

Skistar Norge AS avd. Trysilfjellet
Velkomstvegen 10
2420 TRYSIL

Att.:

Saksbehandler: Bård Anders Rounge, 22995934
Vår ref.: 25/5751-7
Deres ref.:
Dato: 20.03.2026

Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

Statens jernbanetilsyn (SJT) har utført tilsyn med Skistar Norge AS avd. Trysilfjellet. Tilsynet ble gjennomført som et stedlig tilsyn hos Skistar Norge AS avd. Trysilfjellet, som har driftstillatelse for 32 taubaner: 1 gondol, 7 stolheiser og 24 skitrekk. Vi ba om innsending av spesifikk informasjon for; - 204034 Tolver'n, 304002 Knetta og 304010 Skihytta Ekspress. Tilsynet ble gjennomført med oppstartsmøte på Teams 29. januar 2026, stedlig befaring 4. februar 2026 og slutt møte på Teams 9. februar 2026. Tilsynsbevisene ble oversendt virksomheten 12. februar 2026.

Vårt revisjonslag besto av Bård Anders Rounge (tilsynsleder) og Joachim Klaveness (medrevisor).

Fra virksomheten deltok Tor Bagsjøberget (Driftsleder), Gudrun Sanaker Lohne (Destinasjonsleder) og Wegard Matsson (Ansvarlig for Skistars gjestearena).

Tema for tilsynet var:

1. Risikovurderinger av driften av anlegget
2. Kompetansekrav og opplæring av driftspersonell
3. Instruks for driftspersonell
4. Kontroll og vedlikehold av anlegget
5. Hendelsesrapportering og varsling
6. Beredskap for skiheisen inklusiv redningsberedskap for stolheiser

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet. Tilsynsgruppen satt igjen med et godt inntrykk av arbeidet som blir lagt ned og har en oppfatning av at anlegget driftes sikkert. Likevel er det flere mindre forhold som har potensiale for å bli enda bedre med små justeringer.

Vi mottok ingen kommentarer til utkast til rapport. Tilsynsrapporten inneholder **tre** vedtak.

Vedtak

1. Vedtak om å oppdatere instruks for risikovurdering og risikovurderingen av driften

Vi vedtar følgende:

Skistar Norge AS avd. Trysilfjellet må oppdatere sin instruks for risikovurdering samt gjennomføre en revidert risikovurdering i henhold til instruksen.

*Den oppdaterte instruksen og risikovurderingen må sendes til oss senest **17. april 2026**.*

Hva regelverket sier

Etter taubaneforskriften § 2-14 er det et krav at risikovurderinger gjennomføres jevnlig i tråd med anerkjente metoder, og at avvik skal være en del av grunnlaget for risikovurderingene.

Etter § 2-13 tredje ledd bokstav c så skal sikkerhetsstyringssystemet beskrive hvordan jevnlig risikovurderinger og de tilhørende handlingsplanene skal gjennomføres.

Hva vi fant under tilsynet

Risikovurderingen som ble lagt frem under tilsynet fremstår relevant med tanke på farer som er identifisert, men selve hendelsene er ikke beskrevet.

Det forelå ikke en egen instruks for risikovurdering som beskriver hvilken metode som er benyttet, hva kriteriene innebærer og hvilken risiko virksomheten kan akseptere.

Vår vurdering

Risikovurderingen skal danne grunnlaget for sikkerhetsstyring, styringssystem, rutiner, kontroll og vedlikehold, bemanning og opplæring, og dermed være med som en del av grunnlaget for sikkerhetsstyringssystemet og driften av anlegget. Det må utarbeides en mer utfyllende instruks for hvilken metode dere benytter og hvordan dere gjennomfører risikovurdering jevnlig. Det må komme tydelig fram hva kriteriene for sannsynlighet og konsekvens innebærer, og hvilken risiko dere kan akseptere.

Annet:

Husk å ta stilling til om tiltaket som iverksettes påvirker sannsynlighet eller konsekvens. Det var eksempler i risikovurderingen på at konsekvensen senkes som følge av et tiltak som endrer sannsynligheten. Som et tenkt eksempel så vil kameraovervåkning kunne endre sannsynligheten for å falle ned fra en høyde, men det er like farlig å falle ned, dersom det skulle inntreffe.

Risikovurderingen må oppdateres i henhold til oppdatert instruks.

Håndtering av ekstremvær og konsekvenser av ekstremvær kan med fordel vurderes i risikovurderingen.

Se også SJT sine nettsider for veiledning i forbindelse med risikovurdering.

Manglene ved instruks for risikovurdering og manglene ved risikovurderingen av driften er et avvik fra taubaneforskriften § 2-13 tredje ledd bokstav c og § 2-14.

2. Vedtak om å utarbeide oppdatert beredskapsplan

Vi vedtar følgende:

Skistar Norge AS avd. Trysilfjellet må utarbeide en oppdatert beredskapsplan

Dokumentasjon må sendes til oss senest 17. april 2026.

Hva regelverket sier

Etter § 2-15 skal en beredskapsplan minst inneholde intern og ekstern varslingsliste og oversikt over førstehjelps- og redningsutstyr.

Beredskapsplaner for svevebaner og kabelbaner skal i tillegg inneholde:

- a. en detaljert redningsplan
- b. rutiner for å planlegge og gjennomføre regelmessige redningsøvelser
- c. rutiner for å evaluere og følge opp redningsøvelsene
- d. oversikt over kommunikasjonsutstyr, utstyr for evakuering eller nedfiring for personer og hvor utstyret er plassert.

