

Vestlia Resort AS
Bakkestølvegen 81
3580 GEILO

Att.:

Saksbehandler: Ronny Angel Løvstad,
Vår ref.: 24/1111-14
Deres ref.:
Dato: 27.09.2024

Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn av Vestlia Resort AS. Tilsynet ble gjennomført som stedlig tilsyn hos Vestlia Resort AS. Åpningsmøte, intervjuer og sluttmøte ble avholdt 21. august 2024.

Vårt revisjonslag bestod av Ronny A. Løvstad (tilsynsleder) og Ola R. Fossum (medrevisor).

Fra virksomheten deltok Alexander Gullesen (administrerende direktør), Tonje Sørlie Søbakken (resepsjonssjef) og Trond Pettersen (teknisk sjef).

Tema for tilsynet var:

1. Kompetansekrav og opplæring av personell
2. Instruks for driftspersonell
3. Kontroll og vedlikehold av vannrutsjebanen
4. Hendelsesrapportering
5. Årlige tekniske kontroller av vannrutsjebanen

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Vestlia Resort AS fikk varsel om tilsyn tilsendt på ordinær måte via Altinn den 19. juni 2024, hvor vi varslet stedlig tilsyn tirsdag 20. august 2024. I forkant av det stedlige tilsynet ble det etterspurt dokumentasjon innen en frist som ble satt til 1. august 2024. Vi tok kontakt med teknisk sjef på telefon en uke i forkant av tilsynet fordi vi ikke hadde mottatt noe dokumentasjon. Teknisk sjef oppga da at varselet om tilsyn ikke var mottatt av Vestlia Resort AS. Vi mottok noe dokumentasjon 16. august 2024, men ikke alt som var etterspurt.

Vestlia Resort AS har nylig gjort oppgraderinger i svømmehallen og rundt vannrutsjebanen. De ansatte ga inntrykk av å ta sikkerheten på alvor, men det ble fremlagt lite dokumentasjon. Det ble ikke fremlagt dokumentasjon som viser at det er gjennomført årlig uavhengig teknisk kontroll av vannrutsjebanen. Det ble imidlertid beskrevet at leverandøren (System Klarer) har utført en større gjennomgang og vedlikehold av vannrutsjebanen i perioden 1.april 2024 frem til 1. juli 2024.

Dere har sendt oss noen dokumentasjon i etterkant. Dette er innarbeidet i tilsynsrapporten.

Vedtak

1. Vedtak om gjennomføring av årlig uavhengig teknisk kontroll og utarbeidelse av rutiner for årlig uavhengig teknisk kontroll

Vi har fattet følgende vedtak:

- Vestlia Resort AS må dokumentere at det er utført en årlig uavhengig teknisk kontroll av vannrutsjebanen.
- Vestlia Resort AS må dokumentere at det er utført en praktisk sklitest i henhold til NS-EN 1069 del 2.
- Vestlia Resort AS må lage en rutine som beskriver hvordan dere planlegger og gjennomfører årlig uavhengig teknisk kontroll i tråd med framgangsmåte og innhold for slike kontroller som beskrevet i relevant standard.

Rapport fra inspeksjonsorganet som dokumenterer uavhengig teknisk kontroll og sklitest må sendes til Statens jernbanetilsyn innen **11. oktober 2024**.

Rutinene som beskriver hvordan dere skal planlegge og gjennomføre årlig uavhengig teknisk kontroll må sendes til Statens jernbanetilsyn innen **15. november 2024**.

Hva regelverket sier

Den årlige uavhengige tekniske kontrollen skal omfatte hele innretningen. Framgangsmåten og innholdet i den tekniske kontrollen skal følge reglene i relevante standarder. Dette står i tivoliforskriften § 2-15 tredje og fjerde ledd.

Rapporten fra kontrollen skal vise at kontrollen dekker kravene i standarden og skal konkludere med at innretningen er sikker for videre bruk. For vannrutsjebaner er relevant standard NS-EN 1069-2:2017, og relevant punkt for årlig teknisk kontroll er punkt 8.2. I tillegg er det krav om at det gjennomføres en praktisk sklitest hvert tredje år, dette følger av samme standard punkt 8.2.3.

Hva vi fant under tilsynet

- Praktisk sklitest og siste årlig kontroll er ikke dokumentert
- Feil bruk av piktogram ved vannsklie som viser minimumsalder for bruker
- Relevante punkt fra standardene følges ikke
- Vestlia Resort AS kunne ikke fremvise rutiner for årlig uavhengig teknisk kontroll

Deres uttalelse til varsel om vedtak

Vi har mottatt følgende uttalelse og tilbakemelding til varsel om vedtak:

Dere har sendt oss korrespondanse mellom Kiwa og Vestlia Resort om bestilling av årlig teknisk uavhengig kontroll. Dere har bestilt årlig teknisk uavhengig kontroll.

