

Neglespretten Wakeboard og Barfotklubb
Disenstrandvegen 11
2321 HAMAR

Att.:

Saksbehandler: Bård Anders Rounge, 22995934
Vår ref.: 25/4424-8
Deres ref.:
Dato: 22.09.2025

Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn av Neglespretten Wakeboard og Barfotklubb. Tilsynet ble gjennomført stedlig den 12. august 2025, med åpningsmøte, dokumentgjennomgang og befaring. Sluttmøte ble avholdt digitalt via Teams 19. august 2025.

Vårt revisjonslag bestod av Bård Anders Rounge (tilsynsleder) og Joachim Klaveness (medrevisor).

Fra virksomheten deltok Stig Tore Grønlien (kontaktperson).

Formålet med tilsynet var å se på:

- Risikovurderinger av driften av anlegget
- Kompetansekrav og opplæring av driftspersonell
- Instruksjer for driftspersonell
- Kontroll og vedlikehold av anleggene
- Hendelsesrapportering og varsling
- Beredskapsplan inklusiv redningsberedskap

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Statens jernbanetilsyn har fra de forhold som ble kontrollert under tilsyn, et godt inntrykk av sikkerhetsfokuset hos virksomheten. Allikevel så er det et behov for bedre dokumentasjon og skriftlige rutiner for driften av innretningen.

Vi kan ikke se å ha mottatt noen uttalelse til utkast til tilsynsrapport med varsel om vedtak.

Tilsynsrapporten inneholder fire vedtak.

Vedtak

1. Vedtak om å utarbeide et system for avvikshåndtering, en rutine for håndtering av avvik inklusiv rapportering til Statens jernbanetilsyn og varsling til Statens havarikommisjon

Vi har fattet følgende vedtak:

Neglespretten Wakeboard og Barfotklubb må utarbeide et system for avvikshåndtering, en rutine for håndtering av avvik inklusiv rapportering til Statens jernbanetilsyn og varsling til Statens havarikommisjon.

En kopi av rutinen må sendes til oss innen **4. oktober 2025**.

Hva regelverket sier

Tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav b sier at sikkerhetsstyringssystemet skal beskrive systemet for avvikshåndtering, og håndteringen av avvik. Videre skal sikkerhetssystemet omfatte plikten til å rapportere til Statens jernbanetilsyn og varsling til Statens havarikommisjon etter tivoliforskriften §§ 2-6 og 2-7.

Hva vi fant under tilsynet

- I virksomhetens styringssystem, manglet det et system og en rutine for avvikshåndtering samt at skriftlig håndtering av avvik er mangelfull.
- Det er mangelfulle rutiner for oppfølging av tekniske feil.

Vår vurdering

Det var mange eksempler på at avvik rapporteres og lukkes, men dette skjer i for stor grad muntlig og dokumenteres ikke.

Tivoliforskriftens bestemmelse om sikkerhetsstyringssystem sier at systemet skal beskrive virksomhetens avvikshåndteringssystem. Forskriften har bestemmelser om virksomhetens plikt til å varsle om alvorlige hendelser og ulykker til Statens havarikommisjon og å rapportere inn hendelser, alvorlige hendelser og ulykker til Statens jernbanetilsyn. Sikkerhetsstyringssystemet må beskrive hvordan virksomheten skal ivareta sine forpliktelser til varsling og rapportering.

Avvikshåndteringssystemet må beskrive hva som gjøres videre med avvik som blir avdekket, og at dette er sporbart. Dette gjelder tekniske avvik, hendelser med brukere mm. Det er viktig å ha en rutine som er hensiktsmessig for virksomheten, og som blir fulgt, og at terskelen for å rapportere internt og til Statens jernbanetilsyn ikke er for høy. Det er vesentlig at rutinen er godt kjent for alle som har ansvar for drift og som skal rapportere avvik og hendelser internt.

At sikkerhetsstyringssystemet deres ikke ivaretar plikten til å ha et avvikshåndteringssystem samt pliktene til varsling og rapportering etter forskriftens §§ 2-6 og 2-7 er et brudd på kravet til sikkerhetssystemets innhold i tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav b.

2. Vedtak om å utarbeide rutine for jevnlig gjennomføring av risikovurdering etter anerkjent metode

Vi har fattet følgende vedtak:

Neglesprekken Wakeboard og Barfotklubb må utarbeide rutiner for jevnlig gjennomføring av risikovurdering etter anerkjent metode.

En kopi av denne delen av rutinen må sendes til oss innen **4. oktober 2025**.

Hva regelverket sier

Tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav c sier at sikkerhetsstyringssystemet skal inneholde en beskrivelse av hvordan jevnlig risikovurderinger og de tilhørende handlingsplanene skal gjennomføres. Etter § 2-12 er det et krav at risikovurderinger gjennomføres i tråd med anerkjente metoder, og at avvik skal være en del av grunnlaget for risikovurderingene.

Hva vi fant under tilsynet

- Dere har ikke dokumentert noen rutine for jevnlig gjennomføring av risikovurdering
- Dere har ikke dokumentert at risikovurderingene er gjennomgått siste år

Vår vurdering

Regelverket sier at dere må ha beskrivelser for hvordan risikovurderinger skal gjennomføres og dere må sikre at det gjøres en gjennomgang av risikovurderingene med faste mellomrom. Hendelser og avvik skal være del av risikovurderingene.

