

First Camp Norge AS
c/o First Camp Norsjø Liagrendvegen 71
3812 AKKERHAUGEN

Att.:

Saksbehandler: Ronny Angel Løvstad,
Vår ref.: 26/660-8
Deres ref.:
Dato: 17.08.2026

Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn med First Camp Norge AS. Tilsynet ble gjennomført som stedlig tilsyn. Kun innretningen vannskitrekket Norsjø kabelpark med innretningsnummer 10093 ble omfattet av vår stedlige befarings.

Vårt revisjonslag bestod av Ronny A. Løvstad (tilsynsleder), Marie Solberg (medrevisor) og André M. Kup (fagrevisor).

Fra virksomheten deltok Hege Malin Hvitås (daglig leder) og Torjus Vaalens (teknisk leder)

Tema for tilsynet var sikkerhetsstyring, med disse underpunktene:

- Organisering med roller og ansvar
- Risikovurderinger av driften
- System for avvikshåndtering inkl. hendelsesrapportering og varsling
- Kompetansekrav og opplæring av driftspersonell
- Instruks for driftspersonell
- Kontroll og vedlikehold
- Årlig teknisk kontroll
- Beredskap
- Oppfølging etter ekstremvær for utendørsinnretninger

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

First Camp Norge AS driver fornøylesinnretninger på tre lokasjoner. En høydepark med innretningsnummer 2326 i Bø i Telemark, vannskitrekk med innretningsnummer 10093 i

Akkerhaugen og en vannrutsjebane med innretningsnummer 10224 i Gol. Under tilsynet fikk vi inntrykk av at virksomheten har kompetente medarbeidere og en aktiv tilnærming til drift og videreutvikling av anlegget. Dette kommer blant annet til uttrykk gjennom ansettelse av ny teknisk leder og nylig gjennomførte oppgraderinger av anlegget i samarbeid med leverandøren Rixen. Sikkerhetsstyringssystemet fremsto imidlertid i hovedsak som et system for Norsjø Kabelpark, og det kom i liten grad frem hvordan sikkerhetsstyringen er integrert i et felles system for First Camp Norge AS.

First Camp Norge AS har ikke uttalt seg til utkast til tilsynsrapport av 6. juli 2026.

Tilsynsrapporten inneholder fire vedtak.

Vedtak

1. Vedtak om sikkerhetsstyringssystem

Vi har fattet følgende vedtak:

First Camp Norge AS må utarbeide et tilpasset sikkerhetsstyringssystem innen 31. august 2026.

Kopi av innholdsfortegnelse av sikkerhetsstyringssystemet må sendes inn til oss 31. august 2026.

Hva regelverket sier

Virksomheten skal ha et sikkerhetsstyringssystem som har som formål å styre virksomheten slik at den kan drives sikkert, jf. tivoliforskriften § 2-10.

Sikkerhetsstyringssystemet skal være dokumentert og kjent av alt driftspersonell. Videre skal systemet være tilpasset arten og omfanget av virksomheten, og inneholde de bestemmelsene som er nødvendige for å ha kontroll på risikoene forbundet med virksomheten, jf. tivoliforskriften § 2-11.

Hva vi fant under tilsynet

- Det finnes et dokument som heter sikkerhetsstyringssystem for Norsjø Kabelpark som omhandler driften av vannskitrekket. Det er derimot uklart om det eksisterer et overordnet sikkerhetsstyringssystem for First Camp Norge AS. Det er tre innretninger på tre ulike lokasjoner, og sammenhengen mellom disse er uklart.
- Det kommer frem fra intervju at det er adskilte sikkerhetsstyringssystem mellom de ulike innretningene som First Camp Norge AS driver. Blant annet kom det frem at høydeparken bruker et system fra Høyt og lavt.
- Det finnes et avvikssystem sentralt hos First Camp Norge AS som man skal benytte for HMS avvik. Enkelte ord og begrep i avvikssystemet er på svensk, som gjør at det oppleves som utfordrende å bruke.
- Det eksisterer ikke et tydelig og dokumentert system for hvordan avvik skal håndteres internt. I dokumentasjonen er det beskrevet at det uvanlige skal registreres. Imidlertid kunne

det ikke fremlegges konkrete rutiner for å fange opp avvik, hvor og hvordan de skal skrives ned og når og hvordan det skal vurderes behov for tiltak og endringer som følge av avvikene som er oppdaget.

Vår vurdering

Kravene etter tivoliforskriften §§ 2-10 og 2-11 innebærer at virksomheten som har driftstillatelse(-r) skal ha et helhetlig sikkerhetsstyringssystem som er tilpasset virksomhetens samlede aktivitet og organisering, og som gir nødvendig kontroll over risiko. Systemet skal være dokumentert, kjent i organisasjonen og beskrive sentrale prosesser som blant annet håndtering av avvik.

