

TRYVANNWYLLER AS
Postboks 58 Slømdal
0710 OSLO

Att.:

Saksbehandler: Trond Østerås,
Vår ref.: 26/314-9
Deres ref.:
Dato: 26.06.2026

Tilsynsrapport med vedtak

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) har gjennomført et tilsyn med TryvannWyller AS. Åpningsmøte og stedlig verifikasjon av taubanene hos virksomheten fant sted 17. mars 2026, og dokumentgjennomgang fant sted på Teams 10. og 17. april.

Vårt revisjonslag bestod av Trond Østerås (tilsynsleder), Jan Bøen (medrevisor) og Andreas Klever (observatør).

Fra virksomheten deltok Espen Bengston (daglig leder), Tone Nytvedt (HR-ansvarlig), Gjermund Fredriksen (driftsleder), Birger Ager-Wick (assisterende driftsleder) og Fredrik Belgau (assisterende driftsleder).

Tema for tilsynet var virksomhetens sikkerhetsstyring, med spesielt fokus på:

- Roller, myndighet og ansvar
- Avvikshåndtering (inkludert rapportering og varsling til myndighetene)
- Risikovurderinger og handlingsplaner
- Instruksjer og rutiner for drift, kontroll og vedlikehold
- Kompetanse og opplæring
- Beredskap
- Dokumentasjon og tekniske data

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

TryvannWyller AS fikk varsel om tilsyn med pålegg om innsending av dokumentasjon den 27. februar 2026, og sendte oss dokumentasjonen vi ba om innen fristen. Under tilsynet kom det fram at TryvannWyller AS har en kjerne av ansatte med lang relevant driftserfaring, som bidrar

til sikker drift av alpinanlegget. Virksomheten har imidlertid mangler i dokumenteringen av risikovurderingene, krav til opplæring, sikkerhetskritiske instruksjoner og beskrivelse av redningsmetode. Vi mener at den omfattende kompetansen om sikker drift av anlegget hos det nåværende nøkkelpersonellet forsvinner om det skjer utskifting av hele eller deler av nøkkelpersonellet.

Tilsynsrapporten inneholder fire vedtak. I epost fra dere datert 22. juni 2026, hvor dere sender oss oppdatert liste over stedfortredende driftsledere, uttaler dere at dere ikke har innsigelser mot utkast til tilsynsrapport.

Vedtak

1. Vedtak om dokumentasjon av risikovurderinger og rutiner

Vi har fattet følgende vedtak:

1. *TryvannWyller AS må forbedre sine rutiner for hvordan jevnlige risikovurderinger og tilhørende handlingsplaner skal gjennomføres.*
2. *TryvannWyller AS må tilpasse metodikken for risikovurderingene til anerkjente metoder.*
3. *TryvannWyller AS må fullføre risikovurderingene sine.*

*Oppdaterte rutiner for gjennomføring av jevnlige risikovurderinger med tilhørende handlingsplaner, oppdatert metodebeskrivelse for risikovurderingene, og ferdigstilte risikovurderinger skal sendes til Statens jernbanetilsyn innen **1. oktober 2026**.*

Hva regelverket sier

Taubaneforskriften § 2-13 andre ledd krever at sikkerhetsstyringssystemet skal inneholde bestemmelsene som er nødvendige for å ha kontroll på risikoen forbundet med virksomheten.

Taubaneforskriften § 2-13 tredje ledd bokstav c krever at virksomhetens sikkerhetsstyringssystem skal inneholde bestemmelser om hvordan jevnlige risikovurderinger og de tilhørende handlingsplanene skal gjennomføres.

Forskriftens § 2-14 første ledd krever videre at risikovurderingen skal gjennomføres i tråd med anerkjente metoder, og at avvik skal være en del av grunnlaget for risikovurderingene.

Hva vi fant under tilsynet

- Det mangler beskrivelser av hvem som skal være med i risikovurderingene, hvem som er ansvarlig for at de blir gjennomført, og hvem som er ansvarlig for å følge opp eventuelle tiltak.
- Risikomatriksen definerer ikke hva de ulike konsekvens- og sannsynlighetsklassene innebærer, f.eks. alvorlig konsekvens og høy sannsynlighet.
- Det framgår ikke av risikovurderingene hvilke tiltak, instruksjoner og rutiner dere har i dag for å håndtere de ulike risikoene forbundet med drift og vedlikehold.
- Risikovurderingene er ikke ferdigstilt. Det er for eksempel ikke gjort noe arbeid på å vurdere tiltak for å redusere risiko.
- Det er lagt opp til en felles risikovurdering for stolheisene, og en for skitrekkeene.