Etter § 2-13 3. ledd bokstav f skal sikkerhetsstyringssystemet minst beskrive beredskapsplaner for nødsituasjoner og andre situasjoner som kan true sikkerheten.

Hva vi fant under tilsynet

Beredskapsplanen som ble oversendt inneholder kontaktliste og oversikt over førstehjelpsutstyr. Den beskriver også redning fra stolheis, men den beskriver i liten grad andre dimensjonerende hendelser som kan true sikkerheten.

Vår vurdering

For å sikre at dere har rutiner, bemanning, utstyr og ikke minst kompetanse for å ivare en relevant hendelse, så må dere beskrive de mest relevante hendelsene dere tenker kan oppstå hos dere. Dere må ha oversikt over hvilke ressurser dere trenger for å håndtere typiske hendelser, hva dere kan håndtere selv, og når dere trenger hjelp fra eksterne ressurser. Denne typen beskrivelser er også nødvendige for å kunne øve og være forberedt på å håndtere hendelser når de oppstår. Det er viktig å tenke på at alle brukere, både involverte i hendelsen og de som er tilskuere, pårørende, eksterne mfl. skal håndteres, avhengig av omfanget på hendelsen. Dette gjelder for alle typer taubaner, også skitrekk.

Det finnes eksempler både for skitrekk og stolheiser hvor en må håndtere skadde personer i større eller mindre omfang, for eksempel en alvorlig tauavsporing. En kan også ha hendelser med stolheis hvor noen må fires ned, og andre må behandles for skader. Disse hendelsene kan på lik linje med nedfiring fra en stolheis, påvirke resten av driften deres, samt påvirke rutiner, opplæring og kompetansebehov. Siden dere har helårsdrift på enkelte taubaner så kan det også

være behov for å synliggjøre sesongvariasjoner. Siden dere som virksomhet trolig er dimensjonerende for kommunens beredskap, så kan det også være naturlig å avstemme beredskapsplanen med kommunen sin kriseberedskap samt nødetater.

Mangler ved beredskapsplanen er et avvik fra taubaneforskriften § 2-13 3. ledd bokstav f og § 2-15.

3. Vedtak om å gi opplysninger

Vi vedtar følgende:

Skistar Norge AS avd. Trysilfjellet pålegges å sende inn dokumentasjon som redegjør for hendelsene med Trysilgondolen, herunder evaluering av hendelsene og driften fra oppstart til dags dato, utover evaluering av selve evakueringen.

Dokumentasjon må sendes til oss senest **17. april 2026**.

Hva regelverket sier

Pålegget om å sende inn dokumentasjon er gitt med hjemmel i lov om taubaner § 14.

Hva vi fant under tilsynet

I løpet av de første månedene med drift av Trysilgondolen så har Trysilgondolen hatt flere tilfeller av stans, hvor én resulterte i evakuering av gjester ved nedfiring. Det har også vært minst en hendelse til hvor gjester ble sittende relativt lenge i heisen. Dere sa at det har vært noen feil ved instruksjer, men også behov for ytterligere opplæring av personell.

Vår vurdering

Stans av en gondol i til dels sterk kulde kan være kritisk for gjestene, samtidig så er en evakuering ved nedfiring noe av det farligste en kan gjøre.

Det er viktig at driften av en taubane ikke er for avhengig av enkelte nøkkelpersoner/resurser samt at hendelser evalueres og nødvendige tiltak iverksettes.

Evalueringen bør inkludere; -hva har dere lært, har det vært behov for å iverksette tiltak, endre rutiner mm. Kunne stans eller evakuering vært unngått etc? Det er viktig at denne læringen dokumenteres og benyttes videre i driften av gondolen, men også neste gang dere skal etablere en ny taubane.

Andre forhold

Her omtaler vi andre temaer som var del av tilsynet, men som ikke resulterte i avvik.

I instruksjer som ble fremlagt så kan det komme tydeligere fram at de som til enhver tid kjører heisen, både har rett, men også plikt til å stanse taubanen, dersom de mener taubanen ikke er sikker, frem til det er konkludert med at taubanen er sikker.

Kompetansekravene dere har kan være mer utfyllende, nedre aldersgrense, eventuelt øvre aldersgrense, personlig egnethet til forskjellige roller, fysiske krav til forskjellige roller mm.

I forbindelse med tilsynet så fremkom det eksempler på innarbeidede rutiner som ikke er dokumentert og heller ikke beskrevet i risikovurdering. Dette gjelder for eksempel sjekk av trevelt etter mye vind, men også andre rutiner. Det er viktig at rutiner er skriftlige.

Det er beskrevet flere steder i dokumentasjon og fysisk på skilt ved Trysilgondolen at den er bygget for ubetjent operasjon. Dersom det skulle bli aktuelt å kjøre gondolen med en bemanning som avviker fra andre stolheiser, eller helt uten betjening så bør Skistar Norge AS avd. Trysilfjellet melde dette til Statens Jernbanetilsyn med tanke på om dette er i henhold til Norsk regelverk. Dere bør også risikovurdering denne endringen.

Vi viser til veilederne på våre nettsider om blant annet:

<https://sjt.no/taubane/sikker-drift-for-taubane/>

Meld dere gjerne på vårt nyhetsbrev. Der sender vi ut relevant informasjon og andre nyheter:

<https://pub.dialogapi.no/s/72c91d0d-38f8-4bdd-a7cb-2ce9b90d51c0>

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

20.03.2026

Ingunn D. Rognes
seniorrådgiver

Bård Anders Rounge
Senioringeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om taubaner (taubaneloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om taubaner §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om taubaner (taubaneloven) LOV-2017-05-22-29

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-1967-02-10

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2006-05-19-16