

Skistar Norge AS  
Velkomstvegen 10  
2420 TRYSIL

Att.:

Saksbehandler: Bård Anders Rounge, 22995934  
Vår ref.: 26/640-6  
Deres ref.:  
Dato: 24.06.2026

## Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

### Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn av SkiStar Norge AS sine fornøylesesinnretninger, herunder *innretning 10374 Mountain Coaster* og *10375 Mountain drifting-cart*. For de andre innretningene som også falt inn under tilsyn hos SkiStar Norge AS, vil det bli utarbeidet separate rapporter.

Tilsynet ble gjennomført på stedet med dokumentasjonsgjennomgang og befarings, den 28. mai 2026, og digitalt slutt møte via Microsoft Teams, den 3. mai 2026.

Vårt revisjonslag bestod av Bård Anders Rounge (tilsynsleder) og Joachim Klaveness (medrevisor).

Fra virksomheten deltok Tor Bagsjøberget (ansvarlig gjesteverter, Trysil) og Sivert Løberg (tekniker). På slutt møte deltok Tor Bagsjøberget (ansvarlig gjesteverter, Trysil), Wegard Matsson (ansvarlig gjestearena, Trysil) og Marius Bryn (leder for ski- og stipatrolje, Trysil).

Tema for tilsynet var

- Risikovurderinger av driften av anlegget
- Kompetansekrav og opplæring av driftspersonell
- Instruks for driftspersonell
- Kontroll og vedlikehold av anleggene
- Hendelsesrapportering og varsling
- Beredskap

Tilsynet hos SkiStar Norge AS ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram, og oppsett for den praktiske gjennomføringen av tilsynet hos de ulike innretningene er beskrevet i varslet om tilsyn.

Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Vi har ikke mottatt noen uttalelse på utkast til tilsynsrapport.

Tilsynsrapporten inneholder tre vedtak.

## Vedtak

### 1. Vedtak om at sikkerhetsstyringssystemet må beskrive hvordan risikovurderinger gjennomføres og følges opp

Vi fatter følgende vedtak:

SkiStar Norge AS må innen **3. august 2026** sørge for at sikkerhetsstyringssystemet for innretningene 10374 Mountain Coaster og 10375 Mountain drifting-cart beskriver hvordan risikovurderinger skal gjennomføres jevnlig og hvordan handlingsplanene tilhørende risikovurderingene skal gjennomføres.

SkiStar Norge AS må sende oss en kopi av denne delen av sikkerhetsstyringssystemet innen **3. august 2026**.

#### Hva regelverket sier

Tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav c bestemmer at virksomhetens sikkerhetsstyringssystem minst skal beskrive «hvordan jevnlig risikovurderinger og de tilhørende handlingsplanene skal gjennomføres». Bestemmelsen innebærer at sikkerhetsstyringssystemet beskriver:

1. hvordan risikovurderinger skal gjennomføres
2. at risikovurderinger skal gjennomføres jevnlig
3. hvordan tiltaksplanene skal gjennomføres

Tivoliforskriften § 2-12 første ledd bestemmer at «[r]isikovurderingen skal gjennomføres i tråd med anerkjente metoder» og at «[a]vvik skal være en del av grunnlaget for risikovurderingene». Sikkerhetsstyringssystemet skal altså beskrive metoden for de konkrete risikovurderingene som virksomheten skal gjennomføre, og at denne metoden må være «anerkjent».

Beskrivelsen skal bl.a. bidra til å synliggjøre hyppighet for gjennomføring, hva som skal risikovurderes, hvem som skal delta, hvordan dere kategoriserer sannsynlighet og konsekvens etc hos den enkelte virksomheten. Dette vil tydeliggjøre at f.eks interne og eksterne avvik fra kontroll og vedlikehold, eller uønskede hendelser, blir en del av gjennomgangen av hva som skal risikovurderes. Sikkerhetsstyringssystemet må også beskrive hvordan dere håndterer tiltakene i en handlingsplan.

Vi anbefaler at beskrivelsen utformes som en rutine eller instruks for risikovurdering som gjøres kjent i virksomheten.

På hjemmesiden vår har vi veiledning om [risikovurderinger](#) og gir et [eksempel på en metode](#) som er anerkjent. Eksempellet legger til grunn at anerkjent metode omfatter

- kartlegging av farer,
- beskrive mulige hendelser og konsekvenser
- vurdere sannsynlighet
- vurdere konsekvens
- beregne risiko
- identifisere og prioritere tiltak («handlingsplaner tilhørende risikovurderingene»)
- evaluere effekt av tiltak
- oppdatere risikovurderinger jevnlig (minst én gang per år)
- dokumentere (skriftliggjøre) risikovurderingen

Dersom disse elementene ikke foreligger, mangler risikovurderingen helt. Dersom elementene er mangelfulle, er risikovurderingen mangelfull og i strid med anerkjent metode. Mangelfull risikovurdering medfører at sikkerhetsstyringssystemet er mangelfullt.

Mangelfullt sikkerhetsstyringssystem er brudd på tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd, jf. tivoliloven § 7.

