

Playground Forus AS
Lagerveien 2
4033 STAVANGER

Att.:

Saksbehandler: Ronny Angel Løvstad,
Vår ref.: 24/1145-7
Deres ref.:
Dato: 17.12.2024

Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn av Playground Forus AS. Tilsynet ble gjennomført som stedlig tilsyn. Åpningsmøte, intervjuer og sluttmøte ble avholdt 5. september 2024.

Vårt revisjonslag bestod av Ingunn D. Rognes. (tilsynsleder), Ronny A. Løvstad (medrevisor) og Bård Anders Rounge (observatør).

Fra virksomheten deltok Anders Nakkerud (driftsleder/teknisk sjef) og Fredrik Austbø (daglig leder).

Tema for tilsynet var:

- Risikovurderinger av driften av klatreparken
- Kompetansekrav og opplæring av driftspersonell
- Instruks for driftspersonell
- Kontroll og vedlikehold
- Hendelsesrapportering
- Beredskap og redningsøvelser
- Årlig uavhengig teknisk kontroll av klatreparken

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Vi varslet først tilsyn med Air Forus AS og høydepark med innretningsnummer 10184. I prosessen opp mot det stedlige tilsynet fikk vi informasjon om at det hadde vært eierskifte på høydeparken, slik at et tilsyn mot Air Forus AS ikke var mulig da de ikke lenger var eiere av høydeparken. Vi varslet derfor at den nye eieren måtte ta kontakt med oss for veiledning om

driftstillatelse til Playground Forus AS. Vi gjennomførte tilsynet med høydeparken som planlagt med den nye eieren, Playground Forus AS. Det var ikke drift i høydeparken da vi var på tilsyn, på grunn av arbeid med fasaden i bygget. Vi forventet å sende ut utkast til tilsynsrapport til Playground Forus AS var innehaver av driftstillatelsen til høydeparken. Det fikk dere vedtak om den 1. november 2024.

Playground Forus AS hadde beholdt mesteparten av driftspersonellet fra tidligere eier, noe som er positivt for å bevare historikken på høydeparken. De nye eierne var opptatt av å stadig forbedre sikkerheten, og jobbet med å forbedre sine interne rutiner og prosedyrer ved å digitalisere rutiner og sjekklister. Det ble imidlertid avdekket svakheter i deres rutiner for rapporterings- og varslingsplikten ved hendelser, alvorlige hendelser og ulykker. Dette er et område som må forbedres for å sikre korrekt håndtering og rapportering av slike hendelser.

Vi har mottatt svar fra dere på vårt utkast til tilsynsrapport av 4. november med spørsmål og informasjon, og kopi etter en redningsøvelse 20. september 2024 hos dere. Vi merker oss at kommentarene er knyttet til tilsynsbevisene, og ikke til selve vedtakene. Kommentarene deres er omtalt under de enkelte vedtakene.

Vedtak

1. Vedtak om å utarbeide rutiner for rapportering og varsling til Statens jernbanetilsyn og Statens havarikommisjon

Vi har fattet følgende vedtak:

Playground Forus AS må dokumentere at dere har rutiner for å rapportere uønskede hendelser til Statens jernbanetilsyn. Dere må også vise at varslingslisten ved alvorlige hendelser og ulykker inkluderer informasjon som samsvarer med varslingsplikten til Statens havarikommisjon.

Dokumentasjonen må sendes til oss **innen 1. februar 2025**.

Hva regelverket sier:

Virksomheten skal rapportere skriftlig til Statens jernbanetilsyn om ulykker og alvorlige hendelser. Rapporten skal sendes så snart som mulig og senest innen 72 timer. Hendelser skal rapporteres innen 8 dager.

Rapporteringen skal skje på et skjema fastsatt av oss.

Dette følger av tivoliforskriften § 2-7.

Når det skjer en ulykke med ikke ubetydelig personskade, skal virksomheten straks varsle politiet. Når det skjer en ulykke eller alvorlig hendelse, skal virksomheten straks varsle Statens havarikommisjon. Varsling skal skje muntlig. Dette står i tivoliforskriften § 2-6.

