

Norway Insight AS
Postboks 774
5807 BERGEN

Att.:

Saksbehandler: Joachim Klaveness, 22995960
Vår ref.: 25/4296-11
Deres ref.:
Dato: 18.09.2025

Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn av Norway Insight AS som eier og driver av fornøyelsesinnretningen 2366.

Tilsynet ble gjennomført som stedlig tilsyn 22. mai 2025 med åpningsmøte, dokumentgjennomgang, befarung og sluttmøte.

Vårt revisjonslag besto av Joachim Klaveness (tilsynsleder), Marie Solberg (medrevisor), Ronny Løvstad (medrevisor) og Jan Bøen (medrevisor).

Fra virksomheten deltok Anne Gunn Rosvold (daglig leder), og Victoria Nielsen (ingen formell tittel under tilsynstidspunktet).

Tema for tilsynet var:

1. Risikovurderinger av driften av innretningen
2. Kompetansekrav og opplæring av driftspersonell
3. Instruks for driftspersonell
4. Kontroll og vedlikehold av innretningen
5. Hendelsesrapportering
6. Beredskap/redning
7. Årlig uavhengig teknisk kontroll

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Norway Insight AS har en zipline på toppen av Ulriken, hvor påstigning er i nærheten av restaurantbygget til Ulriksbanen, og går 300 meter skrått nedover fjellet. Ziplinen var ikke i bruk på tilsynstidspunktet, men det var aktivitet i fjor, og planlegges også for dette i år.

En del av sikkerhetsdokumentasjonen ble sendt inn til Statens jernbanetilsyn i forkant, men det var også noen dokumenter som ikke var blitt oversendt, men fremvist under stedlig tilsyn.

Dere har 1. september 2025 sendt oss dokumentasjon med beskrivelsen «Svar på vedtak med frist 1. september». Denne dokumentasjonen lukker to av de tre varslede vedtakene, og vi fatter med dette vedtak på gjenstående.

Tilsynsrapporten inneholder **ett vedtak**.

Vedtak

Vedtak om å utarbeide rutiner for avvikshåndtering og rapportering av uønskede hendelser

Vi fatter følgende vedtak:

Norway Insight AS' sikkerhetsstyringssystem må innen 1. oktober 2025 beskrive rutiner for varsling til Statens havarikommisjon etter tivoliforskriften § 2-6 og rapportering til Statens jernbanetilsyn og Statens havarikommisjon etter tivoliforskriften § 2-7.

Dere må sende oss en kopi av denne delen av sikkerhetsstyringssystemet innen **1. oktober 2025**.

Hva regelverket sier

Tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav b sier at sikkerhetsstyringssystemet skal beskrive systemet for avvikshåndtering. Vi forstår bestemmelsen slik at sikkerhetsstyringssystemet blant annet må beskrive rutiner for plikten til å rapportere til Statens jernbanetilsyn og varsling til Statens havarikommisjon etter tivoliforskriften §§ 2-6 og 2-7. Beskrivelsen må omfatte hvordan virksomheten går frem for å oppfylle både varsling og rapportering, eller henviser til en prosedyre som tydelig beskriver hva som skal gjøres.

Hva vi fant under tilsynet

Sikkerhetsstyringssystemet beskriver ikke varsling til Statens havarikommisjon eller rapportering til Statens jernbanetilsyn.

Dere har sendt oss

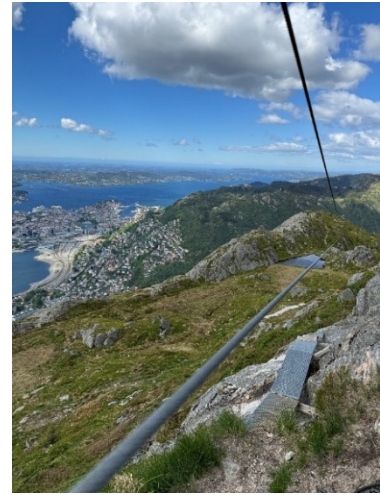
Den 1. september 2025 sendte dere oss rutiner for avvikshåndtering. I en av rutinene som omhandler rapportering, står det bare at «kritiske hendelser meldes umiddelbart til Jernbanetilsynet». Det står ikke noe om varsling til Statens havarikommisjon etter § 2-6 eller rapportering til Statens jernbanetilsyn og Statens havarikommisjon etter § 2-7.

Vår vurdering

At sikkerhetsstyringssystemet deres ikke beskriver pliktene til varsling og rapportering etter forskriftens §§ 2-6 og 2-7 er et brudd på kravet til sikkerhetssystemets innhold i tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav b.

Andre forhold

- Flere av funnene i rapportene fra EcoAdventure er gjentakende gjennom flere år. Dere bør gjøre en konkret risikovurdering på om disse skal fortsette å stå åpne, eller om de bør lukkes.
- På befaringsstidspunktet av zipline 22. mai 2025, var det ingen sikring av tauet/området som kunne forhindre uønsket bruk av zipline.



Veiledning

Vi viser til informasjon på våre nettsider om sikker drift, hvor du finner mye nyttig informasjon.

<https://www.sjt.no/fornoyelsesinnretninger/sikker-drift/>

Vårt nyhetsarkiv for fornøyelsesinnretninger finner du her:

<https://www.sjt.no/fornoyelsesinnretninger/sikker-drift/nyheter-fornoyelsesinnretning/>

Skjema for endring av fornøyelsesinnretning finner du her:

<https://www.sjt.no/andre-valg/skjemaer-sjt/#Fornoyelsesinnretning>

Klagefrist

Dere kan klage på vedtaket innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

18.09.2025

Ingunn D. Rognes
seniorrådgiver

Joachim Klaveness
Senioringeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å uttale dere til varsel om vedtak

Dersom dere har fått varsel om at vi vurderer å fatte vedtak, har dere rett til å uttale dere. Gi beskjed hvis dere mener at vi har lagt feil fakta til grunn for varsel om vedtak, situasjonen har endret seg, at vedtaket er unødvendig, urimelig eller umulig å gjennomføre innen fristen vi har angitt. Uttalelsen med deres kommentarer til varsel om vedtak kan sendes til vår skjemaløsning på våre nettsider: [Skjema for innsending av dokumentasjon](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Vennligst angi tilsynsnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven) LOV-2017-05-22-30

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-1967-02-10

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2006-05-19-16