Vår vurdering

Regelverket krever at virksomheten gjennomfører en uavhengig teknisk kontroll årlig. Den årlige tekniske kontrollen av vannrutsjebaner skal dekke alle relevante punkter i standarden NS-EN 1069-2:2017. I tillegg skal en praktisk sklitest gjennomføres hvert tredje år. Det ble ikke fremlagt dokumentasjon på at det har blitt utført årlige uavhengige tekniske kontroller siden driftstillatelsen ble gitt i 2017.

At det ikke er gjennomført årlige tekniske kontroller medfører at dere ikke kan være sikre på at vannrutsjebanen er trygg for bruk. Under tilsynet ble det fremlagt dokumentasjon som viser at dere har hatt leverandøren (System Klarer) på besøk for å gjøre vedlikehold og reparasjoner på vannrutsjebanen i 2024. Vannrutsjebanen var stengt i tre måneder for utbedring og oppgradering i perioden fra 1.april til 1.juli 2024.

Årlige tekniske kontroller og praktiske sklitester av vannrutsjebaner er avgjørende for å sikre sikkerheten til brukerne. Under tekniske kontroller undersøker et uavhengig inspeksjonsorgan alle kritiske komponenter for å identifisere slitasje, skader, eller feil som kan føre til ulykker. Dette inkluderer en sjekk av konstruksjonen, festemidler, og materialenes tilstand. Praktiske sklitester utføres for å sikre at vannstrømmen og glideoverflaten fungerer som de skal. Hvis disse årlige inspeksjonene og de praktiske sklitestene ikke utføres, kan det føre til at dere ikke oppdager feil eller skader som kan utvikle seg over tid, noe som øker risikoen for ulykker som kan forårsake personskader.

At årlig teknisk kontroll ikke er gjennomført er et avvik fra tivoliforskriftens § 2-15.

Supplerende vurdering og kommentar til innsendt dokumentasjon

Dere sendte oss en bekreftelse på at dere har bestilt kontroll av vannsklien ved Vestlia Resort AS. **Bestillingen av kontrollen viser ikke at kontrollen vil foregå etter kravene i EN 1069.** Som beskrevet ovenfor skal den årlige tekniske kontrollen av vannrutsjebaner dekke alle relevante punkter i standarden NS-EN 1069-2:2017. Slik kontrollen er beskrevet, fremstår det imidlertid ikke som denne vil være i tråd med relevante krav fra relevant standard.

2. Vedtak om å utarbeide prosedyrer om rapportering til Statens jernbanetilsyn

Vi har fattet følgende vedtak:

Vestlia Resort AS må utarbeide rutiner og instruksjoner som sikrer at alle ulykker, alvorlige hendelser og hendelser rapporteres til Statens jernbanetilsyn.

Den nye rutinen må sendes til Statens jernbanetilsyn innen **15. november 2024**.

Hva regelverket sier

Virksomheten skal rapportere skriftlig til Statens jernbanetilsyn om ulykker og alvorlige hendelser. Rapporten skal sendes til Statens jernbanetilsyn så snart som mulig og senest innen 72 timer. Hendelser skal rapporteres til Statens jernbanetilsyn innen 8 dager.

Rapporteringen skal skje på et skjema fastsatt av Statens jernbanetilsyn.

Dette følger av tivoliforskriften § 2-7.

Definisjoner på ulykke, alvorlig hendelse og hendelser står i tivoliforskriften § 1-3 og er som følger:

ulykke: en uønsket eller plutselig hendelse eller en bestemt rekke slike hendelser som fører til død eller alvorlig personskade eller betydelige materielle skader på eiendom eller på miljø, og alle andre lignende ulykker

alvorlig hendelse: en uønsket hendelse som under andre omstendigheter kunne ha ført til en ulykke

hendelse: enhver annen uønsket hendelse enn en ulykke eller alvorlig hendelse, som har sammenheng med driften, og som virker inn på driftssikkerheten

Hva vi fant under tilsynet

- Vestlia Resort AS har hatt hendelser med vannsklie som ikke er rapportert til Statens jernbanetilsyn.

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Dere har ikke uttalt dere om dette punktet.

Vår vurdering

Virksomheten skal kontinuerlig vurdere om driften av innretningen er innenfor akseptabel risiko. Registrering av hendelser gir virksomheten viktig kunnskap for å kunne forebygge uønskede hendelser. Det er flere hensikter med å registrere og følge opp uønskede hendelser. Dere har hatt hendelser som er rapporteringspliktige til oss, blant annet en kollisjon i bremsebasseng og en hendelse med en gjest som hadde såpe i vannrutsjebanen.

