

Tromsø kommune
Postboks 6000
9299 TROMSØ

Att.:

Saksbehandler: Bård Anders Rounge, 22995934
Vår ref.: 25/5754-11
Deres ref.:
Dato: 01.06.2026

Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

Statens jernbanetilsyn (SJT) har utført tilsyn med Tromsø kommune v/dir. for næring, kultur og idrett. Tilsynet ble gjennomført som et stedlig uanmeldt tilsyn hos Tromsø kommune v/dir. for næring, kultur og idrett, som har driftstillatelse for tre taubaner med anleggsnummer 218004, 218008 og 218011. Det uanmeldte tilsynet ble gjennomført med stedlig befaring 25. mars 2026, dokumentgjennomgang på teams 27. mars 2026 og sluttmøte på Teams 14. april 2026. Tilsynsbevisene ble oversendt virksomheten 14. april 2026.

Vårt revisjonslag besto av Bård Anders Rounge (tilsynsleder) og Joachim Klaveness (medrevisor).

Fra virksomheten deltok Lars Magne Larsen (driftsleder). Daglig leder for Tromsø Alpinpark AS, Jon Håkonsen, deltok på deler av dokumentgjennomgangen og stilte ikke på sluttmøte. Tromsø kommune var ikke representert.

Tema for tilsynet var:

1. Risikovurderinger av driften av anlegget
2. Kompetansekrav og opplæring av driftspersonell
3. Instruks for driftspersonell
4. Kontroll og vedlikehold av anlegget
5. Hendelsesrapportering og varsling
6. Beredskap for skiheisen

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet. Det ble samlet sett avdekket generelt store mangler ved styringssystemet for anleggene.

Som følge av mangelfull gjennomføring av oppstartskontroll som resulterte i at anlegget ble drevet med nedsnødd stoppsnor og strammelodd, samt opptrekkskontroll delvis ute av posisjon og eventuelt andre forhold som ikke ble avdekket av tilsynsteamet, så ble det på stedet vedtatt umiddelbar stans av anlegg 218004 25. mars 2026, kl 17:40.

Statens jernbanetilsyn ser alvorlig på at det er dokumentert gjennomført oppstartkontroll i anlegget, til tross for at dette ikke er utført i praksis. Manglende eller mangelfull oppstartkontroll resulterte også i pålegg etter uanmeldte tilsyn i 2023 (23/484-7) og 2024 (24/184-6), og har vært et gjentakende avvik hos Tromsø kommune v/dir. for næring, kultur og idrett. Anlegget fikk starte opp igjen samme dag, etter at ny dagskontroll var gjennomført og avvik utbedret.

Som informert om på sluttmøte så vurderer Statens jernbanetilsyn nå å ilegge overtredelsesgebyr for gjentakende brudd på forskriften, dette vil i så fall bli varslet i eget brev. Vi vedtar også et pålegg i denne rapporten om å evaluere hendelsen og sende inn dokumentasjon på dette.

Tilsynsrapport inneholder **fem** vedtak.

Vi har ikke mottatt noen uttalelse til utkast til rapport.

Vedtak

1. Vedtak om å utarbeide en instruks for risikovurdering og gjennomføre en risikovurdering av driften

Vi vedtar følgende:

Tromsø kommune v/dir. for næring, kultur og idrett må utarbeide en instruks for risikovurdering samt gjennomføre en risikovurdering i henhold til instruksen.

Instruksen og risikovurderingen må sendes til oss senest **10. juni 2026**.

Hva regelverket sier

Etter taubaneforskriften § 2-14 er det et krav at risikovurderinger gjennomføres jevnlig i tråd med anerkjente metoder, og at avvik skal være en del av grunnlaget for risikovurderingene.

Etter § 2-13 tredje ledd bokstav c så skal sikkerhetsstyringssystemet beskrive hvordan jevnlig risikovurderinger og de tilhørende handlingsplanene skal gjennomføres.

Hva vi fant under tilsynet

Det ble i etterkant av dokumentgjennomgangen oversendt en risikovurdering. Denne risikovurderingen omhandler HMS i forbindelse med drift og vedlikehold av anleggene, og har ingen vurdering av gjestenes bruk av anlegget.