- Avvik knyttet til at barn ikke klarer å dra ned bøyle i stol er ikke med i risikovurdering for stolheis.
- Flere av bøyene på stolheisene er tunge å få ned.
- Passasjerer kan skli inn i fundament ved påstigning Wyller.
- Skillesnor påstigning stolheis mangler.
- Dårlig utsikt fra kjørebua på Tryvann Express.

Vår vurdering

Regelverket krever at dere beskriver rutinene for hvordan jevnlig risikovurderinger og tilhørende handlingsplaner skal gjennomføres, og at dere gjennomfører disse risikovurderingene etter anerkjent metode. Videre skal avvik være en del av grunnlaget for risikovurderingene.

Under tilsynet kom det fram at dere har en metode for risikovurderingene, men ikke hvordan dere gjennomfører risikovurderingene og eventuelle tiltak som identifiseres følges opp og kvitteres ut i en handlingsplan. Dere mangler en beskrivelse av hvem som skal være med i risikovurderingene, hvem som er ansvarlig for at de blir gjennomført, og hvem som er ansvarlig for å følge opp eventuelle tiltak.

Metoden dere bruker, med identifisering av farer og mulige hendelser, med tilhørende vurdering av sannsynligheter og konsekvenser, samt rom for å identifisere og følge opp tiltak, er basert på anerkjent metode, men dere mangler en beskrivelse av hva dere legger i de ulike konsekvens- og sannsynlighetsklassene, slik anerkjente metoder krever. Dere har for eksempel ikke avklart hva dere mener med en «alvorlig konsekvens» (hvor alvorlig?) og «høy sannsynlighet» (hvor ofte?). Med denne uklarheten er det lett at to hendelser som i realiteten har samme konsekvens og sannsynlighet får helt ulik risiko under risikovurderingene.

Når dere har gjennomført risikovurderingene har dere ikke dokumentert nåværende risikoreduserende tiltak og deres effekt på risikobildet i virksomheten. Vurdering av effekten av nåværende tiltak er en forutsetning for å kunne gjøre seg opp en formening om nåværende sannsynligheter og konsekvenser.

Vi har mottatt dokumentasjon på at selve risikovurderingene er gjennomført, men dere har ikke vurdert behovet for om ytterligere risikoreduserende tiltak er nødvendige. Dere har også laget én felles risikovurdering for stolheiser, og én felles risikovurdering for skitrek. Da fanger dere ikke opp særegne risikoforhold forbundet med de ulike taubanene dere har.

Vesentlige avvik skal være med i risikovurderingene. Under tilsynet ble det avdekt risikoforhold i enkelte av taubanene som dere ikke har med i risikovurderingene selv om dere er kjente med forholdene. Vi ser ikke at disse forholdene har blitt registrerte som avvik hos dere. Dette gjelder bøyer på stolheis som er for tunge for barn å få ned etter påstigning, at passasjerer kan kjøre inn i fundamentet ved påstigning på Wyller-heisen, at det er dårlig utsikt fra kjørebua på Tryvann Express, og at det mangler skillesnor ved påstigning på Hyttliheisen. Det er viktig å få med slike forhold i risikovurderingene for å sikre at dere vurderer om det er nødvendig med risikoreduserende tiltak, for eksempel i form av justerte instruksjoner.

At dere har vesentlige mangler i rutinene for hvordan jevnlig risikovurderinger og tilhørende handlingsplaner skal gjennomføres, at dere kun delvis gjennomfører disse risikovurderingene

etter anerkjent metode, og at vesentlige avvik ikke er med i grunnlaget for risikovurderingene er avvik fra taubaneforskriften §§ 2-13 andre ledd, 2-13 tredje ledd bokstav c, og 2-14 første ledd.

2. Vedtak om instruksjer og rutiner

Vi har fattet følgende vedtak:

TryvannWyller AS må oppdatere sine instruksjer og rutiner for sikker drift, kontroll og vedlikehold for å sikre kontroll på risikoen forbundet med driften av taubanene.

*TryvannWyller AS skal sende oppdaterte instruksjer og rutiner for sikker drift, kontroll og vedlikehold til Statens jernbanetilsyn innen **1. oktober 2026**.*

Hva regelverket sier

Taubaneforskriften § 2-13 tredje ledd bokstav d krever at virksomheten skal ha instruksjer og rutiner for sikker drift, kontroll og vedlikehold.

Forskriften § 3-12 tredje ledd krever at virksomheten skal beskrive forsvarlig periodisk kontroll.