Under tilsynet fant vi at det foreligger separate sikkerhetsstyringssystemer for de ulike innretningene tilknyttet First Camp Norge AS. Samtidig er det uklart om det eksisterer et overordnet sikkerhetsstyringssystem på virksomhetsnivå som gir føringer for hvordan de lokale systemene skal utformes og etterleves. Det fremstår som at sammenhengen mellom systemene i de ulike avdelingene er begrenset.

Videre fant vi at det finnes et sentralt avvikssystem, men at dette ikke er tydelig integrert i sikkerhetsstyringssystemet ved den aktuelle virksomheten. Det mangler dokumenterte rutiner for hvordan avvik skal håndteres fra identifisering til lukking, inkludert vurdering av behov for risikoreducerende tiltak.

Etter vår vurdering innebærer dette at virksomheten ikke har et tilstrekkelig helhetlig og dokumentert sikkerhetsstyringssystem som er tilpasset virksomhetens omfang og art, og som sikrer en ensartet og systematisk oppfølging av sikkerhet, noe som er avvik fra tivoliforskriftens § 2-10, § 2-11 første ledd, første setning, og § 2-11 andre ledd.

2. Vedtak om system for avvikshåndtering

Vi har fattet følgende vedtak:

First Camp Norge AS må etablere et system for avvikshåndtering som er tilpasset virksomhetens art og omfang innen 31. august 2026.

Kopi av systemet må sendes til oss innen 31. august 2026.

Hva regelverket sier

Det følger av tivoliforskriften § 2-11 at sikkerhetsstyringssystemet skal være dokumentert og kjent av alt driftspersonell, og være tilpasset virksomhetens art og omfang. Systemet skal inneholde nødvendige bestemmelser for å ha kontroll på risikoene i virksomheten.

Videre følger det av § 2-11 bokstav b at virksomheten i sikkerhetsstyringssystemet minst skal beskrive systemet for avvikshåndtering.

Hva vi fant under tilsynet

- Det finnes et avvikssystem sentralt hos First Camp Norge AS som man skal benytte for HMS avvik. Enkelte ord og begrep er på svensk i avvikssystemet som gjør at det oppleves som utfordrende å bruke.

- Det eksisterer ikke et tydelig og dokumentert system av hvordan avvik skal håndteres internt. I dokumentasjonen er det beskrevet at det uvanlige skal registreres. Imidlertid kunne det ikke fremlegges konkrete rutiner som finnes for å fange opp avvik, hvor og hvordan de skal skrives ned og når og hvordan det skal vurderes behov for tiltak og endringer som følge av avvikene som er oppdaget.
- I innsendt nytt avviksskjema er det lagt opp til at hendelser skal rapporteres. Det fremstår som at grensen for å rapportere avvik knyttet til drift, kontroll og vedlikehold er høy. Det har vært avvik i forbindelse med kontroller som systemet ikke har registrert som avvik.

Vår vurdering

Kravet i regelverket innebærer å ha et beskrevet, dokumentert system for avvikshåndtering som er tilpasset virksomheten, som en del i sikkerhetsstyringssystemet. Det må beskrive rutiner for hvordan avvik fanges opp, hvor og hvordan de registreres, hvem som skal registrere avvik, og hvordan avvikene skal vurderes og følges opp med tiltak, inkludert hvem har ansvar for å følge opp. Videre må det komme frem hva et avvik er og at det som et minimum må omfatte alle uventede hendelser av betydning for sikkerhet, inkludert mindre hendelser og tilløp til farlige situasjoner.

Under tilsynet fant vi at virksomheten har to systemer for avvik. Et sentralt avvikssystem, og et lokalt system som ikke direkte ikke snakker sammen. Det mangler en samlet og tydelig beskrivelse av hvordan avvik skal håndteres fra identifisering til lukking for First Camp Norge AS. For det lokale systemet er beskrivelsen av at «uvanlige forhold» skal registreres er etter vår vurdering ikke tilstrekkelig, da den ikke tydeliggjør hva som skal regnes som avvik, eller hvordan ansatte konkret skal gå frem.

Videre viser funnene at avvik knyttet til drift, kontroll og vedlikehold i praksis ikke blir systematisk registrert. Dette indikerer at systemet ikke fungerer etter sin hensikt, og at terskelen for rapportering er for høy. Manglende registrering og oppfølging av slike avvik svekker virksomhetens evne til å identifisere risikoforhold og iverksette nødvendige tiltak.

