

LEVEL. AS
Gauterødveien 6B
3154 TOLVSRØD

Att.:

Saksbehandler: Bård Anders Rounge, 22995934
Vår ref.: 25/4353-6
Deres ref.:
Dato: 23.06.2025

Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn av Level. AS. Tilsynet ble gjennomført stedlig den 10. juni 2025, med åpningsmøte, dokumentgjennomgang og befaring. Sluttmøte ble avholdt digitalt via Teams 13. juni 2025

Vårt revisjonslag bestod av Joachim Klaveness (tilsynsleder) og Bård Anders Rounge (medrevisor).

Fra virksomheten deltok Lars Gran (HMS og IKT ansvarlig)

Formålet med tilsynet var å se på:

- Risikovurderinger av driften av anlegget
- Kompetansekrav og opplæring av driftspersonell
- Instruks for driftspersonell
- Kontroll og vedlikehold av anleggene
- Hendelsesrapportering og varsling
- Beredskapsplan inklusiv redningsberedskap

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Statens jernbanetilsyn har fra de forhold som ble kontrollert under tilsyn, inntrykk av at det jobbes godt med det systematiske sikkerhetsarbeidet, og at de som jobber med vannsklien har gode forutsetninger for å ivareta gjestene i badeanlegget.

Tilsynsrapport inneholder ett vedtak.

Vedtak

1. Vedtak om å utarbeide og oppdatere rutine for rapportering av uønskede hendelser og varsling til SHK

Vi har fattet følgende vedtak:

Avvikshåndteringen i styringssystemet til Level. AS må oppdatere rutinen for rapportering til Statens jernbanetilsyn og etablere rutine for varsling til Statens havarikommisjon.

En kopi av denne delen av sikkerhetsstyringssystemet må sendes til oss innen **1. september 2025**.

Hva regelverket sier

Tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav b sier at sikkerhetsstyringssystemet skal beskrive systemet for avvikshåndtering. Beskrivelsen skal blant annet omfatte plikten til å rapportere til Statens jernbanetilsyn og varsling til Statens havarikommisjon etter tivoliforskriften §§ 2-6 og 2-7.

Hva vi fant under tilsynet

I virksomhetens styringssystem, herunder systemet for avvikshåndtering, manglet det rutine for varsling til Statens havarikommisjon, og feil på rutine for rapportering til Statens jernbanetilsyn.

Vår vurdering

Tivoliforskriftens bestemmelse om sikkerhetsstyringssystem sier at systemet skal beskrive virksomhetens avvikshåndteringssystem. Forskriften har bestemmelser om virksomhetens plikt til å varsle om alvorlige hendelser og ulykker til Statens havarikommisjon og å rapportere inn hendelser, alvorlige hendelser og ulykker til Statens jernbanetilsyn. Sikkerhetsstyringssystemet må beskrive hvordan virksomheten skal ivareta sine forpliktelser til varsling og rapportering.

Avvikshåndteringssystemet må beskrive hva som gjøres videre med avvik som blir avdekket, og at dette er sporbart. Det er viktig å ha en rutine som er hensiktsmessig for virksomheten, og som blir fulgt, og at terskelen for å rapportere internt og til Statens jernbanetilsyn ikke er for høy. Det er vesentlig at rutinen er godt kjent for alle som har ansvar for drift og som skal rapportere avvik og hendelser internt.

At sikkerhetsstyringssystemet deres ikke ivaretar pliktene til varsling og rapportering etter forskriftens §§ 2-6 og 2-7 er et brudd på kravet til sikkerhetssystemets innhold i tivoliforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav b.

Andre forhold

- På tilsynet ble det fremvist en rutine som beskriver at de ansatte skal inneha «en grunnleggende sikkerhetsforståelse». Det ble forklart at dette innebærer en del punkter, men det stod ikke godt nok beskrevet, slik at dette kan bli borte hvis enkeltpersoner slutter etc.
- Det ble nevnt under gjennomgangen av avvikshåndteringen, at ett punkt hvor det stod «ikke ok», manglet sporbar oppfølging (Logg daglig kontroll 10331, juni 2024, dag 8 kl. 14:00).

Veiledning

Vi viser til informasjon på våre nettsider om sikker drift, hvor du finner mye nyttig informasjon.

<https://www.sjt.no/fornoyelsesinnretninger/sikker-drift/>

Vårt nyhetsarkiv for fornøyelsesinnretninger finner du her:

<https://www.sjt.no/fornoyelsesinnretninger/sikker-drift/nyheter-fornoyelsesinnretning/>

Skjema for endring av fornøyelsesinnretning finner du her:

<https://www.sjt.no/andre-valg/skjemaer-sjt/#Fornoyelsesinnretning>

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

23.06.2025

Ingunn D. Rognes
seniorrådgiver

Bård Anders Rounge
Senioringeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven) LOV-2017-05-22-30

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-1967-02-10

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2006-05-19-16