Det ble ikke lagt fram noen instruks for risikovurdering.

Vår vurdering

Risikovurderingen skal danne grunnlaget for sikkerhetsstyring, styringssystem, rutiner, kontroll og vedlikehold, bemanning og opplæring, og dermed være med som en del av grunnlaget for sikkerhetsstyringssystemet og driften av anlegget. Det må utarbeides en instruks for hvilken metode dere benytter og hvordan dere gjennomfører risikovurdering jevnlig. Det må komme tydelig fram hva kriteriene for sannsynlighet og konsekvens innebærer, og hvilken risiko dere kan akseptere. Det er også naturlig å beskrive hvor ofte og når risikovurdering skal gjennomføres, hvem som skal delta, og hvordan handlingsplanen skal håndteres i etterkant av risikovurderingen.

Det må gjennomføres en risikovurdering som dekker drift, med fokus på risiko for gjesten i forbindelse med bruk av skitrekkene, dette inkludere på- og avstigning, heistrase, og heisturen og andre relevante forhold. Se vår veiledning når det kommer til risikostyring og fareidentifisering. Her finnes det blant annet en liste over forhold vi mener det er nødvendig å vurdere for skitrek.

<https://sjt.no/taubane/sikker-drift-av-taubane/slik-forebygger-dere-at-noe-gar-galt/rettleiar-om-risikostyring-for-taubanar/>

<https://sjt.no/taubane/sikker-drift-av-taubane/slik-forebygger-dere-at-noe-gar-galt/veileder-om-fareidentifisering-for-stolheis-skitrekk-og-skitau/>

Manglende instruks for risikovurdering og manglende ved risikovurderingen av driften er et avvik fra taubaneforskriften § 2-13 tredje ledd bokstav c og § 2-14.

2. Vedtak om å dokumentere kompetansekrav for driftspersonell

Vi vedtar følgende:

Tromsø kommune v/dir. for næring, kultur og idrett må dokumentere kompetansekrav for driftspersonell

Dokumentasjon må sendes til oss senest **10. juni 2026**.

Hva regelverket sier

Etter § 2-13 3. ledd bokstav e skal sikkerhetsstyringssystemet beskrive kompetanse og opplæringskrav for driftspersonell, inkludert krav til førstehjelps- og redningskompetanse.

Hva vi fant under tilsynet

Utover instruks så var ikke kompetansekrav tydelig beskrevet i styringssystemet.

Vår vurdering

Krav dere stiller til kompetanse må komme tydeligere frem i styringssystemet. Dette kan som eksempel være krav til alder, både nedre (18 år) og øvre, teknisk kompetanse, kjennskap til regelverk og styringssystem, interne instruks, førstehjelp og redning, personlig egnethet etc. Kompetansekravene bør være en del av grunnlaget for opplæringsplanen.

Det er naturlig at det er en sammenheng mellom kompetansekrav og instruksjer for driftspersonell.

Manglende dokumentasjon av kompetansekrav er et avvik fra taubaneforskriften § 2-13 tredje ledd bokstav e.

3. Vedtak om å utarbeide beredskapsplan

Vi vedtar følgende:

Tromsø kommune v/dir. for næring, kultur og idrett må utarbeide en beredskapsplan

Dokumentasjon må sendes til oss senest **10. juni 2026**.

Hva regelverket sier

Etter § 2-15 skal en beredskapsplan minst inneholde intern og ekstern varslingsliste og oversikt over førstehjelps- og redningsutstyr.

Etter § 2-13 3. ledd bokstav f skal sikkerhetsstyringssystemet minst beskrive beredskapsplaner for nødsituasjoner og andre situasjoner som kan true sikkerheten.

Hva vi fant under tilsynet

Det forelå ingen beredskapsplan.