På denne bakgrunn vurderer vi at virksomheten ikke har et tilstrekkelig dokumentert og fungerende system for avvikshåndtering, noe som er avvik fra tivoliforskriftens § 2-11 bokstav b.

3. Vedtak om risikovurderinger

Vi har fattet følgende vedtak:

First Camp Norge AS må lage risikovurderinger i tråd med anerkjent metode for vannskitrekket med innretningsnummer 10093 innen 31.august 2026.

Kopi av risikovurderingen må sendes til oss innen 31.august 2026.

Hva regelverket sier

Det følger av tivoliforskriften § 2-11 at sikkerhetsstyringssystemet skal være tilpasset virksomhetens art og omfang, og inneholde bestemmelser som er nødvendige for å ha kontroll på risikoene i virksomheten.

Videre følger det av § 2-11 bokstav c at virksomheten skal beskrive hvordan jevnlig risikovurderinger og tilhørende handlingsplaner skal gjennomføres.

Etter § 2-12 første ledd skal virksomheten gjennomføre risikovurderinger for å identifisere farer og vurdere risiko knyttet til drift av innretningen, og på bakgrunn av dette iverksette nødvendige risikoreduserende tiltak.

Hva vi fant under tilsynet

- Det eksisterer ikke et tydelig og dokumentert system av hvordan avvik skal håndteres internt. I dokumentasjonen er det beskrevet at det uvanlige skal registreres. Imidlertid kunne det ikke fremlegges konkrete rutiner som finnes for å fange opp avvik, hvor og hvordan de skal skrives ned og når og hvordan det skal vurderes behov for tiltak og endringer som følge av avvikene som er oppdaget.
- I innsendt nytt avviksskjema er det lagt opp til at hendelser skal rapporteres. Det fremstår som at grensen for å rapportere avvik knyttet til drift, kontroll og vedlikehold er høy. Det har vært avvik i forbindelse med kontroller som systemet ikke har registrert som avvik.
- Risikovurderingen i sikkerhetsstyringssystemet er ikke utført i tråd med anerkjent metode. Det er vanskelig å se at tiltakene er utført, og om effekten av disse tiltakene er vurdert. Handlingsplanen etter risikovurderingen kunne ikke fremlegges.
- Rutinene for å regelmessig oppdatere risikovurderinger med tilhørende handlingsplanene var ikke beskrevet i tilstrekkelig grad. Rutinene beskrev ikke metoden for gjennomføring av risikovurdering. Det er ikke noe krav fra First Camp Norge AS sentralt som sier noe om hvordan risikovurderinger skal utarbeides lokalt.
- I selve risikovurderingen er det enkelte risikoer som ikke er definert som for eksempel «Ved venting på startrampe kan man bli skadet av andre kjøres utstyr». I samme risikovurdering er det ikke kartlagt hva farene her, hvilke hendelser og konsekvenser som kan oppstå og hva man gjør med risikoene i tilstrekkelig grad.

Vår vurdering

Kravet i § 2-11 bokstav c innebærer at virksomheten skal ha et systematisk og dokumentert opplegg for risikovurderinger, som identifiserer farer, vurderer risiko og fastsetter konkrete tiltak, samt sikrer oppfølging gjennom handlingsplaner. Videre skal det fremgå hvordan risikovurderingene oppdateres jevnlig og ved behov, herunder på bakgrunn av avvik og uønskede hendelser.

Den fremlagte risikovurderingen oppfyller ikke dette kravet. Den fremstår i stor grad som en beskrivelse av situasjoner og aktiviteter, og ikke som en systematisk analyse av farer, risiko og tiltak. For flere forhold er det uklart hva som er den konkrete faren, hvilke hendelser som kan oppstå og hvilke konsekvenser dette kan få.

Videre er det ikke dokumentert hvordan tiltak følges opp gjennom handlingsplaner eller hvordan effekten av tiltakene vurderes. Risikonivå er heller ikke konsekvent vurdert, noe som svekker grunnlaget for prioritering av tiltak.

Rutinene for gjennomføring og oppdatering av risikovurderinger er også mangelfulle, og det er ikke en tydelig kobling mellom avvik og forbedring av risikovurderingene.

Samlet sett viser dette at virksomheten ikke har et tilstrekkelig systematisk og dokumentert grunnlag for å regelmessig oppdatere risikovurderinger med tilhørende handlingsplaner. Det er ikke utarbeidet en risikovurdering etter anerkjent metode noe som er avvik fra tivoliforskriftens § 2-11 tredje ledd bokstav c) og § 2-12 første ledd.

Vi viser til rapportens kapittel om andre forhold for veiledninger om gjennomføring av risikovurdering for fornøylesinnretninger.