Dere skal også dokumentere hvordan hendelser er fulgt opp, og at dere har rutiner for registrering og håndtering av uønskede hendelser.

Etter vårt syn har Vestlia Resort AS ikke et godt nok system for å beskrive hva som er en rapporteringspliktig hendelse, og hvordan dette skal rapporteres til Statens jernbanetilsyn.

Dette medfører et avvik fra kravet i tivoliforskriften § 2-7.

3. Vedtak om å dokumentere hvordan dere bemanner vannrutsjebanen og fører kontroll med den når den er åpen for drift

Vi har fattet følgende vedtak:

Vestlia Resort AS må dokumentere at dere har et tilstrekkelig antall driftspersonell til stede under drift og at det føres kontroll av vannrutsjebanen under drift.

Beskrivelsen hvordan dere skal sikre at kravene overholdes må sendes til Statens jernbanetilsyn innen **15. november 2024**.

Hva regelverket sier

Forskrift om fornøyelsesinnretninger krever at det skal være tilstrekkelig overvåkning og bemanning for å sikre trygg bruk av vannrutsjebaner når de er i drift. Driftspersonellet skal overvåke og sikre at vannrutsjebanen brukes og drives på en trygg måte. Dette innebærer at det skal være en form for kontinuerlig tilsyn ved både påstigning og avstigning for å kunne reagere raskt i tilfelle en nødsituasjon. Det skal være tilstrekkelig personale tilstede som har som hovedoppgave å overvåke driften av vannrutsjebanen. Dette følger av tivoliforskriftens § 3-2 og § 3-6 andre ledd.

Hva vi fant under tilsynet

- Videoovervåkning som viser avstigningen til vannrutsjebanen
- Ingen overvåkning eller bemanning ved påstigning til vannrutsjebanen
- Resepsjonist følger med på kameraovervåkning sporadisk
- Resepsjonistene har andre oppgaver enn å følge med på driften av vannrutsjebanen
- Vannrutsjebanen er åpen mellom kl. 9 og 22
- Lang avstand mellom påstigning og avstigning til vannrutsjebanen og til resepsjon

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Dere har sendt oss en beskrivelse av tiltaket dere har utført. Dere beskriver følgende:

«Nå har vi fått på plass en ny skjerm i resepsjon som står mellom de 2 pc, en som resepsjonisten bruker hele tiden

Vi har også montert opp 2 nye kameraer et med fokus ned og ett på påstigningen oppe

Vi har også satt opp Vannsklie regler

Neste steg er at det i løpet av denne og neste uke monteres en skjerm ved påstigningen og et kamera nede i bremsebassenget slik at de som står oppe kan se bremsebassenget»

Vår vurdering

Regelverket krever at det er tilstrekkelig overvåkning og bemanning ved både påstigning og avstigning til vannrutsjebaner for å sikre trygg bruk. Observasjonene viser at det kun er videoovervåkning av avstigningen, og ingen overvåkning eller bemanning ved påstigning. Virksomheten benytter en dataskjerm og overvåkning til å følge med på bremsebassenget.

Kameraet fanger også opp aktivitet som ikke er i tilknytning til vannrutsjebanen som kan skape forstyrrelser som tar fokuset bort fra å følge med i bremsebassenget på vannrutsjebanen.

Resepsjonistene har andre oppgaver i resepsjonen. Derfor blir det kun sporadisk fulgt med på kameraovervåkningen. Dette er ikke tilstrekkelig for å oppfylle kravet om kontinuerlig tilsyn. Den lange avstanden mellom påstigning, avstigning og resepsjon gjør det også vanskelig å reagere raskt i en nødsituasjon. Overvåkning av drift fra resepsjonen, hvor resepsjonistene har flere oppgaver, oppfyller ikke kravene i regelverket om dedikert overvåkning. Dere skal sørge for at det føres kontroll med vannrutsjebanen når den er i drift. Om resepsjonisten er opptatt med å ta vare på hotells gjester, kombinert med å følge med på en skjerm, er det vår vurdering at det ikke føres tilstrekkelig kontroll med vannrutsjebanen når den er i drift. Vannrutsjebanen er i tillegg åpen fra klokken 9 om morgenen til klokken 22 om kvelden.

Dere har sendt over bilder av en rekke tiltak, samt supplert med en beskrivelse av hva dere har gjort for å øke overvåkningen av driften av vannrutsjebanen. Dette er imidlertid etter vårt syn ikke tilstrekkelig til å avbøte de manglene vi har påpekt i dette vedtaket

At Vestlia Resort AS ikke har tilstrekkelig overvåkning og bemanning ved vannrutsjebanen, utgjør et avvik fra kravet i tivoliforskriftens § 3-2, og § 3-6 andre ledd.