Hva vi fant under tilsynet

- Sikkerhetsregel for barn i stolheis mangler en beskrivelse av hvor mange barn en voksen kan ha med, og hvordan barna skal sitte i forhold til voksne.
- Instruks for heisguide mangler også en denne beskrivelsen.
- Instruks heisguide skitrekke er lite spesifikk med tanke på hva kontrollene før oppstart egentlig innebærer, f.eks. punkt 4. Det står hva man skal kontrollere, men ikke hvordan trase og avstigning skal se ut, høyde/bredde på snorbryter osv.
- Instruks for heisguide stolheis mangler nødvendige aksjoner ved farer som brann og vind.
- Instruksjer for riktig preparering av påstigning, trase, avstigning, motslag og område etter stoppsnor er ikke dokumenterte.
- Arrangementsplaner mangler plassering og utforming av motslag og snorbrytere.
- Under befaringen på Tårnet 2 ble følgende forhold avdekt:
 - Krater ved mast 1 Tårnet 2
 - Høyt motslag Tårnet 2
 - Indre avspøringsvern mast 2 Tårnet 2 er bøyd
- Det er uklart hvordan virksomheten har kontroll på framtidige kontroller og inspeksjoner med dagens dokumenterte vedlikeholdsplaner (f.eks. 3-årige, 5-årige, 10-årige og 15-årige kontroller/inspeksjoner)

Vår vurdering

Regelverket krever at dere skal ha instruksjer og rutiner for sikker drift, kontroll og vedlikehold for å ha kontroll på risikoen forbundet med virksomheten.

Som våre funn ovenfor viser, mangler delvis håndtering av kritiske risikoforhold i deres instruksjer og rutiner for sikker drift. Slike mangler i deres instruksjer for sikker drift burde dere ha avdekt selv i risikovurderingene, og gjort nødvendige oppdateringer av instruksjer og rutiner for å håndtere risikoene. Gjennom deres egne rutiner for sikker drift og driftskontroll skulle dere også selv ha avdekt forhold vi avdekte under befaringen.

Dere har dokumentert detaljerte vedlikeholdsplaner for taubanene på kort sikt, men planene mangler kontroller og inspeksjoner med lengre intervaller. Det er viktig at dere legger inspeksjoner og kontroller med lengre intervaller inn i vedlikeholdsplanene deres, slik at dere kan dokumentere at dere har kontroll på når disse skal gjennomføres, og ikke blir glemt.

Vi vurderer disse forholdene som avvik fra taubaneforskriften § 2-13 andre ledd og § 2-13 tredje ledd bokstav d. Manglene i vedlikeholdsplanen er også et avvik fra forskriftens § 3-12 tredje ledd.

3. Vedtak om krav til kompetanse og opplæring

Vi har fattet følgende vedtak:

TryvannWyller AS må oppdatere sine dokumenterte opplæringskrav og erklæring om opplæring slik at de dekker opplæring i alle sikkerhetskritiske oppgaver.

TryvannWyller AS skal sende oppdaterte opplæringskrav til Statens jernbanetilsyn innen 1. oktober 2026.

Hva regelverket sier

Taubaneforskriften § 2-13 tredje ledd bokstav e krever at virksomheten beskriver kompetanse- og opplæringskrav for driftspersonellet, inkludert krav til førstehjelps- og redningskompetanse.

Forskriftens § 3-1 første ledd krever at driftspersonellet skal ha nødvendige kunnskaper, ferdigheter, erfaring og personlige egenskaper for de oppgaver som skal utføres.

Hva vi fant under tilsynet

- Dokumenterte krav til opplæring av sesongansatte er svært generelle og inneholder kun noen av punktene sesongansatte må gjennomgå for å bli heisguide.
- Erklæring om opplæring heis mangler viktige opplæringspunkter, f.eks. oppstartskontroller stolheis og rutiner ved vind og brann.
- Heisfører stolheis på befaringsdagen var ikke klar over rutiner for stolheisdrift ved brann.

Vår vurdering

Forskriften krever at dere beskriver hvilke krav dere har til opplæring og kompetanse for å ha kontroll på risikoen forbundet med driften.

Ut fra vår vurdering av innsendt dokumentasjon, mener vi at dokumenterte opplæringskrav ikke er i tråd med opplæringen ansatte får i virkeligheten. Dagens opplæringskrav er generelle og ikke dekkende for opplæringen sesongansatte må gjennomgå. Viktige sikkerhetskritiske punkter mangler i opplæringsplanen. Det er også viktig at kravene til opplæring dekker hvordan heisførere skal forholde seg under spesielle driftsforhold som høy vind og brann, slik at de handler riktig.

