

Borregaard AS
Postboks 162
1701 SARPSBORG

Att.:

Saksbehandler: Kristian Juel Røysland, 22995955
Vår ref.: 24/1755-10
Deres ref.:
Dato: 27.01.2025

Tilsynsrapport Borregaard AS med vedtak

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) har utført tilsyn med Borregaard AS. Åpningsmøtet og intervjuer ble gjennomført 10. desember 2024 og sluttmøtet ble avholdt 13. desember 2024.

Vi sendte utkast til tilsynsrapport med varsel om vedtak datert 7. januar 2025, med uttalelsesfrist til 20. januar 2025. Det er ikke mottatt innsigelser eller kommentarer til varselet.

Vårt revisjonslag bestod av Kristian Juel Røysland (tilsynsleder), Erik Eie (fagrevisor) og Geir-Rune Samstad (observatør).

Kontaktperson fra virksomheten var: Dag Skaug.

- Tema for tilsynet var styringssystem for sikkerhet, og vi har særlig sett på hvordan dere oppfyller kravene i:
 - *Sidesporforskriften*¹
 - *kapittel 2 om sikkerhetsstyringssystem*
 - *§ 25 om planoverganger*
 - *§ 28 om tillatelse til å ta i bruk infrastruktur*
 - *§ 29 om melding om ny eller endret infrastruktur*
 - *§ 30 om søknad om tillatelse til å ta infrastruktur i bruk.*
 - *Tillatelsesforskriften*² § 4-11 om varslingsplikt ved vesentlige endringer i virksomheten og sikkerhetsstyringssystemet.
 - *Rutiner for innrapportering av jernbanehendelser, alvorlige jernbanehendelser og jernbaneulykker, jf. varslings- og rapporteringsforskriften*³.

¹ Forskrift om krav til privat sidespor og godsbane av 10. desember 2014 nr 1573.

² Forskrift om tillatelse til å drive trafikkvirksomhet og infrastruktur for sporvei, tunnelbane, forstadsbane og godsbane, samt sidespor, havnespor m.m. av 10. desember 2010 nr 1569.

³ Forskrift om varslings- og rapporteringsplikt i forbindelse med jernbaneulykker og jernbanehendelser av 31. mars 2006 nr 379.

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Vårt hovedinntrykk er at sidesporet fungerer i praksis, men sikkerhetsstyringssystemet har mangler sett opp mot kravene i sidesporforskriften. Det er tatt i bruk endringer i infrastruktur uten tillatelse. Uønskede hendelser varsles ikke til jernbanetilsynet. Det er også manglende dokumentasjon av kommunikasjon om jernbanehendelser fra bruker av tømmersporet mot eier av sidesporet som er Borregaard AS. Under tilsynet framstod intervjuobjektene som engasjerte og kompetente innen sine ansvarsområder.

Tilsynsrapporten inneholder syv vedtak.

Generelt om lukking av avvik og oversendelse av dokumentasjon til tilsynet:

Dere skal i sikkerhetsstyringssystemet ha rutiner for oppfølging av avvik fra jernbanelovgivningen og interne bestemmelser. Rutinene skal omfatte umiddelbare tiltak for å redusere virkningene av ulykker, hendelser eller avvik, undersøkelse av årsak og fastsettelse av tiltak for å hindre gjentagelse. Dette fremgår av sidesporforskriften § 5 bokstav f andre setning. Det betyr i praksis at virksomheten må lage en årsaksanalyse for hvorfor avvikene oppsto, og gjennomføre korrigerende tiltak for lukking som hindrer gjentagelse. Det kan i denne sammenhengen være hensiktsmessig å gjøre en effektevaluering av tiltakene frem i tid for å se om det har hatt ønsket effekt, eller om tiltakene må korrigeres for å få den ønskede effekten.

Dette er noe vi kan be om dokumentasjon på, som en del av vår oppfølging av dette tilsynet eller ved fremtidige tilsyn.

Vi forventer at dere velger en systematisk og helhetlig tilnærming i oppfølgingen av vedtakene, og ikke bare korrigerer de enkelte manglene som beskrives i tilsynsfunnene.