Vår vurdering

Beredskapsplanen må inneholde intern og ekstern varslingsliste og oversikt over førstehjelps- og redningsutstyr. I tillegg, for å sikre at dere har bemanning, utstyr og ikke minst kompetanse for å ivare en relevant hendelse, så må dere beskrive de mest relevante hendelsene dere tenker kan oppstå hos dere. Dere må ha oversikt over hvilke ressurser dere trenger for å håndtere typiske hendelser, hva dere kan håndtere selv, og når dere trenger hjelp fra eksterne ressurser. Denne typen beskrivelser er også nødvendige for å kunne øve og være forberedt på å håndtere hendelser når de oppstår. Det er viktig å tenke på at alle brukere, både involverte i hendelsen og de som er tilskuere, pårørende, eksterne mfl. skal håndteres, avhengig av omfanget på hendelsen. Eksterne ressurser som Norsk Folkehjelp og nødetater, må komme som et tillegg til deres egen beredskap.

Mangler ved beredskapsplanen er et avvik fra taubaneforskriften § 2-13 3. ledd bokstav f og § 2-15.

4. Vedtak om å utarbeide instruksjer for avvikshåndtering, rapportering og varsling

Vi vedtar følgende:

Tromsø kommune v/dir. for næring, kultur og idrett må utarbeide instruksjer for avvikshåndtering, rapportering og varsling.

Dokumentasjon må sendes til oss senest **10. juni 2026**.

Hva regelverket sier

Etter taubaneforskriften § 2-13 3. ledd bokstav b skal sikkerhetsstyringssystemet minst beskrive systemet for avvikshåndtering.

Etter § 2-9 Skal taubanevirksomheten sende en felles rapport til Statens jernbanetilsyn og Statens havarikommisjon ved taubaneulykker og alvorlige taubanehendelser, så snart som mulig og senest innen 72 timer. Taubanevirksomheten skal sende en rapport til Statens jernbanetilsyn ved taubanehendelser. Rapporten skal sendes innen 8 dager.

Etter § 2-8 Skal taubanevirksomheten straks varsle politiet når det skjer en taubaneulykke med ikke ubetydelig personskade, og Statens Havarikommisjon når det skjer en taubaneulykke eller alvorlig taubanehendelse.

Hva vi fant under tilsynet

Under tilsynet ble det ikke framlagt noen instruks for avvikshåndtering.

Det ble heller ikke lagt fram noen instruks for rapportering og varsling.

Vår vurdering

Dere må utarbeide en instruks som beskriver hvordan dere håndterer avvik internt og eksternt, hvordan dere varsler til politiet og Statens Havarikommisjon, samt hvordan dere rapporterer til Statens havarikommisjon og Statens jernbanetilsyn. Instruksene bør beskrive hvilket system dere skal rapportere i, hvem som skal håndtere rapporter og hvordan. Dere bør også beskrive hva dere definerer som et avvik, her bør dere også se i vår veiledning hvor vi mener terskelen for rapportering til SJT skal ligge.

<https://sjt.no/taubane/sikker-drift-av-taubane/rapporter-uonskede-hendelser/>

Manglende instruks for avvikshåndtering, rapportering og varsling er et avvik fra taubaneforskriften § 2-13 3. ledd bokstav b, § 2-9 og § 2-8.

5. Vedtak om å gi opplysninger

Vi vedtar følgende:

Tromsø kommune v/dir. for næring, kultur og idrett pålegges å sende inn dokumentasjon som redegjør for hendelsene med anlegg 218004 Kroken II, herunder evaluering av hendelsen, tidligere innførte tiltak og hvilke tiltak dere har iverksatt for å unngå gjentagelse.

Dokumentasjon må sendes til oss senest **10. juni 2026**.

Hva regelverket sier

Pålegget om å sende inn dokumentasjon er gitt med hjemmel i lov om taubaner § 14.

Hva vi fant under tilsynet

I forbindelse med stedlig befarings så ble det avdekket nedsnødd stoppsnor og strammelodd, samt opptrekkskontroll som var delvis ute av posisjon. Kontrollskjema for dagskontroll/oppstartskontroll var fylt ut, og kontroll av blant annet stoppsnor og strammelodd var sjekket ut.