### **Hva vi fant under tilsynet**

Før og under det stedlige tilsynet etterspurte vi den delen av sikkerhetsstyringssystemet som beskriver hvordan jevnlig risikovurderinger og de tilhørende handlingsplanene skal gjennomføres.

Dere ga oss en risikovurdering fra 2023. Risikovurderingen ser stort sett ut til å være relevant og gjennomført etter anerkjent metode, men farene/hendelsene er ikke synliggjort godt nok. Det var eksempler i risikovurderingen på farer hvor *konsekvensen* etter tiltak senkes, mens tiltaket tilsynelatende kun reduserer *sannsynlighet*. Det var uklart om leverandørens risikovurdering var hensyntatt i virksomhetens risikovurdering.

Vi fikk ikke forelagt oss dokumentasjon på at risikovurderingen var blitt oppdatert senere.

Vi fikk ikke forelagt oss sikkerhetsstyringssystemets beskrivelse av hvordan jevnlig risikovurderinger og de tilhørende handlingsplanene skal gjennomføres, altså virksomhetens metode for risikovurderinger. Vi legger derfor til grunn at sikkerhetsstyringssystemet ikke beskriver dette i det hele tatt.

### **Vår vurdering**

Sikkerhetsstyringssystemets deres beskriver ikke hvordan jevnlig risikovurderinger og de tilhørende handlingsplanene skal gjennomføres, i strid med plikten i tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav c.

Dette pliktbruddet utsetter publikum for risiko ved at man ikke kan være trygge på at risikoer er identifisert og håndtert, og må derfor korrigeres så snart som mulig. I medhold av tivoliloven § 15 vurderer vi derfor å pålegge dere å sørge for at sikkerhetsstyringssystemet deres oppfyller kravet innen 3. august 2026.

## **2. Vedtak om å beskrive krav til kompetanse- og opplæringskrav for driftspersonell**

Vi fatter følgende vedtak:

SkiStar Norge AS må innen **3. august 2026** sørge for at sikkerhetsstyringssystemet for innretningene 10374 Mountain Coaster og 10375 Mountain drifting-cart beskriver kompetanse- og opplæringskravene for driftspersonell, inkludert krav til førstehjelps- og redningskompetanse.

SkiStar Norge AS må sende oss en kopi av denne delen av sikkerhetsstyringssystemet innen **3. august 2026**.

### **Hva regelverket sier**

Tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav e krever at virksomhetens sikkerhetsstyringssystem minst skal beskrive «kompetanse- og opplæringskrav for driftspersonellet, inkludert krav til førstehjelps- og redningskompetanse, inkludert krav til førstehjelps- og redningskompetanse».

Kravet retter seg mot kompetanse og opplæring for driftspersonell som jobber med de aktuelle innretningene. Dette omfatter teknisk personell, de som operer innretningene og eventuelt annet involvert driftspersonell. Alle roller for driftspersonellet må beskrives. Driftspersonell som er mellom 16 og 18 år må omtales særlig på bakgrunn av bestemmelsen i tivoliforskriften § 3-2 tredje punktum.

Kompetanse- og opplæringskravene må omfatte praktisk håndtering av innretningene mens de brukes av publikum og kompetanse om montering, kontroller og vedlikehold, i tillegg til førstehjelp- og redningskompetanse.

Vi anbefaler at beskrivelsen utformes som en instruks for kompetanse- og opplæringskrav som gjøres kjent i virksomheten.

### **Hva vi fant under tilsynet**

Før og under det stedlige tilsynet etterspurte vi den delen av sikkerhetsstyringssystemet som beskriver kompetanse- og opplæringskravene for driftspersonell, inkludert krav til førstehjelps- og redningskompetanse.

Vi fikk ikke forelagt oss noen slik beskrivelse. Vi legger derfor til grunn at virksomheten ikke har noen slik beskrivelse.

### **Vår vurdering**

Sikkerhetsstyringssystemet beskriver ikke krav til kompetanse og opplæring, inkludert krav til førstehjelps- og redningskompetanse. Dette er et brudd på tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav e.

Dette pliktbruddet utsetter publikum for risiko ved at man ikke kan være trygge på at driftspersonellet har nødvendig kompetanse, og må derfor korrigeres så snart som mulig. I medhold av tivoliloven § 15 vurderer vi derfor å pålegge dere å sørge for at sikkerhetsstyringssystemet deres oppfyller kravet innen 3. august 2026.

### 3. Vedtak om å oppdatere beredskapsplanen

Vi fatter følgende vedtak:

SkiStar Norge AS må innen **3. august 2026** sørge for at sikkerhetsstyringssystemet for innretningene 10374 Mountain Coaster og 10375 Mountain drifting-cart beskriver beredskapsplaner for nødsituasjoner og andre situasjoner som kan true sikkerheten. Beredskapsplanene må oppfylle minstekravene i tivoliforskriften § 2-13.

SkiStar Norge AS må sende oss en kopi av denne delen av sikkerhetsstyringssystemet innen **3. august 2026**.