Hva vi fant under tilsynet

- Virksomheten mangler rutiner for rapportering av uønskede hendelser til SJT
- Virksomheten mangler varslingsliste ved ulykker.
- Virksomheten mangler info om varslingsplikt til SHK

Deres uttalelse til varsel om vedtak

Vi har mottatt følgende uttalelse og tilbakemelding til varsel om vedtak:

*«Mangler rutiner for rapportering av uønskede hendelser til SJT
Lakt inn sjekklister i Mobaro med påminnelse hvor daglig leder må verifisere at alle
Rapporter er sendt»*

*«mangler info om varslingsplikt til SHK
Når jeg går inn på SHK sine sider står det at alt skal varsles til SJT med link til deres
skjema?»*

Vår vurdering

Playground Forus AS skal hele tiden kunne vurdere om driften av innretningen er innenfor akseptabel risiko. Registrering og rapportering av hendelser gir virksomheten viktig kunnskap for å kunne forebygge uønskede hendelser. Det er flere grunner til å registrere og følge opp uønskede hendelser, inkludert å sikre kontinuerlig forbedring av sikkerhetsstyringssystemet.

Dere mangler de nødvendige rutinene for rapportering av uønskede hendelser til SJT, hvilket er et avvik fra kravene i tivoliforskriften § 2-7. Rapporteringen er en skriftlig øvelse og skal gjøres på et skjema som dere finner på nettsiden vår.

Videre mangler det en varslingsliste ved ulykker og alvorlige hendelser som inkluderer informasjon om varslingsplikt til SHK, hvilket er et avvik fra kravene i tivoliforskriften § 2-6. Varslingen skal skje muntlig på telefon, så fort som mulig når det oppstår en ulykke eller alvorlig hendelse.

Vi har gjennomgått deres uttalelser og tiltak. Å legge inn en sjekklister i Mobaro med påminnelse om at daglig leder må verifisere at alle rapporter er sendt, er et tiltak. Imidlertid anser vi ikke dette som tilstrekkelig for å oppfylle kravene i tivoliforskriften § 2-7.

Det er nødvendig med dokumenterte og systematiske rutiner som sikrer at rapporteringen til SJT blir gjennomført konsekvent og korrekt. En slik rutine bør omtale hvilke typer hendelser som skal rapporteres, gjerne med eksempler, hvor ofte dere skal gjennomgå avvikene for å vurdere hvilke som er rapporteringspliktige, hvem som skal sikre at rapportering skjer og hvordan det skal gjøres.

Når det gjelder varslingsplikten til SHK, må dere ha en rutine som sikrer at SHK blir kontaktet når det oppstår en ulykke eller en alvorlig hendelse. Dette kan for eksempel være at dere tar inn kontaktinfoen til SHK i varslingsplanen deres, sammen med eksempler på hvilke typer hendelser de skal kontaktes for.

Vi oppfordrer dere til å ta kontakt med oss dersom dere trenger ytterligere veiledning for å sikre overholdelse av kravene.

2. Vedtak om å etablere rutiner som sikrer dokumentering av evaluering av redningsøvelser

Vi har fattet følgende vedtak:

Playground Forus AS må lage en rutine som sikrer at det gjøres skriftlige evalueringer av redningsøvelsene deres.

Dokumentasjonen må sendes til oss innen **1. februar 2025**.

Hva regelverket sier

Virksomheten skal ha beredskapsplaner for nødssituasjoner i tråd med kravene i tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav f) og § 2-13. Virksomheten skal regelmessig gjennomføre og dokumentere redningsøvelser. Dette sikrer at redningspersonellet vet hva de skal gjøre og at utstyret fungerer. Øvelsene skal evalueres, og evalueringene skal være skriftlige og beskrive hva som fungerte bra og hva som kan bli bedre. Dette følger av § 2-13 andre ledd bokstav c.

Hva vi fant under tilsynet

- Virksomheten foretar ikke skriftlige evalueringer av redningsøvelser

Deres uttalelse til varsel om vedtak

Vi har mottatt følgende uttalelse og tilbakemelding til varsel om vedtak:

Epost fra 25. september 2024:

«Her kommer en evaluering av siste redningsøvelse. Vi har lakt dette inn som rutine og skal få orden på resten av manglene. Prosessen med navnbytte er daglig leder i gang med og jeg håper det kommer på plass snart»

Dere sendte også kopi av en redningsøvelse utført 20. september 2024 med tilhørende evaluering.