Vedtak

1. Vedtak om dokumentasjon av risikovurderinger

Borregaard AS skal identifisere og følge opp sikkerhetsmessig risiko forbundet med virksomhetens drift knyttet til [REDACTED]

Borregaard AS skal oversende dokumentasjon på identifisering og oppfølging av sikkerhetsmessig risiko forbundet med drift av [REDACTED] innen **15. mars 2025**.

Hva regelverket sier

Formålet med virksomhetens sikkerhetsstyringssystem skal være å etablere en helhetlig styring av virksomheten for å kunne drive sikkert. Sikkerhetsstyringssystemet skal være tilpasset arten og omfanget av virksomheten og skal inneholde bestemmelser som er nødvendige for å ha kontroll med alle vesentlige risikoer forbundet med virksomheten. Dette fremgår av sidesporforskriftens § 4 første og andre ledd og § 5 bokstav a

Hva vi fant under tilsynet

[REDACTED] er ikke med i omfanget for risikovurderingen av jernbanedriften.

Vår vurdering

Regelverket sier at dere skal identifisere og følge opp sikkerhetsmessig risiko ved driften.

Under tilsynet ble det avdekket at risikovurderingen deres av sidesporet manglet oppfølging av [REDACTED]. For å kunne etablere en helhetlig styring og sikker drift er det en forutsetning å kjenne til risikoer forbundet med hele driften av sidesporet deres.

Vår konklusjon er derfor at dette er et avvik mot sidesporforskriften § 4 første og andre ledd, og § 5 bokstav a.

2. Vedtak om oppdatering av sikkerhetsstyringssystemet

Borregaard AS må gjennomføre en opprydding av sikkerhetsstyringssystemet slik at det er tilpasset arten og omfanget av virksomheten, og inneholde bestemmelser som er nødvendige for å ha kontroll med alle vesentlige risikoer forbundet med virksomheten.

Sikkerhetsstyringssystemet må gjennomgås med tanke på de krav som stilles i relevant regelverk (sidesporforskriften, varslings- og rapporteringsforskriften mv), og det må foretas en gjennomgang med rettelser av feil henvisninger o.l.

Dere må bekrefte at det er gjort en gjennomgang av sikkerhetsstyringssystemet og at feil og mangler dere oppdager er oppdatert. Se også våre funn i avsnittet under. Dette må sendes oss innen **15. mars 2025**.

Hva regelverket sier

Sikkerhetsstyringssystemet skal være tilpasset arten og omfanget av virksomheten og skal inneholde bestemmelser som er nødvendige for å ha kontroll med alle vesentlige risikoer forbundet med virksomheten. Dette fremgår av sidesporforskriften § 4 andre ledd.

Hva vi fant under tilsynet

Det er referanser til utgåtte forskrifter i mottatt dokumentasjon, og har få referanser til gjeldende sidesporforskrift. Eksempler følger under:

1. BRGQMS-7-1554 versjon 3.0 "Instruks for kobling av jernbanevogner ved Borregaard Fabrikker" refererer til FOR-2002-12-18 nr 1679: Opplæringsforskriften.
2. BRGQMS-7-1540 versjon 3.0 "Intern transport av tankvogner med Borregaards lokomotiv" refererer til Forskrift om krav til jernbane, herunder sporvei, tunnelbane og forstadsbane m.m. (FOR-2001-12-04-1334).
3. BRGQMS-7-1543 versjon 2.0 "Initiering av varselsignaler for jernbaneoverganger" refererer til Forskrift om krav til sporvei, tunellbane og forstadsbane og sidespor m.m. (FOR-2006-12-06 nr. 1356).
4. BRGQMS-7-1539 versjon 3.0 "Rutiner for transport på intern veitrase til Opsund" refererer til Forskrift om krav til sporvei, tunellbane og forstadsbane og sidespor m.m. (FOR-2006-12-06 nr. 1356).
5. BRGQMS-7-1541 versjon 1.2 (eller 1.0?) "Skifting av jernbanevogner på Opsund" refererer til Forskrift om krav til sporvei, tunellbane og forstadsbane og sidespor m.m. (FOR-2006-12-06 nr. 1356).
6. BRGQMS-7-1542 versjon 4.0 "Kjøring av materiell fra eksterne aktører på Borregaards sidespor" refererer til Forskrift om krav til sporvei, tunellbane og forstadsbane og sidespor m.m. (FOR-2006-12-06 nr. 1356).