Under tilsynet fant vi at dere ikke har oppdatert risikovurderingen deres på en stund. For å sikre at det gjøres risikovurderinger jevnlig, at disse blir skriftliggjort og datert, må dere ha en rutine som beskriver hvordan dette skal gjøres hos dere. Selv om gjennomgangen av risikovurderingen ikke resulterer i endringer, så må det dokumenteres at gjennomgangen er utført.

Manglende rutiner for å oppdatere risikovurderinger er et avvik fra tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav c.

3. Vedtak om å utarbeide og oppdatere instruksjoner for drift og vedlikehold

Vi har fattet følgende vedtak:

Neglesprekken Wakeboard og Barfotklubb må utarbeide og oppdatere instruksjoner for drift og vedlikehold.

En kopi av instruksene må sendes til oss innen **4. oktober 2025**.

Hva regelverket sier

Tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav d sier at sikkerhetsstyringssystemet skal ha instruksjoner for sikker drift, kontroll og vedlikehold av innretningen mens tredje ledd bokstav e stiller krav til kompetanse og opplæringskrav. Tivoliforskriften § 2-12 stiller spesifikke krav til at instruksjoner for sikker drift, kontroll og vedlikehold skal utarbeides på grunnlag av anvisninger fra leverandør og vise hvem som er ansvarlig for å gjennomføre kontroll og vedlikehold.

Tivoliforskriften § 3-2 stiller krav til at en fornøyelsesinnretning skal ha kvalifisert driftspersonell i tilstrekkelig antall, og at personell under 18, men over 16 kan utføre enkle oppgaver. Tivoliforskriften § 3-5 fjerde ledd stiller krav til at kontroll- og vedlikehold skal utføres av kvalifisert personell.

Hva vi fant under tilsynet

- Det kommer ikke fram i rutiner hvilke oppgaver som kan utføres av personer under 18 og visa versa.
- Det kommer ikke fram i rutiner hvem som kan vedlikeholde hva.

Vår vurdering

Virksomheten har en andel ansatte under 18 år, og det er viktig at det kommer tydelig frem hvilke oppgaver disse kan utføre. Personell under 18 kan ikke ha ansvaret for oppgaver som er kritiske med tanke på sikkerhet, da dette ikke anses som enkle oppgaver i forskriftens forstand.

I forbindelse med vedlikehold og tekniske feil er det viktig at den som utfører oppgaven er kompetent og har opplæring for oppgaven. Det må derfor beskrives hvilke oppgaver som kan utføres av hvem, for eksempel basert på roller.

Det at rutiner ikke beskriver hvem som kan utføre hvilke oppgaver er et avvik fra tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav d og e, § 2-12, § 3-2 og § 3-5 fjerde ledd.

4. Vedtak om å utarbeide rutiner for dokumentasjon av kontroll og vedlikehold

Vi har fattet følgende vedtak:

Neglesprettene Wakeboard og Barfotklubb må utarbeide rutiner for dokumentasjon av drift og utført vedlikehold.

En kopi av denne delen av sikkerhetsstyringssystemet må sendes til oss innen **4. oktober 2025**.

Hva regelverket sier

Tivoliforskriften § 3-5 femte ledd sier at utførte kontroller og vedlikehold skal være dokumentert.

Hva vi fant under tilsynet

- Det er ufullstendig dokumentasjon på utført vedlikehold.

Vår vurdering

Vi har et inntrykk av at innretningen blir vedlikeholdt og at akutte tekniske feil blir håndtert, men det er mangel på skriftlig dokumentasjon på utført arbeid.

Mangelfull dokumentasjon på utført vedlikehold er et avvik fra tivoliforskriften § 3-5 femte ledd.

Andre forhold

- I innholdsfortegnelsen til virksomheten så nevnes det både taubanetilsynet og driftsleder. Tilsynsmyndigheten har hatt Statens jernbanetilsyn en god stund, samt at vannskitrekke har vært klassifisert som fornøyelsesinnretning hvor det ikke er krav om driftsleder i flere år.
- I tidligere utført uavhengig kontroll så ble det påpekt feil som virksomheten selv burde ha avdekket med sine interne kontroller, dette var ikke tilfelle i den siste kontrollen som ble gjennomført. Det eksterne kontrollen er ment å være en kontrollfunksjon for å sikre at innretningen er sikker, og det er viktig at virksomheten har gode rutiner for å avdekke feil og mangler selv.

Veiledning

Vi viser til informasjon på våre nettsider om sikker drift, hvor du finner mye nyttig informasjon.

<https://www.sjt.no/fornoyelsesinnretninger/sikker-drift/>

Vårt nyhetsarkiv for fornøyelsesinnretninger finner du her:

<https://www.sjt.no/fornoyelsesinnretninger/sikker-drift/nyheter-fornoyelsesinnretning/>

Meld dere gjerne på vårt nyhetsbrev for fornøyelsesinnretninger:

<https://pub.dialogapi.no/s/2bceefc8-3d5c-49fc-9e4b-f9091ac5c5bc>

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

22.09.2025

Ingunn D. Rognes
seniorrådgiver

Bård Anders Rounge
Senioringeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven) LOV-2017-05-22-30

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-1967-02-10

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2006-05-19-16