4. Vedtak om å utarbeide rutiner og instruksjoner for driftspersonell sikrer sikker drift, kontroll og vedlikehold av vannrutsjebanen

Vi har fattet følgende vedtak:

Vestlia Resort AS må utarbeide og dokumentere at dere har instruksjoner for driftspersonell som sikrer sikker drift, kontroll og vedlikehold av vannrutsjebanen.

De nye og reviderte rutinene og instruksene må sendes til oss innen **15. november 2024**.

Hva regelverket sier

Tivoliforskriften § 3-3 sier at driftspersonellet skal sørge for at fornøylesinnretningen drives, kontrolleres og vedlikeholdes på en sikker måte, og at driftspersonellet skal gripe inn for å hindre skade dersom farlige situasjoner oppstår.

Hva vi fant under tilsynet

- Dere kunne ikke legge frem dokumentasjon på instruksjoner for driftspersonell.
- Resepsjonistene har andre oppgaver enn å følge med på driften av vannrutsjebanen.
- Resepsjonist følger med på kameraovervåkning sporadisk.

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Dere har ikke uttalt dere om dette punktet.

Vår vurdering

Regelverket sier at de skal sørge for at fornøylesinnretningen drives, kontrolleres og vedlikeholdes på en sikker måte. Under tilsynet fant vi at dere ikke har dokumentert instruksjoner for driftspersonell og at resepsjonistene har andre oppgaver enn å følge med på driften av

vannrutsjebanen. Når driftspersonellet ikke har klare instruksjoner og resepsjonistene har andre oppgaver, kan det føre til at fornøyelsesinnretningen ikke drives på en sikker måte, noe som utgjør en risiko for brukerne. Derfor et avvik fra tivoliforskriften § 3-3.

5. Vedtak om å utarbeide prosedyrer for kompetanse- og opplæringskrav for driftspersonell

Vi har fattet følgende vedtak:

Vestlia Resort AS skal utarbeide

- en oversikt over opplæringen som personellet må ha for å kunne drive sikkert.
- en oversikt over kompetansen som personellet må ha for å kunne drive sikkert.
- en rutine som sikrer at Vestlia Resort AS har oversikt over hvilken opplæring driftspersonellet har mottatt.
- oversikt over oppgaver og ansvar for daglig leder (driftsansvarlig).

Dokumentasjon må sendes til oss innen **15. november 2024**.

Hva regelverket sier

Tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav e krever at virksomheten har kompetanse- og opplæringskrav for driftspersonellet som del av sitt sikkerhetsstyringssystem. Tivoliforskriften § 3-1 krever at driftspersonellet skal ha nødvendig kunnskaper, ferdigheter, personlige egenskaper og erfaring for de oppgavene som skal utføres. Sikkerhetsstyringssystemet skal være dokumentert, som betyr at disse kravene må finnes skriftlig, for eksempel som en rutine eller instruks, se § 2-11 første ledd.

Hva vi fant under tilsynet

- Det kunne ikke fremlegges dokumentasjon på opplæring til sikker bruk av vannrutsjebane for drift- og vedlikeholdspersonell.
- Kompetansekrav til teknisk personell knyttet til vannrutsjebanen var ikke beskrevet.
- Kompetansekrav til driftspersonell knyttet til vannrutsjebanen var ikke beskrevet.
- Det gis kun muntlig opplæring til teknisk personell.
- Kvalifikasjoner til driftspersonellet var ikke beskrevet.

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Dere har ikke uttalt dere om dette punktet.

Vår vurdering

For å sikre at det alltid er kompetente personer som driver innretningen sikkert, må krav til kompetanse og opplæring være dokumentert. Det var ingen dokumenterte krav til kompetanse, og det ble ikke journalført hvilken opplæring driftspersonalet mottok før de kunne fungere i sine roller. Før sesongoppstart ble det gitt førstehjelpskurs til alle ansatte, men dette ble ikke dokumentert i etterkant.

Manglende krav om opplæring er et brudd på tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav e.

Manglende dokumentasjon av opplæring av ansatte er et brudd på tivoliforskriften § 3-1.

Andre forhold og veiledning

Vi har notert at rekkverk på begge sider av trapp for avstigning fra bremsebasseng mangler etter oppgradering av svømmebassenget i 2024.

Når det gjelder rapportering av uønskede hendelser, viser vi til våre veiledere om dette:

<https://www.sjt.no/fornyelsesinnretninger/rapportere-og-varsle-om-uonskede-hendelser/>

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

27.09.2024

Ingunn D. Rognes
seniorrådgiver

Ronny Angel Løvstad
Overingeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven) LOV-2017-05-22-30

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-1967-02-10

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2006-05-19-16