

Skistar Norge AS
Velkomstvegen 10
2420 TRYSIL

Att.:

Saksbehandler: Joachim Klaveness, 22995960
Vår ref.: 26/635-9
Deres ref.:
Dato: 26.06.2026

Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn av SkiStar Norge AS sine fornøyelsesinnretninger, herunder *innretning 2272 FlowRider*. For de andre innretningene som også falt inn under tilsyn hos SkiStar Norge AS, vil det bli utarbeidet separate rapporter.

Tilsynet ble gjennomført på stedet med dokumentasjonsgjennomgang og befarings, den 27. mai 2026, og digitalt sluttmøte via Microsoft Teams, den 2. juni 2026.

Vårt revisjonslag bestod av Joachim Klaveness (tilsynsleder) og Bård Anders Rounge (medrevisor).

Fra virksomheten deltok Adrian Nyrén (Pool & Bowling manager). På sluttmøtet deltok i tillegg Christina Börve, General Manager Raidsson Blu Resort Trysil).

Tema for tilsynet var

- Risikovurderinger av driften av anlegget
- Kompetansekrav og opplæring av driftspersonell
- Instruksjoner for driftspersonell
- Kontroll og vedlikehold av anleggene
- Hendelsesrapportering og varsling
- Beredskap

Tilsynet hos SkiStar Norge AS ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram, og oppsettet for den praktiske gjennomføringen av tilsynet hos de ulike innretningene er beskrevet i varslet om tilsyn.

Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Utkastet til tilsynsrapporten (26/635-8) ble til sendt Adrian Nyrén på epost 10. juni 2026. Adrian Nyrén sendte inn spørsmål om tolkning av tivoliforskriften 16. juni 2026, som ble svart ut via telefonsamtale 17. juni 2026 med henvisning til forskriftstekst på SJT sine hjemmesider, hvor SJT har kommentarer til forskriftsteksten.

Tilsynsrapporten inneholder tre vedtak.

Vedtak

1. Vedtak om å utarbeide en beskrivelse av hvordan risikovurderinger gjennomføres og følges opp

Vi fatter følgende vedtak:

SkiStar Norge AS må innen **3. august 2026** sørge for at sikkerhetsstyringssystemet for innretning 2272 FlowRider beskriver hvordan risikovurderinger skal gjennomføres jevnlig og hvordan handlingsplanene tilhørende risikovurderingene skal gjennomføres.

SkiStar Norge AS må sende oss en kopi av denne delen av sikkerhetsstyringssystemet **innen 3. august 2026**.

Hva regelverket sier

Tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav c bestemmer at sikkerhetsstyringssystemet minst skal beskrive «hvordan jevnlig risikovurderinger og de tilhørende handlingsplanene skal gjennomføres».

Hva vi fant under tilsynet

Det er utarbeidet risikovurdering etter trafikklysmoell-prinsippet, og det benyttes et HMS-system som heter Avanova. Risikovurderingen går igjennom sammen med HMS-ansvarlig for hotellet og instruktørene for FlowRider-anlegget. Det mangler i midlertidig en beskrivelse av hvordan risikovurderingen skal gjennomføres og hvordan en handlingsplan følges opp.

Vår vurdering

Regelverket bestemmer at sikkerhetsstyringssystemet må beskrive hvordan risikovurderinger skal gjennomføres jevnlig.

Beskrivelsen skal bl.a. bidra til å synliggjøre hyppighet for gjennomføring, hva som skal risikovurderes, hvem som skal delta, hvordan dere kategoriserer sannsynlighet og konsekvens etc. Dette vil tydeliggjøre at for eksempel interne og eksterne avvik fra kontroll og vedlikehold, eller uønskede hendelser, blir en del av gjennomgangen av hva som skal risikovurderes.

For å sikre at det gjennomføres relevant risikovurderinger jevnlig, må sikkerhetsstyringssystemet deres beskrive hvordan dette skal utføres hos dere.

Manglende beskrivelse av hvordan jevnlig risikovurdering skal gjennomføres er brudd på tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav c.

2. Vedtak om å utarbeide instruks for driftspersonell

Vi fatter følgende vedtak:

SkiStar Norge AS må innen **3. august 2026** sørge for at sikkerhetsstyringssystemet for innretning 2272 FlowRider inneholder instruks for driftspersonell mellom 16 og 18 år.

Dere må sende oss en kopi av denne delen av sikkerhetsstyringssystemet **innen 3. august 2026**.

Hva regelverket sier

Ifølge tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav d punkt i, skal sikkerhetsstyringssystemet minst beskrive instruks for sikker drift av fornøylesinnretningen.