Vår vurdering

For å drive sikkert må Playground Forus AS lære av gjennomførte redningsøvelser.

Skriftlige evalueringer av redningsøvelser er viktige for å sikre at redningspersonellet vet hva de skal gjøre og at utstyret fungerer, og som grunnlag for å videreutvikle beredskapsplanen til å alltid omfatte de behovene deres virksomhet har. Evalueringen vil også hjelpe dere med å planlegge de kommende øvelsene, ved at dere vet hva dere må øve mer på og hvordan øvelsene har fungert i praksis. Mangelen på slike evalueringer betyr at det ikke er sikkert at dere er godt nok forberedt på en redningssituasjon.

Playground Forus AS må derfor begynne å dokumentere og evaluere redningsøvelser, og lage en rutine som beskriver hvordan dette skal gjøres. Dette er nødvendig for å sikre at virksomheten overholder regelverket og ivaretar sikkerheten på en tilfredsstillende måte. Siden dere ikke gjør dette i dag, er det derfor et avvik fra tivoliforskriftens § 2-13 andre ledd bokstav c).

Det dere manglet var selve rutinen for å utføre slike evalueringer på et systematisk nivå. Vår observasjon var knyttet opp mot at det ikke var noen rutiner eller instruksjoner i forbindelse med redningsøvelser som tydelig ga beskjed om at dere skal evaluere i etterkant av redningsøvelser.

3. Vedtak om å etablere rutiner som sikrer dokumentering av risikovurderinger

Vi har fattet følgende vedtak:

Playground Forus AS må dokumentere og vise at dere regelmessig gjennomfører oppdatering av risikovurderinger.

Dokumentasjonen må sendes til oss innen **1. februar 2025**.

Hva regelverket sier

Virksomheten skal dokumentere risikovurderinger, inkludert hvem som gjorde dem, når de ble gjort, og hva som eventuelt ble endret. Kravet om å gjøre jevnlige risikovurderinger følger av tivoliforskriften § 2-12. For å sikre at risikovurderingene gjøres, skal virksomheten ha en rutine som beskriver hvordan jevnlige risikovurderinger skal gjøres og hvordan de handlingsplanene dere lager skal gjennomføres. Dette følger av tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav c.

Hva vi fant under tilsynet

- Virksomheten dokumenterer ikke gjennomførte risikovurderinger (hvem, når, hva som endres osv).

Vi har mottatt følgende uttalelse og tilbakemelding til varsel om vedtak:

«Dokumenterer ikke gjennomførte risikovurderinger (hvem, når, hva endres osv).

Litt usikker på denne. Er det kun i forhold til arbeid i høydebanen?»

Vår vurdering

For å drive sikkert må Playground Forus AS kunne vurdere risikoene i driften. Som et ledd i dette må risikovurderinger regelmessig oppdateres for å holde en oversikt over farer som er forbundet med driften av innretningen. Dokumentasjon av risikovurderinger er nødvendig for å sikre at risikoer blir vurdert og håndtert på en systematisk måte. Uten denne dokumentasjonen kan det være vanskelig å vite om risikoene er vurdert riktig og om nødvendige tiltak er gjennomført.

Tivoliforskriften beskriver drift av fornøyelsesinnretninger som tilbys til publikum. Det er derfor risikoer publikum utsettes for når de bruker innretningen som skal dekkes i risikovurderingen. Arbeid i høyden faller utenfor vårt regelverk.

Playground Forus AS må dokumentere hvordan jevnlige risikovurderinger gjennomføres. Dette er nødvendig for å sikre at virksomheten har kontroll med risikoer forbundet med driften. Siden dere ikke gjør dette i dag, er det derfor et avvik fra tivoliforskriftens § 2-11 bokstav c).

Vi har lagt ved veiledning til dere på slutten av dette brevet.

4. Vedtak om å gjøre sikkerhetsstyringssystemet kjent i virksomheten

Vi har fattet følgende vedtak:

Playground Forus AS må sikre at sikkerhetsstyringssystemet deres er kjent blant virksomhetens dritspersonell og lett tilgjengelig.

Dere trenger ikke å sende oss dokumentasjon på innholdet, men vi ber om en bekreftelse på at strukturen på sikkerhetsstyringssystemet er fastsatt og at informasjonen er tilgjengelig for ansatte i Playground Forus AS **innen 15. februar 2024**.