Vår vurdering

Som beskrevet i innledningen så har det blitt vedtatt pålegg som er relatert til oppstartkontroll, etter uanmeldte tilsyn i 2023, 2024 og nå 2026. Dette er et gjentakende avvik. Dere må evaluere tiltakene som har vært iverksatt de siste årene og skissere nye tiltak for å unngå at dette skjer igjen. Det er forhold som tilsier at dere i tillegg til å utarbeide og innarbeide et sikkerhetsstyringssystem også bør jobbe med etterlevelser og sikkerhetskultur.

Annet:

Her omtaler vi andre temaer som var del av tilsynet, men som ikke resulterte i avvik.

Statens jernbanetilsyn ønsker å fremheve at en av forutsetningene for driftstillatelse er ivareta et sikkerhetsstyringssystem og sikker drift. Tromsø kommune innehar driftstillatelsen for anleggene i Tromsø Alpinpark og er dermed ansvarlig for at styringssystemet og driften til enhver tid tilfredsstiller regelverket. Selv om kommunen delegerer daglig drift, er ansvar for sikker drift plassert hos innehaver av driftstillatelsen. Det må derfor være fungerende mekanismer som sikrer at alle forutsetninger for å inneha driftstillatelse er til stede og at Tromsø kommune ivaretar sikker drift av anleggene.

Det ble ikke fokusert på teknisk kontroll og vedlikehold under tilsynet. Anleggene er bygget før 2004 og dere må dermed utarbeide rutiner for kontroll og vedlikehold inklusiv spesielle inspeksjoner selv der leverandør ikke har beskrevet noe. Det er viktig at dere har rutiner som ivaretar leverandørs krav til kontroll og vedlikehold i form av oversiktlige planer, og at det foreligger systematisk dokumentasjon på at kontroll og vedlikehold gjennomføres. Leverandør vil skissere hyppighet for kontroll og vedlikehold, ofte dagskontroll, ukes kontroll, mnd. kontroll, noen aktiver som forekommer basert på driftstimer, og ofte aktiviteter ved oppstart av sesong og etter sesong. Det er også viktig at dere legger til egne intervaller, dersom dere har erfart at det er aktiviteter som må utføres hyppigere enn det leverandør skisserer.

Det er også viktig at dere har kontroll på spesielle inspeksjoner, her vil hyppigheten avhenge av om dere inspiserer (NDT) eller om dere bytter komponenter og vil da være enten 5 eller 15 år. Mange utfører spesielle inspeksjoner som en kombinasjon av inspeksjon og bytte og det er da viktig å ha kontroll på intervallene for de forskjellige komponentene. Fra 2025 fører nå også SJT tilsyn med bærende konstruksjoner, inklusiv master og fundamenter. Dere må i inneværende sesong ha en plan for dette, og før neste sesong ha gjennomført spesielle inspeksjoner av bærende konstruksjoner dersom dere ikke allerede har utført dette. Rutiner og dokumentasjon på kontroll og vedlikehold vil bli fulgt opp på senere tilsyn. Les mer om spesielle inspeksjoner her:

<https://sjt.no/taubane/sikker-drift-av-taubane/slik-forebygger-dere-at-noe-gar-galt/spesielle-inspeksjoner/>

Vi minner også om krav til gjennomføring av magnetinduktiv prøving av tau (MIP) og innsending av MIP rapport til SJT.

<https://sjt.no/taubane/sikker-drift-av-taubane/slik-forebygger-dere-at-noe-gar-galt/magnetinduktiv-proving/>

Vi viser til veilederne på våre nettsider:

<https://sjt.no/taubane/sikker-drift-for-taubane/>

Meld dere gjerne på vårt nyhetsbrev. Der sender vi ut relevant informasjon og andre nyheter:

<https://pub.dialogapi.no/s/72c91d0d-38f8-4bdd-a7cb-2ce9b90d51c0>

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

01.06.2026

Ingunn D. Rognes
seniorrådgiver

Bård Anders Rounge
Senioringeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om taubaner (taubaneloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om taubaner §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om taubaner (taubaneloven) LOV-2017-05-22-29

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-1967-02-10

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2006-05-19-16