7. BRGQMS-7-1561 versjon 4.0 "Ivaretagelse av Jernbaneloven med tilhørende forskrifter ved drift av industrispor ved Borregaard AS, Sarpsborg" refererer til FOR 2006-12-06 nr. 1356: Forskrift om krav til sporvei, tunnelbane og forstadsbane, og sidespor m.m. (kravforskriften) og FOR-2002-12-18-1678: Forskrift om krav til helse for personell med arbeidsoppgaver av betydning for trafikksikkerheten ved jernbane, herunder sporvei, tunnelbane og forstadsbane m.m. (helsekravforskriften).
8. BRGQMS-7-1621 versjon 14.0 "Introduksjon og grunnleggende sikkerhets- og kvalitetsopplæring, Borregaard Sarpsborg" nevner i kapittel 3 "Jernbanelovens kravforskrift § 3-1b"

Veiledning:

- Forskrift om krav til sporvei, tunnelbane og forstadsbane og sidespor m.m. (FOR-2006-12-06 nr. 1356) er erstattet av Forskrift om krav til privat sidespor og godsbane (sidesporforskriften) (FOR-2014-12-10-1573)
- Forskrift om krav til helse for personell med arbeidsoppgaver av betydning for trafikksikkerheten ved jernbane, herunder sporvei, tunnelbane og forstadsbane m.m. (helsekravforskriften) (FOR-2002-12-18-1678) er erstattet av kapittel 7 i sidesporforskriften.

Videre er det referanser til gamle instruksjoner og regler i mottatt dokumentasjon:

Det er referanser til gamle instruksjoner og regler i mottatt dokumentasjon. Eksempler følger under:

1. BRGQMS-7-1554 versjon 3.0 "Instruks for kobling av jernbanevogner ved Borregaard Fabrikker" refererer til Jernbaneverkets skifteinstruks JD350 rev. 0, 19.03.97.
2. BRGQMS-7-1542 versjon 4.0 "Kjøring av materiell fra eksterne aktører på Borregaards sidespor" refererer til Jernbaneverkets driftshåndbok JD 346 Kapittel 3.9.6.

Vår vurdering

Regelverket sier at dere skal ha et sikkerhetsstyringssystem som er tilpasset arten og omfanget av virksomheten og inneholder de bestemmelser som er nødvendige for å ha kontroll med alle vesentlige risikoer.

Styringssystemet deres henviser i liten grad til bestemmelser i sidesporforskriften og tilgrensende regelverk. Utgangspunkt for virksomhetens sikkerhetsstyringssystem blir derfor ikke i henhold til gjeldende regelverk. Vår vurdering er derfor at dagens sikkerhetsstyringssystem ikke er tilpasset virksomhetens omfang eller vedlikeholdt for å støtte opp om ivaretagelsen av gjeldende regelverk. Dette gjenspeiles i øvrige avvik.

Vi gjør oppmerksom på at vårt tilsyn er stikkprøvebasert, og dokumentene nevnt i våre funn over er eksempler fra det utvalgte dokumenter vi mottok. Vi forventer at dere velger en systematisk og helhetlig tilnærming i oppfølgingen av funnene, og ikke bare korrigerer de enkelte mangler som beskrives i revisjonsfunnene.

Derfor er dette et avvik mot sidesporforskriften § 4 andre ledd.

3. Vedtak om utarbeidelse av kompetansekrav

Borregaard AS må etablere krav i sitt sikkerhetsstyringssystem til kompetanse for personell som har oppgaver som kan påvirke sikkerheten.

Dokumentasjonen på kompetansekrav til autoriserende personell (sensor), skifteleder, skifteassistent og sikkerhetssjef med ansvar for styringssystemet må oversendes til oss innen **15. mars 2025**.

Hva regelverket sier

Styringssystemet skal omfatte krav til kompetanse for personell som har oppgaver som kan påvirke sikkerheten. Dette fremgår av sidesporforskrifte § 5 bokstav c, jf. opplæringsforskriften⁴ § 1-8.

Hva vi fant under tilsynet

Krav til kompetanse for personell som har oppgaver som kan påvirke sikkerheten er ikke definert eller beskrevet i ledelsessystemet:

- Det er ikke etablert kompetansekrav for autoriserende personell (sensor), skifteleder og skifteassistent.
- Krav til repetisjon av opplæring er ikke etablert for skifteleder og skifteassistent.
- Personell med overordnet ansvar for sikkerhetsstyringssystemet har ikke definert kompetansekrav mot jernbanelovgivningen, eksempelvis. sidesporforskriften.