Hva regelverket sier

Virksomheten skal ha et klart og tilgjengelig sikkerhetssystem som beskriver hvordan sikkerheten ivaretas. Alle ansatte skal vite hvor de finner nødvendig informasjon. Systemet skal være tilpasset slik den driften man har, og skal bestå av nødvendige bestemmelser for å ha kontroll på risikoer forbundet med virksomheten. Dette følger av tivoliforskriften § 2-11.

Hva vi fant under tilsynet

- Sikkerhetsstyringssystemet er spredt på flere steder, noe utydelig hva som er hvor.
- Virksomheten har nylig innført Mobarò, men alt er ikke der enda

Vi har mottatt følgende uttalelse og tilbakemelding til varsel om vedtak:

*«Sikkerhetsstyringssystemet er spredt på flere steder, noe utydelig hva som er hvor. har nylig innført Mobarò, men alt er ikke der enda.
Jobbes fortsatt med»*

Vår vurdering

For å drive sikkert må Playground Forus AS ha et sikkerhetsstyringssystem som ivaretar behovet virksomheten har til helheten av driften. På tilsynet fikk vi se at styringsdokumentasjon var lagret på flere steder, og ofte dobbelt. Dere er i en prosess med å ta i bruk et nytt verktøy for dokumentasjon, noe som gjorde det utydelig hva som befant seg hvor og hvilken versjon som var gyldig.

Sikkerhetssystemet skal være kjent av alt driftspersonell. Når systemet er spredt på flere steder, er det vanskelig for ansatte å finne nødvendig informasjon, noe som kan påvirke sikkerheten. Dersom dere ikke har et system som er tilpasset og dekker omfanget av virksomheten vil det være mulig å ikke styre virksomheten for å drive sikkert.

Siden dere ikke har et system som oppfyller alle kravene til innhold av sikkerhetsstyringssystem, er det derfor et avvik mot tivoliforskriftens § 2-11.

Andre forhold og veiledning

Vi veiledet om rapportering av ønskede hendelser til SJT, som er et krav i regelverket.

Definisjoner på ulykke, alvorlig hendelse og hendelser står i tivoliforskriften § 1-3 og er som følger:

ulykke: en uønsket eller plutselig hendelse eller en bestemt rekke slike hendelser som fører til død eller alvorlig personskade eller betydelige materielle skader på eiendom eller på miljø, og alle andre lignende ulykker

alvorlig hendelse: en uønsket hendelse som under andre omstendigheter kunne ha ført til en ulykke

hendelse: enhver annen uønsket hendelse enn en ulykke eller alvorlig hendelse, som har sammenheng med driften, og som virker inn på driftssikkerheten

Risikovurderinger:

For å hjelpe dere med å forstå og oppfylle kravene til risikovurderinger, anbefaler vi at dere benytter dere av følgende ressurser:

- Arbeidstilsynets veileder til hjelp i risikoarbeidet: [Arbeidstilsynet - Risikovurdering](#)
- Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskaps (DSB) veiledning: [DSB - Risikoanalyse](#)
- NS-EN 1069-2:2017 «Vannrutsjebaner Del 2: Veiledning»

Ved å følge disse veilederne kan dere sikre at risikovurderingene gjennomføres etter anerkjente metoder og at alle relevante risikoer blir vurdert og håndtert på en systematisk måte. Dette vil bidra til en tryggere drift og sørge for at dere overholder regelverket. Vi har også en veileder om temaet på vår hjemmeside:

<https://www.sjt.no/fornyelsesinnretninger/veiledning-fornyelsesinnretning/fareidentifisering/>

Dere finner mer informasjon på følgende lenke:

<https://www.sjt.no/fornyelsesinnretninger/veiledning-fornyelsesinnretning/veiledning-om-uonskede-hendelser/>

Meld dere gjerne på vårt nyhetsbrev <https://pub.dialogapi.no/s/2bceefc8-3d5c-49fc-9e4b-f9091ac5c5bc>

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

17.12.2024

Ingunn D. Rognes
seniorrådgiver

Ronny Angel Løvstad
Overingeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Kopi til:
Fredrik

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven) LOV-2017-05-22-30

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-1967-02-10

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2006-05-19-16