Det er også vesentlig at dere sikrer at ansatte får dekkende opplæring i sikkerhetskritiske oppgaver, for eksempler i rutiner for kjøring av stolheis i tilfelle brann i stolheisen.

Vi mener manglene i dokumenterte opplæringskrav er avvik fra taubaneforskriften § 2-13 tredje ledd bokstav e. Manglende kunnskaper om rutiner for kjøring av stolheis under brann er avvik fra taubaneforskriften § 3-1 første ledd.

4. Vedtak om redning og beredskap

Vi har fattet følgende vedtak:

TryvannWyller AS må beskrive sin metode for redning i detalj, og etablere rutiner for evaluering av redningsøvelser.

*TryvannWyller AS skal sende oppdatert redningsplan og rutine for evaluering av redningsøvelser til Statens jernbanetilsyn innen **1. oktober 2026**.*

Hva regelverket sier

Taubaneforskriften § 2-15 andre ledd krever at beredskapsplaner for svevebaner og kabelbaner skal inneholde:

- a) en detaljert redningsplan
- b) rutiner for å planlegge og gjennomføre regelmessige redningsøvelser
- c) rutiner for å evaluere og følge opp redningsøvelsene
- d) oversikt over kommunikasjonsutstyr, utstyr for evakuering eller nedfiring for personer og hvor utstyret er plassert

Hva vi fant under tilsynet

- Evalueringer etter redningsøvelser er ikke dokumenterte.
- Det mangler en dokumentert beskrivelse av redningsmetode.
- Redningsplanene mangler beskrivelse av krav til hvor raskt innkalling av redningsmannskap må starte etter stans i stolheis.
- Rutine for innkalling av redningsmannskaper virker tidkrevende. Liste over mulige redningsmannskaper blir ringt individuelt for å varsle om evakuering.

Vår vurdering

Regelverket krever en detaljert redningsplan, og at regelmessige redningsøvelser skal evalueres.

Dere fortalte under tilsynet at dere har en PowerPoint-presentasjon dere bruker under opplæring av redning, og at denne beskriver metoden for redning. Vi har ikke sett denne presentasjonen, og tar ikke stilling til om metodebeskrivelsen skal ligge som en PowerPoint-presentasjon eller i et annet format. Vi mener imidlertid det er viktig at den detaljerte redningsplanen deres inneholder en detaljert beskrivelse av hvordan redning foregår, og hvordan redningsutstyret skal brukes, slik at denne informasjonen til enhver tid er lett tilgjengelig for redningspersonellet.

Dere har ikke dokumentert evalueringen etter siste redningsøvelse, for eksempel hvilke elementer i redningsplanen som fungerer bra, og hvilke som kan forbedres.

Vi vurderer at disse forholdene er et avvik fra taubaneforskriften § 2-15 andre ledd.

5. Andre forhold

Vi avdekte under tilsynet at vårt register over stedfortredende driftsledere inneholder navn som ikke lenger er stedfortredere, og ber om hjelp til å oppdatere listen:

Andrew J. Taylor	Tryvannwyller AS	0246	Skitrekk,Stolheis	2018-12-01	stedfortredende
Christopher Bayer (tidl Sperbund)	Tryvannwyller AS	1023	Stolheis		stedfortredende
Jan Henrik Øvergaard	Tryvannwyller AS	0974	Stolheis		stedfortredende
Espen Bengston	Tryvannwyller AS	0206	Stolheis		stedfortredende
Fredrik Belgau	Tryvannwyller AS	1099	Stolheis	2017-10-17	stedfortredende
Birk Ager-Wick	Tryvannwyller AS	1256	Stolheis	2021-12-01	stedfortredende
Mads Mørch	Tryvannwyller AS	0188	Stolheis		stedfortredende
Thomas Carlsen	Tryvannwyller AS	1333	Stolheis	2020-12-21	stedfortredende
Gjermund Østerstrøm Fredriksen (prioritert)	Tryvannwyller AS	1440	Stolheis	2026-01-01	driftsleder
Magnus Ingvaldsen	Tryvannwyller AS	uten	Stolheis	2025-12-01	stedfortredende

I epost datert 22. juni 2026 har dere sendt oss oppdatert liste over stedfortredende driftsledere. Vår oversikt over stedfortredende driftsledere er nå oppdatert.

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

26.06.2026

Ingunn D. Rognes
seniorrådgiver

Trond Østerås
Senioringeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om taubaner (taubaneloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om taubaner §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om taubaner (taubaneloven) LOV-2017-05-22-29

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-1967-02-10

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2006-05-19-16