

Høringssvar

Innsendt	30.03.2026 15.41.49
ReferanselD	SJT076-1682490
Innledning	
Saksnummer 26/254	
Har du/dere fått tilsendt høringssaken i adressert sending fra Statens jernbanetilsyn <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei	

Informasjon om innsender
Høringssvaret blir gitt <input type="checkbox"/> som privatperson <input checked="" type="checkbox"/> på vegne av foretak / lag / forening <input type="checkbox"/> på vegne av utenlandsk foretak / lag / forening
Organisasjonsnummer 970205195
Organisasjonsnavn HØRSELSFORBUNDET
Adresse Postboks 6652 Etterstad
Postnr/sted 0609 OSLO

Høringssvar
Velg svartype <input checked="" type="checkbox"/> Med merknader (Du/din organisasjon vil kommentere høringen) <input type="checkbox"/> Uten merknader (Du/din organisasjon har ikke innvendinger til høringen) <input type="checkbox"/> Ingen svar (Du/din organisasjon ønsker ikke å ta stilling til høringen)
Høringssvar Innledning Hørselsforbundet takker for muligheten til å gi innspill. Vi støtter målet om mer enhetlig og åpen deling av reiseinformasjon i jernbanesektoren. For personer med hørselsnedsettelse er god, tydelig og tilgjengelig informasjon avgjørende for å kunne reise trygt, selvstendig og på like vilkår som andre. Våre innspill retter seg særlig mot hvordan reiseinformasjon og tilgjengelighet ivaretas i praksis.

1. Tilgjengelighet og tilgjengelighetsdata må også omfatte hørselsnedsettelse

Forordningen stiller krav til at transportvilkår og tilgjengelighetsinformasjon skal gjøres offentlig tilgjengelig (punkt 4.9, artikkel 6). I norsk gjennomføring bør dette tydelig presiseres å gjelde tilrettelegging for personer med hørselsnedsettelse, ikke bare mobilitetsbehov.

Reisende bør enkelt kunne finne informasjon om:

- tog og stasjoner har teleslynge eller Auracast
- det finnes fungerende skjermer og visuelle varslingsystemer
- hvilken tilrettelegging som finnes – og hva som eventuelt mangler

Når tilgjengelighetsdata deles via nasjonalt tilgangspunkt, bør også informasjon som er relevant for personer med sansetap inkluderes. Åpen og presis informasjon om tilgjengelighet gir bedre forutsigbarhet og gjør det mulig for reiseplanleggere, apper og hjelpemidler å vise denne informasjonen på en god måte.

2. Reiseinformasjon underveis må alltid være tilgjengelig som tekst

Forordningen viderefører og styrker kravene til reiseinformasjon underveis i reisen (punkt 4.7). Dette er særlig viktig for personer som ikke kan lytte til muntlige høytalerbeskjeder.

Viktig informasjon som forsinkelser, sporendringer, avvik og sikkerhetsbeskjeder må derfor alltid også formidles som tekst, på skjermer og i digitale løsninger. Det er ikke tilstrekkelig at informasjon kun gis muntlig eller gjennom personalet. Passasjerer må kunne orientere seg selvstendig og vite hvor toget befinner seg og hva som skjer underveis, uten å være avhengig av å høre.

3. Informasjonen må være lett å lese, finne og forstå

Forordningen stiller også krav til hvordan informasjon skal presenteres (vedlegg 1.4). Dette bør i praksis bety at reiseinformasjon vises i universelt utformede løsninger, med:

- tydelig og lesbar tekst
- gode kontraster og enkle symboler
- skjermer og visuelle flater som er stabile og synlige gjennom hele reisen

Informasjon som er teknisk tilgjengelig, men vanskelig å oppdage eller forstå, gir liten verdi for dem som er avhengige av visuelle løsninger.

4. Behov for bedre samarbeid og koordinering

Forordningen legger vekt på samarbeid mellom aktører (artikkel 21). Dette er viktig, særlig fordi mange i dag opplever utfordringer med sanntidsinformasjon og deling av data på tvers av systemer.

Vi anbefaler at universell utforming og behovene til personer med sansetap inngår som faste tema i

dette samarbeidet, slik at datakvalitet, visuell informasjon og sanntidsløsninger forbedres på tvers av togselskaper, stasjoner og myndigheter.

Avslutning

For at personer med hørselsnedsettelse skal få reell og likeverdig tilgang til togtransport, er det nødvendig med tydelige krav til tekstbasert og visuelt tilgjengelig informasjon, samt åpen og forståelig informasjon om tilgjengelighet. Dette vil bidra til tryggere, mer forutsigbare og mer selvstendige reiser. Ikke bare for personer med hørselsnedsettelse, men for alle reisende.

Vennlig hilsen
Hørselsforbundet

Vilde Berg-Nilsen
politisk rådgiver
berg-nilsen@horselsforbundet.no

Vedlegg
Vedlegg
Ingen vedlegg er lagt til