Vår vurdering

Regelverket sier at det skal være etablert kompetansekrav for personell som kan påvirke sikkerheten.

Under tilsynet ble det avdekket at dere ikke har etablert krav til kompetanse i sikkerhetsstyringssystemet. Sikkerhetsstyringssystemet er mangelfullt med tanke på å fastsette krav til kompetanse for personell som kan påvirke sikkerheten. Øvrige revisjonsfunn viser også at det kan være behov for å heve krav til kompetanse på for eksempel sidesporforskriften. Vår konklusjon er at funnet representerer et avvik fra sidesporforskriften § 5 bokstav c.

4. Vedtak om rutine for oppfølging av uønskede hendelser

Borregaard AS må oppdatere sine rutiner for oppfølging av jernbaneulykke, alvorlig jernbanehendelse, jernbanehendelse og avvik fra jernbanelovgivningen og interne bestemmelser. Rutinene skal omfatte umiddelbare tiltak for å redusere virkningene av ulykker, hendelser eller avvik, undersøkelse av årsak og fastsettelse av tiltak for å hindre gjentakelse.

Videre må rutinene omfatte krav til varsling av alvorlige jernbanehendelser og jernbaneulykker samt rapportering av jernbanehendelser, alvorlige jernbanehendelser og jernbaneulykker

Oppdatert rutine for oppfølging av jernbaneulykker, alvorlig jernbanehendelser, jernbanehendelser og avvik fra jernbanelovgivningen og interne bestemmelser må oversendes til oss innen **15. mars 2025**.

Hva regelverket sier

Sikkerhetsstyringssystemet skal minst omfatte rutiner for oppfølging av jernbaneulykke, alvorlig jernbanehendelse, jernbanehendelse og avvik fra jernbanelovgivningen og interne bestemmelser. Dette fremgår av sidesporforskriften § 5 bokstav f.

⁴ Forskrift om opplæring av personell med arbeidsoppgaver av betydning for trafikksikkerheten ved jernbane, herunder sporvei, tunnelbane og forstadsbane m.m. av 18. desember 2002 nr 1679.

Videre er det i forskrift om varslings- og rapporteringsplikt stilt konkrete krav til varsling og rapportering i forbindelse med uønskede hendelser, slik som jernbaneulykker, alvorlige jernbanehendelser og jernbanehendelser. Disse kravene fremgår av § 3 til 8 i varslings- og rapporteringsforskriften. § 8 konkretiserer at kravene i forskriften skal innarbeides i sikkerhetsstyringssystemet jmfør avsnittet over. Dette må derfor ses i sammenheng.

Hva vi fant under tilsynet

Prosedyre «Rapportering og granskning av uønskede hendelser» (HMS #1292 datert 09.09.2024) er mangelfull. Det mangler krav til varsling av jernbanehendelser til jernbanetilsynet, og det er i kapittel 4.3 anført at alvorlige jernbanehendelser og jernbaneulykker «...skal driftsavdelingen sammen med HMS-sjef eller dens stedfortreder vurdere om hendelsen skal meldes til vedkommende myndighet.»

CargoNet rapporterer uønskede hendelser kun til jernbanetilsynet, og rapporterer ikke til Borregaard AS om feil ved tømmersporet. Rapportene om feil fra CargoNet til jernbanetilsynet er ikke registrert internt hos Borregaard AS.

Få av jernbanehendelsene registrert av Borregaard AS de siste ti årene er varslet til jernbanetilsynet. Oversendte uønskede hendelser rapportert internt i Borregaard AS skulle vært varslet til jernbanetilsynet. Det er altså en underrapportering av jernbanehendelser til Statens jernbanetilsyn.

Vår vurdering

Regelverket sier at det skal etableres rutiner for oppfølging av jernbaneulykker, alvorlig jernbanehendelser, jernbanehendelser og avvik fra jernbanelovgivningen og interne bestemmelser. I varslings og rapporteringsforskriften § 8 stilles det krav om at bestemmelsene i forskriftens skal innarbeides i sikkerhetsstyringssystemet. Dette må ses i sammenheng for å imøtekomme sidesporforskriften § 5 bokstav f.

