
- Enkeltstående kravdokumenter, til dels motstridende.
- Ansatte var ukjent med kravene.
- Store avvik mellom dokumentasjon og praktisk utførelse.
- Ingen hadde eierskap til dokumentasjonen.

Situasjonen i dag;

- Lagd nytt system fra «scratch»
- Prosessorientert dokumentasjon, med fokus på system, funksjon og oversiktligheit.
- Alle ansatte har tilgang til dokumentasjonen.
- Interne revisjoner utføres i forhold til dokumentasjon.
- Lederpersonell står ansvarlig for innholdet i styringsdokumenter.

Det betyr ikke at vi nå har et perfekt system, det er kontinuerlig behov for forbedring!

Utfordringer ifm implementering av system for sikkerhetsstyring.

Er alle involverte parter enige om hva sikkerhetsstyring innebærer?

Ulike kategorier personell har ulike oppfatninger av begrepene sikkerhet og sikkerhetsstyring.

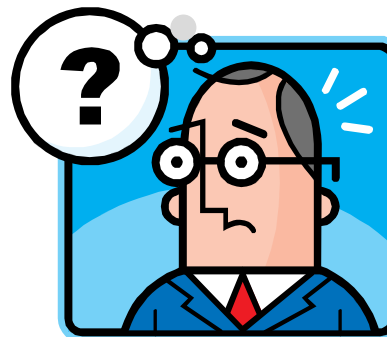
Avlive mytene om sikkerhet, skape forståelse for at sikkerhet ikke er et kjerneprodukt.

Hva behøver operativt personell å vite om sikkerhetsstyring?

Hvordan etablere gode måleindikatorer i forhold til sikkerhetsmålsetningene?



Sikkerhetstjeneste...
Sikkerhetsprøve...
Sikkerhetskurs...
Sikkerhetssamlinger...
Sikkerhetskontoret...
Sikkerhetskort...
Sikkerhetsavstand...



Utfordringer ifm implementering av system for sikkerhetsstyring.



Sikkerhetsstyringssystem;

Organisasjon og systemer opprettet av en infrastrukturforvalter eller et jernbaneforetak med henblikk på sikker forvaltning av deres virksomhet.

Jfr. Jernbanetilsynet

Systematiske aktiviteter for å oppnå og opprettholde et sikkerhetsnivå i overensstemmelse med de mål og krav en organisasjon har satt seg.

Jfr. Wikipedia



Hva er en sikker forvaltning?

Hvem setter målene og bestemmer kravene?

Hva er et godt nok sikkerhetsnivå?

Kan dette medføre ulik fortolkning mellom jernbaneforetakene – ikke bare i forhold til hvordan, men også til HVA som skal beskrives?

Utfordringer ifm implementering av system for sikkerhetsstyring.



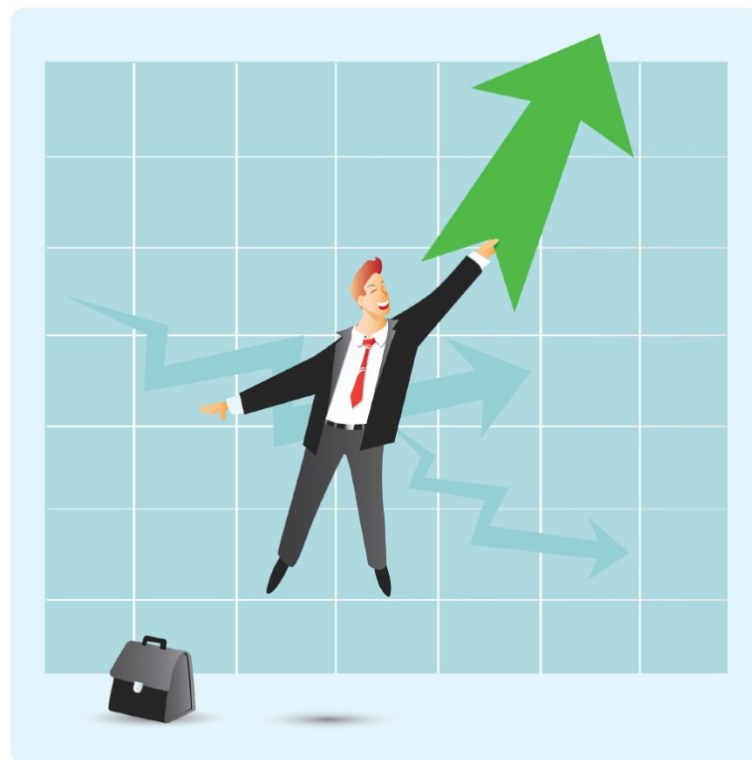
Må vi beskrive alt mellom himmel og jord?