Instruks for sikker drift må blant annet minst beskrive hvordan kravene til driftspersonellet skal etterleves. Ett slikt krav finner vi i tivoliforskriften § 3-2 om bemanningskrav for fornøylesinnretningen, som er slik:

«Fornøylesinnretningen skal ha kvalifisert driftspersonell i tilstrekkelig antall til stede. Driftspersonellet skal være over 18 år. For enkle fornøylesinnretninger, eller for enkle oppgaver i forbindelse med driften skal driftspersonellet være over 16 år.»

Hva vi fant under tilsynet

Det fremkom at personer under 18 år kunne ha en rolle i forbindelse med driften av anlegget, uten at det forelå noen instruks spesifikt til denne gruppen. Det fremkom også at ved slik bruk så var det en voksen på 18 år til stede, som hadde overordnet oversikt og kontroll på det som skjedde.

Vår vurdering

Driftspersonell og spesielt personer under 18 år, må ha en tydelig instruks på hva som er akseptable driftsoppgaver. Driftspersonell er normalt minst 18 år, men det kan gjøres unntak for enkle innretninger eller enkle oppgaver hvor 16 åringer kan benyttes. Manglende instruks kan føre til at det kan oppstå misforståelser på hva enkle oppgaver er.

Under tilsynet kunne vi ikke se at det forelå noen instruks for driftspersonell under 18 år.

SkiStar Norge AS' sikkerhetsstyringssystem inneholder ikke instruks for driftspersonell mellom 16 og 18 år. Etter vårt syn er dette brudd på tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav d punkt i, jf. § 3-2 tredje punktum.

3. Vedtak om å utarbeide rutiner for avvikshåndtering og rapportering av uønskede hendelser

Vi fatter følgende vedtak:

SkiStar Norge AS' sikkerhetsstyringssystem må **3. august 2026** beskrive rutiner for varsling til Statens havarikommisjon etter tivoliforskriften § 2-6 og rapportering til Statens jernbanetilsyn og Statens havarikommisjon etter tivoliforskriften § 2-7.

Dere må sende oss en kopi av denne rutinen **3. august 2026**.

Hva regelverket sier

Tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav b bestemmer at sikkerhetsstyringssystemet minst skal beskrive systemet for avvikshåndtering.

Vi forstår denne bestemmelsen slik at sikkerhetsstyringssystemet blant annet må beskrive rutiner for plikten til å rapportere til Statens jernbanetilsyn og varsling til Statens havarikommisjon etter tivoliforskriften §§ 2-6 og 2-7. Beskrivelsen må omfatte hvordan virksomheten går frem for å oppfylle både varsling og rapportering, eller henvise til en prosedyre som tydelig beskriver hva som skal gjøres.

Hva vi fant under tilsynet

Sikkerhetsstyringssystemet beskriver ikke varsling til Statens havarikommisjon eller rapportering til Statens jernbanetilsyn. Det var rapportert hendelser internt som skulle ha vært rapportert til SJT.

Vår vurdering

Sikkerhetsstyringssystemet deres beskriver ikke pliktene til varsling og rapportering etter forskriftens §§ 2-6 og 2-7. Dette er et brudd på kravet til sikkerhetssystemets innhold i tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav b.

Andre forhold

Her omtaler vi funn og forbedringspunkter vi gjorde under tilsynet, som ikke anses som avvik.

- Det gjøres daglig og ukentlige kontroller. Av de dokumentene som ble fremlagt fremkom det ikke noe interne avvik. Dette kan enten synliggjøre at det ikke er avdekket noen interne avvik på interne kontrollrutiner, eller at de avdekker, retter opp, og så kvitterer ut at det er ok. Hvis sistnevnte er tilfelle, så bør det før det kvitteres ut være en beskrivelse av hva som ble funnet og hva som ble gjort, for å danne et bilde av hvilken avvik som avdekkes over tid og om det er behov for preventive tiltak.
- Kjennskap og innsikt i tivoliforskriften kan bedres.
- Det fremstår som at samarbeidet mellom de som driver FlowRider, Høyt & Lavt i Trysil og Hemsedal, samt Mountain Coaster / Mountain Drifting Cart kunne vært tettere. Selv om alle har driftstillatelse under Skistar Norge AS, så fremstår det som tre-fire separate enheter.
Det bemerkes også at regelverket for fornøyelsesinnretning og taubane er relativt like, men stort sett de samme kravene

Vi viser til våre veiledere og informasjon på våre nettsider:

- Samleside med informasjon rundt sikker drift av fornøyelsesinnretninger:
<https://sjt.no/fornoyelsesinnretning/sikker-drift-av-fornoyelsesinnretning/>
- Meld dere gjerne også på våre nyhetsbrev hvor vi sender ut relevant informasjon og andre nyheter: <https://sjt.no/andre-valg/meld-deg-pa-nyhetsbrev/>

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

26.06.2026

Ingunn D. Rognes
seniorrådgiver

Joachim Klaveness
Senioringeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Kopi til:

Adrian Nyrén

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven) LOV-2017-05-22-30

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-1967-02-10

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2006-05-19-16