I dette ligger det krav om varsling til undersøkelsesmyndigheten om jernbaneulykker og alvorlige jernbanehendelser. I tillegg skal jernbaneulykker og alvorlige jernbanehendelser rapporteres innen 72 timer til undersøkelsesmyndigheten og jernbanetilsynet, og jernbanehendelser skal rapporteres til jernbanetilsynet innen 8 dager.

Rutinene for oppfølging av avvik fra jernbanelovgivningen og interne bestemmelser skal omfatte umiddelbare tiltak for å redusere virkningene av for eksempel en ulykke, hendelse eller avvik. Det skal også gjøres analyse eller undersøkelse av årsaker, og fastsettelsen av tiltak for å hindre gjentagelse.

Vi vurderer ut fra funnene at virksomhetens rutine for rapportering av uønskede hendelser, samt praksis for rapportering som mangelfull.

Dette er et avvik fra sidesporforskriften § 5 bokstav f og § 8 i varslings- og rapporteringsforskriften.

5. Vedtak om å utarbeide årlig oppsummering

Borregaard AS må i sitt sikkerhetsstyringssystem sikre at det utarbeides en årlig oppsummering av foregående års sikkerhetsarbeid.

Årlig oppsummering av sikkerhetsarbeidet for 2024 må oversendes til oss innen **15. mars 2025**.

Hva regelverket sier

Sikkerhetsstyringssystemet skal omfatte årlig oppsummering av foregående års sikkerhetsarbeid. Dette fremgår av sidesporforskriften § 5 bokstav g.

Hva vi fant under tilsynet

Oppsummering av foregående års sikkerhetsarbeid reflekterer i liten grad hva som er utført eller hva det er behov for med tanke på oppfyllelse av sidesporforskriften.

- Oppsummeringen gir i liten grad ledelsen tilbakemelding på hvordan virksomheten oppfyller sidesporforskriften. Sett i lys av dette tilsynet burde dette fremkommet i en slik oppsummering.
- Rapportering gir ikke innblikk i tilstanden på sidesporet og behov for vedlikehold og om planlagt vedlikehold er gjennomført.

Vår vurdering

Regelverket sier at sikkerhetsstyringssystemet skal omfatte en årlig oppsummering av foregående års sikkerhetsarbeid relatert til sidesporet. Dette innebærer at det må gjennomføres en årlig oppsummering sikkerhetsarbeid relatert til sidesporet siste år.

Tilsynets vurdering av revisjonsfunnene er at vi ikke er forelagt en tilfredsstillende oppsummering av foregående års sikkerhetsarbeid relatert til jernbanedriften.

Dette er et avvik fra sidesporforskriften § 5 bokstav g.

6. Vedtak om å utarbeide prosedyrer for helseundersøkelser

Borregaard AS må utarbeide bestemmelser som sikrer at de medisinske, psykologiske og helsemessige kravene i sidesporforskriften kapittel 7 for personell med betydning for sikkerheten.

Rutiner for helseundersøkelser må oversendes til oss innen **15. mars 2025**.

Hva regelverket sier

Sikkerhetsstyringssystemet skal minst omfatte bestemmelser som sikrer at de medisinske, psykologiske og helsemessige kravene i sidesporforskriften kapittel 7 oppfylles. Dette fremgår av sidesporforskriften § 5 bokstav h.

Hva vi fant under tilsynet

Det gjennomførtes ikke helseundersøkelser i tråd med kapittel 7 i sidesporforskriften for personell med betydning for trafiksikkerheten:

- Helseundersøkelse for skifteleder og skifteassistent, utført av BHT, redegjør ikke for krav i sidesporforskriften kapittel 7, men fremstår ut fra muntlig beskrivelse som en generell oppfølging av arbeidshelse med utgangspunkt i arbeidsmiljøpåvirkning.
- Personelhåndbok Kap 15.7 - Bedriftshelsetjeneste - mangler konkrete krav for oppfyllelse av kapittel 7.

Vår vurdering

Regelverket sier at operativt personell som utfører arbeidsoppgaver av betydning for trafiksikkerheten, for eksempel fører, trafikkstyrer, sikkerhetsvakt mv, må ha gjennomført

helseundersøkelse og oppfylle kravene til helse som fremkommer i kapitlet 7 i sidesporforskriften. Det fremkommer også krav om at personell som nevnt har plikt til å varsle jernbanevirksomheten, her Borregaard AS, om forhold som kan medføre at helsekravene ikke lenger er oppfylte.