Våre egne forventninger til implementering av system for sikkerhetsstyring.



1. Styringssystemet er levende, men tilnærmet usynlig.
2. Systemet skal ha tilstrekkelige innbygde kontrollpunkter, slik at «shortcuts» ikke lett lar seg gjennomføre.
3. Vi skal kunne bli revidert av hvem som helst uten å måtte forberede /forbedre styringsdokumentasjon.
4. Feil og mangler som oppdages skal meldes inn av alle, ikke bare ved revisjon.
5. Systemet skal oppfattes som fornuftig, ikke som en byråkratisk omvei.
6. Alle skal føle eierskap til systemet, ikke bare sikkerhetssjef.



Våre forventninger er ikke oppnådd, men vi jobber med saken!

Bruk av nettbrett i NSB Gjøvikbanen



Bakgrunn;

Nettbrett innført som et prøveprosjekt i november 2012.

Gradvis innført for alle fra februar 2013.

Fra juni 2013 ble nettbrett eneste offisielle distribusjonskanal for sirkulærer, rutebøker, andre håndbøker og post.

Alle ansatte har fått et personlig nettbrett (iPad), ingen fastmonterte i førerrom.

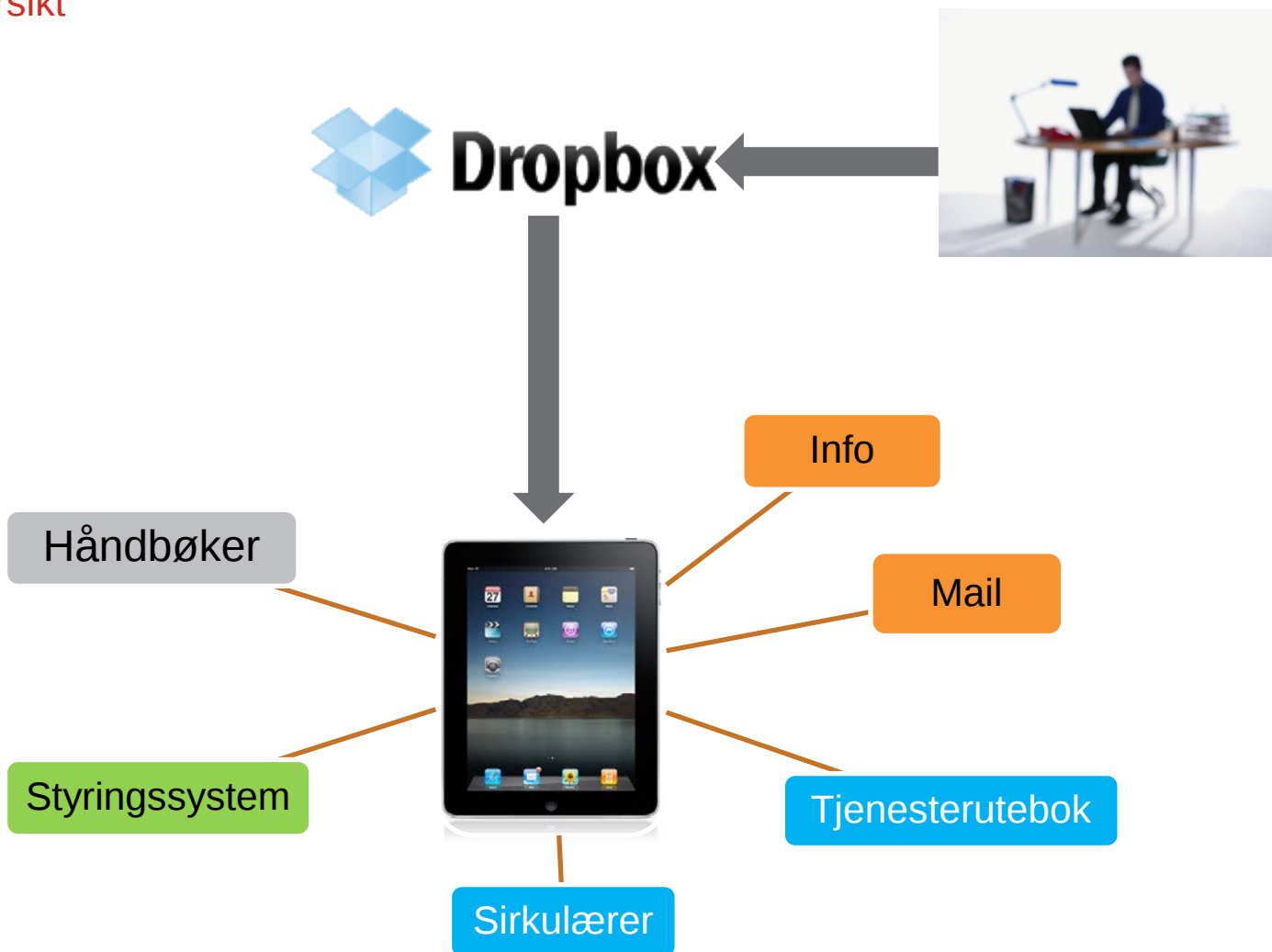
Ingen restriksjoner på privat bruk av nettbrettet.