#### Hva regelverket sier

Tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav f bestemmer at virksomhetens sikkerhetsstyringssystem minst beskriver beredskapsplaner for nødsituasjoner og andre situasjoner som kan true sikkerheten. Vi forstår dette på den måten at beskrivelsen blant annet må dekke situasjoner som kan oppstå i virksomheten, og hvilken kompetanse og bemanning virksomheten må ha for å løse disse situasjonene.

Tivoliforskriften § 2-13 stiller nærmere krav til slike beredskapsplaner. Planen må minst inneholde intern og ekstern varslingsliste og oversikt over førstehjelps- og redningsutstyr og hvor det er plassert.

#### Hva vi fant under tilsynet

Det ble fremlagt en beredskapsplan som beskriver redning fra stolheis/gondol og et kort avsnitt om slepeheis, som var en tilpassing av tilsvarende dokument fra vinterdrift. Stolheis/gondol benyttes ikke til transport for Mountain Coaster.

Beredskapsplanen beskriver ikke nødsituasjoner eller andre situasjoner som kan true sikkerheten, utover rednings fra stolheis/gondol og slepeheis.

#### Vår vurdering

Etter vårt syn er beredskapsplanene for Mountain Coaster og Mountain drifting-cart kvalifisert mangelfulle.

Det er viktig at dere har planlagt for relevante hendelser som kan skje hos dere, både for de to gitte innretningene, men også totalt sett hos Skistar i Trysil og at dere har dimensjonert utstyr og personell til dette.

Det er for eksempel flere aktiviteter hos Skistar i Trysil som benytter stipatrolje som ressurs om sommeren, fire fornøylesinnretninger, men også sykkelaktivitet samt taubaner (stolheis og slepeheis). Sikkerhetsstyringssystemet må beskrive hva mannskapene på hver innretning selv må håndtere, hva stipatroljen kan håndtere og når mannskapene trenger hjelp av eksterne ressurser. Beskrivelsen må også inneholde en tidslinje for dette. Beskrivelsen må ta høyde for at det er færre ressurser tilgjengelig om sommeren enn om vinteren, og at transport fra stipatroljen ble beskrevet som «mindre effektiv».

Hendelser med slepeheisen og hendelser med stolheis/gondol utover evakuering må beskrives bedre (dette er et åpent avvik etter vinterens tilsyn med taubanene).

At sikkerhetsstyringssystemet deres har en mangelfull beredskapsplan, er et brudd på kravet til sikkerhetssystemets innhold i tivoliforskriften § 2-13 og § 2-11 tredje ledd bokstav f.

### **Klagefrist**

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon

### **Andre forhold**

Her omtaler vi funn og forbedringspunkter vi gjorde under tilsynet, som ikke anses som avvik.

- Åpne pålegg for vintertilsynet hos Skistar Norge AS, avd Trysil, som omhandler risikovurdering samt beredskapsplan er relevant også for dette tilsynet og gjenspeiler seg også i funn hos Skistar Norge AS
- Det fremstår som at samarbeidet mellom de som driver FlowRider, Høyt & Lavt i Trysil og Hemsedal, samt Mountain Coaster / Mountain Drifting Cart kunne vært tettere. Selv om alle har driftstillatelse under Skistar Norge AS, så fremstår det som tre-fire separate enheter. Det bemerkes også at regelverket for fornøyelsesinnretning og taubane er relativt like, med stort sett de samme kravene.
- Det så ut til å mangle en bolt i området av Mountain Coaster som ble befart. I forbindelse med montering av innretningen er det viktig å følge anvisninger fra leverandør, og være kjent med innretningas funksjonalitet. Den eksterne kontrollen er kun ment som en sikring, og det er Skistar Norge AS som er garantist for sikkerheten.
- Flere av de innsendte dokumentene bar preg av å være en tilpasning av et tilsvarende dokument fra vinterdrift, og inneholdt forhold som kun er relevant om vinteren. Det anbefales at dere vurderer om det er fornuftig enten ha egne dokumenter som dekker sommerdriften, eller å ha et styringssystem som dekker hele året. Det kan virke lite hensiktsmessig å ha en mellomting.

### **Vi viser til våre veiledere og informasjon på våre nettsider:**

- Samleside med informasjon rundt sikker drift:  
<https://sjt.no/fornyelsesinnretning/sikker-drift-av-fornyelsesinnretning/>
- Meld dere gjerne også på våre nyhetsbrev hvor vi sender ut relevant informasjon og andre nyheter: <https://sjt.no/andre-valg/meld-deg-pa-nyhetsbrev/>

### **Rapportdato:**

24.06.2026

Ingunn D. Rognes  
seniorrådgiver

Bård Anders Rounge  
Senioringeniør

*Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur*

## Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

### Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven<sup>1</sup>) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven<sup>2</sup>) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15.

### Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

### Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn [post@sjt.no](mailto:post@sjt.no). Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

### Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

### Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova<sup>3</sup> og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

### Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til [post@sjt.no](mailto:post@sjt.no) eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

---

<sup>1</sup> Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven) LOV-2017-05-22-30

<sup>2</sup> Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-1967-02-10

<sup>3</sup> Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2006-05-19-16