Det er gitt spesifikke krav til første gangs undersøkelse, periodiske undersøkelser og intervall i oppfølgingen avhengig av alder. Dette kommer frem i sidesporforskriftens §§ 41 til 43. Det er også her stilt krav om hva undersøkelsen skal omfatte. Videre er det i sidesporforskriftens § 40 krav om at undersøkelsene skal gjennomføres av lege.

Videre er det stilt krav til helse med tanke på for eksempel, hørsel, syn mm. Dette er angitt nærmere i sidesporforskriften §§ 45 til 48.

Det er ikke etablert bestemmelser i sikkerhetsstyringssystemet eller gjennomført helseundersøkelser i henhold til kapittel 7 i sidesporforskriften.

Dette er et avvik fra sidesporforskriften kapittel 7.

7. Vedtak om å oppdatere søknad om tillatelse

Borregaard AS må ferdigstille søknad om tillatelse for nytt signalanlegg. Det vises til allerede igangsatt søknadsprosess i sak med vårt saksnummer 20/370.

Oppdatert søknad om tillatelse til å ta i bruk signalanlegg må oversendes innen **15. mars 2025**.

Hva regelverket sier

Før infrastruktur settes i drift skal Statens jernbanetilsyn gi tillatelse til å ta infrastrukturen i bruk. Dersom det senere foretas endring av infrastrukturen, herunder signalprinsipper, skal dette meldes til Statens jernbanetilsyn som vil vurdere om endringen er av en slik art at ny tillatelse til å ta i bruk infrastrukturen, eventuelt tillatelse til å ta i bruk endringen, er nødvendig. Dette fremgår av sidesporforskriften § 28.

Hva vi fant under tilsynet

Det er tatt i bruk nye signalanlegg på fire planoverganger uten tillatelse fra jernbanetilsynet. Borregaard AS sendte en søknad om ibruktaking av signalanlegg til jernbanetilsynet i 2020, som ble besvart med spørsmål om ytterligere dokumentasjon. Denne henvendelsen fra jernbanetilsynet ble ikke besvart av Borregaard AS, og de fikk dermed ikke tillatelse til ibruktaking av nye signalanlegg. Signalanleggene ble likevel tatt i bruk i 2020. Det mangler komplett søknad og tillatelse.

Merknad: Sikkerhetskurset for å komme inn på Borregaards område tar opp at alle har vikeplikt for toget. I tillegg opplyses det på intervju at jernbanekjøretøyet fremføres som om det har vikeplikt for veifarende. Borregaard AS fremviste dokumentasjon på at de har gjennomført periodisk vedlikehold og ettersyn på anleggene.

Vår vurdering

Regelverket sier at før ny infrastruktur kan tas i bruk må det foreligge en tillatelse til dette. Dere har tatt i bruk et nytt signalanlegg for 4 planoverganger uten at vi har gitt dere tillatelse til dette.

Dette er et avvik fra sidesporforskriften § 28.

Det at dere har tatt i bruk et signalanlegg uten tillatelse ser vi i utgangspunktet alvorlig på. Vi vurderer allikevel det signalanlegget som er tatt i bruk til å bidra til bedret sikkerhet til sidesporet. Bruk av mer inngripende virkemidler er derfor ikke vurdert forholdsmessig eller hensiktsmessig.

Det er tilstrekkelig at komplettering av søknad blir ivaretatt innen fristen.

Andre forhold

Vi har ikke notert andre forhold i dette tilsynet.

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

27.01.2025

Katherine Hui
senioringeniør

Kristian Juel Røysland
senioringeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

I henhold til jernbaneloven § 11 kan vi føre tilsyn og fatte vedtak. Vi varsler om vi vil fatte vedtak etter forvaltningsloven § 16. Vedtak om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i jernbaneloven § 11.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Hvordan kan dere sende dokumentasjon?

Vennligst send deres dokumentasjon ved å benytte skjemaløsningen på våre nettsider: [Skjema for innsending av dokumentasjon](#). Oppgi rapportnummer ved innsending av dokumentasjon.

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Vennligst angi tilsynsnummeret når dere kontakter oss.