4. Vedtak om skjema for egenerklæringer

Vi har fattet følgende vedtak:

First Camp Norge AS må revidere sine interne skjema for egenerklæringer slik at de gjenspeiler virksomhetens ansvar innen 22. august 2026.

Bekreftelse på at egenerklæringerne er endret må sendes til oss innen 22. august 2026.

Hva regelverket sier

Det følger av tivolilovens § 8 første ledd at virksomheten er uansett skyld ansvarlig for skade forårsaket av fornøylesinnretningen.

Hva vi fant under tilsynet

I skjema for egenerklæring står det at alle må ha signert egenerklæring for å kjøre. Det ble i intervju sagt at denne erklæringen egentlig er valgfri. Aldersgrensen er fra 8 år med unntak av aktivitet i regi av «barnas kabel». Videre står det at brukeren må signere på at dersom man bryter sikkerhetsreglene kan ikke Norsjø kabelpark holdes ansvarlig for konsekvensene. Videre står det at foresatt for person under 18 år gir tillatelse til å bruke anlegget og er klar over at dersom barnet bryter sikkerhetsreglene, kan ikke Norsjø Kabelpark holdes ansvarlig.

Vår vurdering

Det følger av tivoliloven § 8 første ledd at virksomheten er ansvarlig for skade forårsaket av fornøylesinnretningen uavhengig av skyld. Virksomheten kan derfor ikke fraskrive seg dette ansvaret gjennom egenerklæringer eller andre avtalevilkår.

Under tilsynet fant vi at virksomhetens egenerklæring inneholder formuleringer om at Norsjø Kabelpark ikke kan holdes ansvarlig dersom brukeren bryter sikkerhetsreglene. Tilsvarende formulering er også tatt inn for foresatte til brukere under 18 år. Videre bidrar det til uklarhet at egenerklæringen opplyser at signering er påkrevd, mens det under intervju kom frem at ordningen i praksis er frivillig.

Etter vår vurdering gir disse formuleringene et misvisende bilde av ansvarsforholdet mellom virksomheten og brukerne. Brukere og foresatte kan få inntrykk av at virksomheten fraskriver seg ansvar for skader som oppstår ved bruk av innretningen. Dette er ikke i samsvar med tivoliloven § 8 første ledd.

Andre forhold

Kompetanse og opplæring

Virksomheten har definert enkelte krav til kabeloperatører, men det er ikke tydelig beskrevet hvordan opplæringen gjennomføres i praksis eller hvilken kompetanse ansatte skal ha etter opplæring. Beskrivelsen fremstår delvis som en blanding av kvalifikasjonskrav og arbeidsoppgaver, noe som kan gjøre opplæringen lite etterprøvbar og uensartet.

Videre fremgår det av sjekklister at kompetanse skal kontrolleres og signeres årlig, uten at dette er tydelig forankret i sikkerhetsstyringssystemet.

Etter vår vurdering bør virksomheten tydeliggjøre opplæringens innhold og sikre bedre forankring av rutiner for oppfølging av kompetanse.

Veiledning om risikovurderinger

Vi viser til vår veiledning om risikovurderinger som dere finner på følgende lenke:

<https://sjt.no/fornyelsesinnretning/sikker-drift-av-fornyelsesinnretning/slik-forebygger-dere-at-noe-gar-galt/risikostyring-for-fornyelsesinnretninger/gjennomforing-av-risikovurdering-for-fornyelsesinnretninger/>

Nyhetsbrev for fornyelsesinnretning

Vi publiserer jevnlig nyhetsbrev for virksomheter med driftstillatelse. Dere kan melde dere på nyhetsbrevet på følgende lenke: <https://pub.dialogapi.no/s/2bceefc8-3d5c-49fc-9e4b-f9091ac5c5bc>

Tidligere publiserte nyheter finner dere her:

<https://sjt.no/fornyelsesinnretning/sikker-drift-av-fornyelsesinnretning/nyheter-for-fornyelsesinnretning/nyhetsarkiv-for-fornyelsesinnretning/>

Vi viser spesielt til nyhetssaken *Rapportering av uønskede hendelser kan gi bedre sikkerhet* som gir dere verdifull informasjon om uønskede hendelser

<https://sjt.no/fornyelsesinnretning/sikker-drift-av-fornyelsesinnretning/nyheter-for-fornyelsesinnretning/nyhetsarkiv-for-fornyelsesinnretning/rapportering-av-uonskede-hendelser-kan-gi-bedre-sikkerhet/>

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

17.08.2026

Ingunn D. Rognes
seniorrådgiver

Ronny Angel Løvstad
senioringeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven) LOV-2017-05-22-30

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-1967-02-10

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2006-05-19-16