Egenkontroll på lesing av nye sirkulærer og reviderte håndbøker.

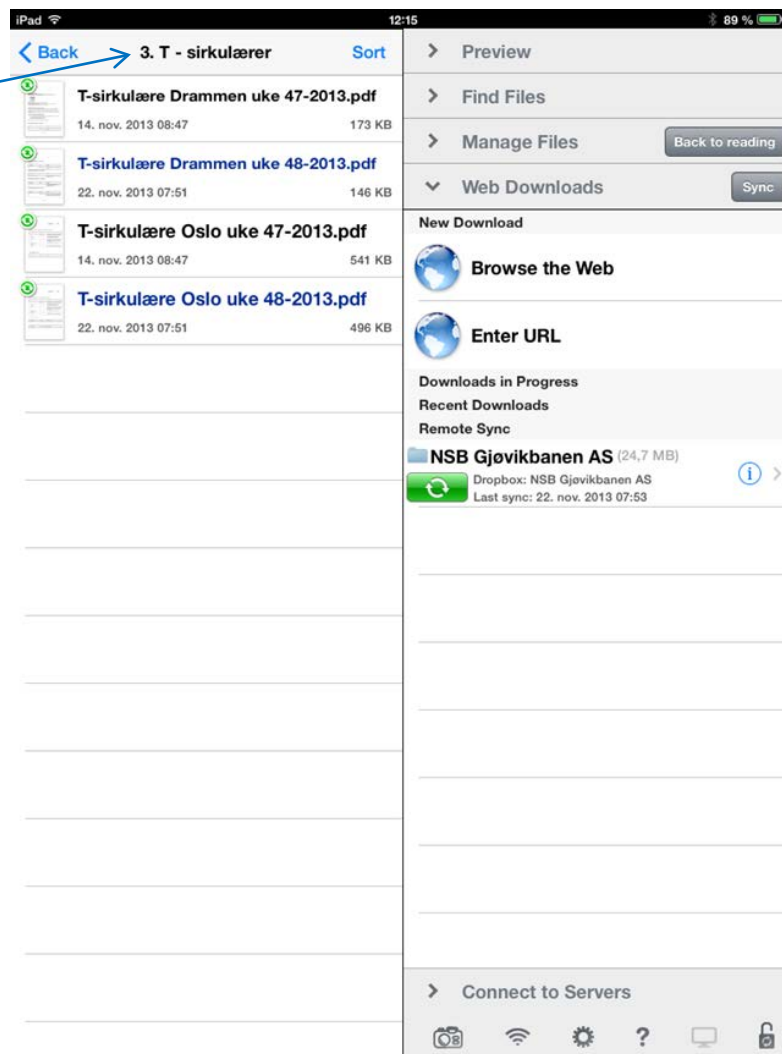
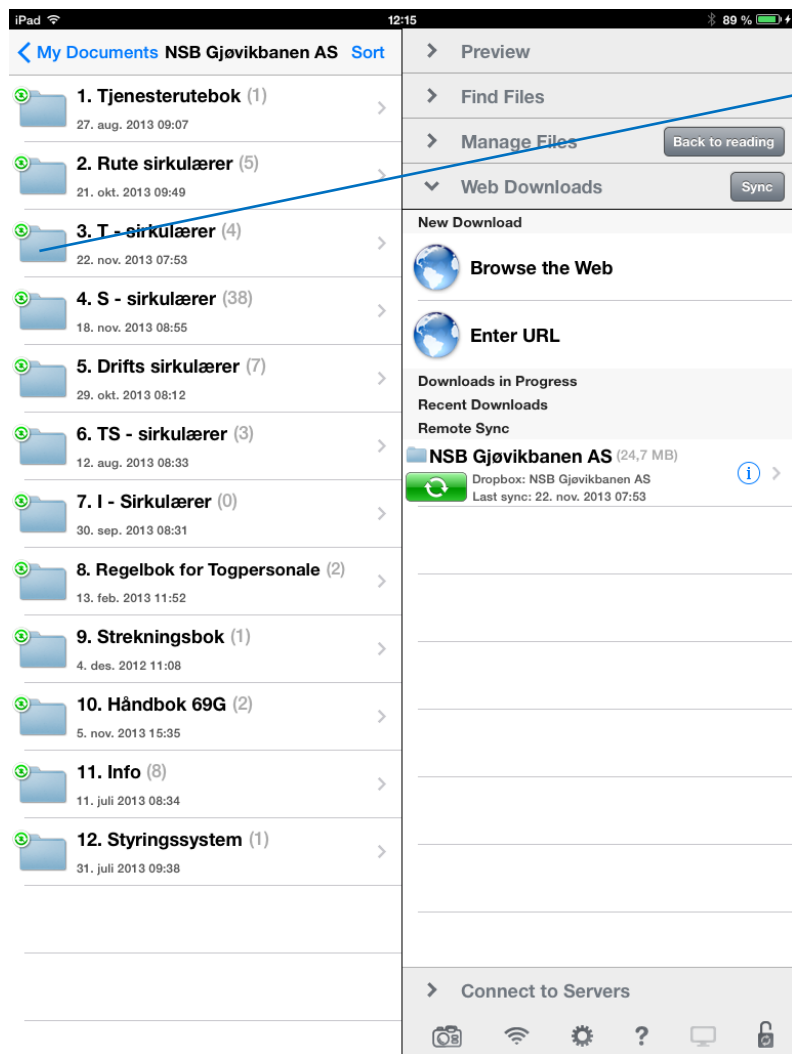


Bruk av nettbrett i NSB Gjøvikbanen

Systemoversikt



Bruk av nettbrett i NSB Gjøvikbanen



Våre erfaringer med bruk av nettbrett;



- Meget godt mottatt av personell, få «motstandere»
- Stor forskjell i brukerkompetanse
- Viktig med god grunnopplæring
- Viktig med opplæring av superbrukere som kan gi veiledning til brukerne
- Svært lite problemer med nettbrettene
- Brettene benyttes i stor grad til private formål
- Mye raskere tilgang til informasjon fra og til de ansatte
- Leseresponsen bedre enn ved tidligere ordning (E-sirk)
- Vesentlig økonomisk innsparing i forhold til trykkerikostnader.



Takk for oppmerksomheten!

